

Soutenu par

MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE,
DE L'ÉNERGIE, DU CLIMAT
ET DE LA PRÉVENTION
DES RISQUES
*Forêt
Eau
Territoire*

Association
française
pour la prévention
des Catastrophes
Naturelles et Technologiques
AFCNT
Mieux comprendre, mieux prévenir


HAUT COMITÉ
FRANÇAIS
POUR LA
RÉSILIENCE
NATIONALE

ACTES DE LA CONFÉRENCE

RENFORCER LA RÉSILIENCE TERRITORIALE FACE AUX RISQUES MAJEURS



*Prévention, préparation et planification
dans les Zones de Défense et Sécurité métropolitaines*

Conférence à Marseille le 27 novembre 2024

SOMMAIRE

OBJECTIF DE LA CONFÉRENCE.....	2
PUBLIC CIBLE	2
LE PROGRAMME	3
CAPTATIONS VIDÉOS DES INTERVENTIONS.....	5
PROPOS INAUGURAL	6
SYNTHÈSE DES INTERVENTIONS DE LA CONFÉRENCE	7
FACILITATIONS GRAPHIQUES DES TABLES RONDES	16
CAPTATIONS PHOTOS DE LA JOURNÉE	18
CONCLUSION	20
ANNEXES	22
ANNEXE 1 : QUESTIONNAIRE PRÉ-CONFÉRENCE	22
ANNEXE 2 : RÉSULTATS DU QUESTIONNAIRE POST-CONFÉRENCE.....	29
ANNEXE 3 : SUPPORT DE PRÉSENTATION INTÉGRAL.....	33

Objectif de la conférence

L'initiative de l'AFPCNT vise à renforcer les capacités des acteurs impliqués dans la gestion des risques de catastrophes par le biais d'un événement destiné aux décideurs locaux. **L'objectif est de sensibiliser, informer et mobiliser les participants sur les enjeux de la résilience territoriale.** C'est pourquoi l'AFPCNT, en partenariat avec le HCFRN, a pour ambition de réaliser une journée de conférence intitulée "*Renforcer la résilience territoriale face aux risques majeurs*" dans les 7 Zones de Défense et de Sécurité. Cette première conférence s'est tenue le 27 novembre 2024 à Marseille (qui est le siège de la zone Sud), et a réuni une soixantaine de participants. La journée a alterné entre des présentations magistrales, des tables rondes et des témoignages.

La zone de défense et de sécurité Sud est l'une des 7 zones de défense métropolitaines. C'est un vaste territoire qui regroupe au total 21 départements : Hautes-Pyrénées, Gers, Tarn-et-Garonne, Lot, Haute-Garonnes, Tarn, Aveyron, Lozère, Ariège, Aude, Hérault, Gard, Pyrénées-Orientales, Bouches-du-Rhône, Vaucluse, Var, Alpes-de-Haute-Provence, Haute-Alpes, Alpes-Maritimes, Haute-Corse et Corse du Sud.

Public cible

Les participants étaient au nombre de 67. La majeure partie venait du département des Bouches-du-Rhône. Concernant les profils des participants : la moitié est issue du secteur privé, et l'autre moitié est issue du secteur public.

Concernant la première moitié, 25% sont responsables de la sûreté, 15% sont responsables de gestion de crise, et 10% sont manager dans les domaines de sûreté et de gestion de crise. De plus, comme on le remarque sur les graphiques ci-dessous, 66,7% représentent un grand groupe, 25% une PME, et le reste une micro-entreprise.

Concernant la seconde moitié, 80% sont des fonctionnaires territoriaux (fonctionnaire, contractuel de la fonction publique territoriale, ou bien sapeur-pompier mis à disposition de l'État), et les 20% restants se répartissent entre maire et secrétaire général.

Associations tenant un stand lors de la conférence

L'AFPCNT, le HCFRN, l'Association RÉSILIANCES et l'Institut des Risques Majeurs ont tenu chacun un stand, permettant aux participants de découvrir leurs travaux et les outils. Des participants qui représentaient des entreprises nous ont fait remonter qu'ils seraient intéressés pour éventuellement tenir un stand si une prochaine conférence devait avoir lieu.



Le programme

10h00	<p>Accueil : Propos inaugural</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'Inspecteur général Jean-Yves NOISSETTE, chef de l'Etat-Major Interministériel de zone, Centre Zonal Opérationnel de Crise, ZDS Sud.....10 min • M. Jean-Pierre COCHET, Adjoint au Maire de Marseille en charge de la sécurité civile, de la gestion des risques et du plan communal de sauvegardes.....10 min
10h20	<p>Introduction : Changement climatique : quels impacts locaux et nationaux ?</p> <p>Présentation de M. Joël GUIOT, Coprésident du Groupe Régional d'Experts Climat en région Sud Provence-Alpes-Côte d'Azur, sur les risques climatiques aux niveaux national et régional, et leurs impacts.....20 min</p>
10h45	Pause
11h00	<p>Table ronde 1 : Résilience et collectivités territoriales Animée par M. Christian SOMMADE, Délégué général du Haut Comité Français pour la Résilience Nationale, sur les évolutions législatives pour les collectivités territoriales (PCS/PCIS)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les évolutions législatives pour les collectivités territoriales (PCS/PCIS) par M. Christian SOMMADE, Délégué général du HCFRN.....30 min • Interventions de 3 collectivités de la Zone Sud partageant leurs expériences en matière de préparation et de résilience face aux risques majeurs : <ul style="list-style-type: none"> • Contrôleur Général, Charles BALDASSARI, Chef de la Mission Sécurité et Protection Civiles et Gestion des Risques Majeurs, Collectivité de Corse.....15 min • Général (2S) Jean-Yves FORT, Adjoint au Maire, Délégué aux Affaires de Sécurité, de Prévention, de la Délinquance et aux Affaires de Défense, Mairie de Draguignan.....15 min • M. Thomas DUBIEZ, Responsable de la Mission Sécurité Civile, Pôle des Sécurités et de la Tranquillité Publique, Ville et Métropole de Montpellier.....15 min • Questions/Réponses.....15 min
12h30	Buffet déjeunatoire
14h00	<p>Table ronde 2 : La résilience, l'affaire de tous : présentation de solutions de résilience Animée par Mme Ghislaine VERRHIEST-LEBLANC, Directrice générale de l'Association Française pour la Prévention des Catastrophes Naturelles et Technologiques</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation des initiatives pour accompagner les collectivités dans la mise en œuvre d'actions concrètes renforçant la résilience des territoires face aux risques majeurs par Mme Ghislaine VERRHIEST-LEBLANC, Directrice générale de l'AFCNT.....15 min • Présentation des programmes et labels dédiés à la résilience des collectivités et des entreprises par Mme Claire MENON, Responsable du collège des collectivités territoriales, des labels, certifications et projets européens, HCFRN.....15 min • Présentation de programmes de préparation des entreprises et activités agricoles face aux risques majeurs par Mme Sandra DECELLE-LAMOTHE, Présidente de l'Association RESILIANCES.....15 min • Présentation des actions en soutien aux communes et EPCI par M. Gilles PIROUX, Vice-Président de l'Institut des Risques Majeurs (IRMa).....15 min • Questions/Réponses.....15 min

15h15	Pause
15h30	<p>Table ronde 3 : Impacts et obligations à venir pour les collectivités : l'évolution de la législation Animée par par M. Christian SOMMADE, Délégué général du Haut Comité Français pour le Résilience Nationale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation des avancées législatives et réglementaires nationales et européennes (REC-NIS2 DORA) par M. Yves ROUGIER, Chef du département planification et gestion de crise du SHFDS, Ministères Territoires, Écologies et Logement.....20 min • Témoignage et réflexions sur les nouvelles obligations en matière de résilience par Mme Françoise TESSE, Directrice de la Prévention et de la Gestion des Risques Majeurs, Nîmes métropole.....20 min • Questions/Réponses.....10 min
16h45	<p>Table ronde 4 : Retour d'expérience d'un évènement majeur de la ZDS Animée par Mme Ghislaine VERRHIEST-LEBLANC, Directrice générale de l'AFPCNT</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'enjeu de la résilience et des interdépendances pour les opérateurs par M. Arnaud VERHILLE, Directeur groupe département anticipation, resiliance et gestion de crise à la direction sécurité, Orange.....15 min • Retour d'expérience sur un évènement majeur ayant impacté la Zone Sud par le vice-amiral Lionel MATHIEU, Commandant du bataillon de marins-pompiers de Marseille, de l'école des marins-pompiers de la marine et de la marine à Marseille et Directeur général adjoint "ville protégée" de la ville de Marseille.....15 min • Retour d'expérience sur la gestion de la crise Covid par M. Yannick REVEL, Géographe, responsable de la prospective à l'Agence de Sécurité Sanitaire, Environnementale et de Gestion des Risques.....15 min • Questions/Réponses.....15 min
17h45	<p>Conclusion par M. Christian KERT, Président de l'Association Française pour la Prévention des Catastrophes Naturelles et Technologiques.....15 min</p>

Captations vidéos des interventions

Cliquez sur les liens afin d'accéder aux vidéos YouTube de la chaîne de l'AFPCNT

[Propos inaugural \(Jean Yves NOISETTE\)](#)

[Propos inaugural \(Jean-Pierre COCHET\)](#)

[Introduction \(Joël GUIOT\)](#)

Table ronde 1 : résilience et collectivités territoriales

- [Les évolutions législatives pour les collectivités territoriales \(PCS/PICS\) - Christian SOMMADE](#)
- [Résilience et collectivités territoriales - Collectivité de Corse - Charles BALDASSARI](#)
- [Résilience et collectivités territoriales - Mairie de Draguignan - Jean-Yves FORT](#)
- [Résilience et collectivités territoriales - Ville et Métropole de Montpellier - Thomas DUBIEZ](#)

Table ronde 2 : la résilience, l'affaire de tous : présentation de solutions de résilience

- [Actions concrètes : Initiatives pour accompagner les collectivités - G. VERRHIEST LEBLANC](#)
- [Labels dédiés à la résilience des collectivités et des entreprises - Claire MENON](#)
- [Préparation des entreprises et activités agricoles aux risques majeurs - S. DECELLE LAMOTHE](#)
- [Présentation des actions en soutien aux communes et EPCI - Gilles PIROUX](#)

Table ronde 3 : impact et obligations à venir pour les collectivités, l'évolution de la législation

- [Avancées législatives et réglementaires \(REC - NIS2 - DORA\) - Yves ROUGIER](#)
- [Témoignage et réflexions sur les nouvelles obligations en matière de résilience - F. TESSE](#)

Table ronde 4 : Retour d'expérience et événement majeur en Zone Sud

- [L'enjeu de la résilience et des interdépendances pour les opérateurs - Orange - Arnaud VERHILLE](#)
- [Retour d'expérience sur un événement majeur ayant impacté la Zone Sud - Vice-amiral L. MATHIEU](#)
- [Retour d'expérience sur la gestion de la crise COVID - Métropole Nice Côte d'Azur - Y. REVEL](#)

Conclusion de la Conférence - Ghislaine VERRHIEST LEBLANC

Propos inaugural

- L'inspecteur général **Jean-Yves NOISSETTE**, chef de l'Etat-Major Interministériel de zone, Centre Zonal Opérationnel de Crise, ZDS Sud



- **Jean-Pierre COCHET**, Adjoint au Maire de Marseille en charge de la sécurité civile, de la gestion des risques et du plan communal de sauvegardes



Synthèse des interventions de la conférence

Introduction

- Introduction sur le changement climatique : quels impacts locaux et nationaux ?
Présentation de monsieur **Joël Guiot** ;



Le réchauffement climatique et la perte de biodiversité sont deux processus qui évoluent en parallèle. 69 % des mammifères, oiseaux, poissons, reptiles et amphibiens ont disparu depuis 1970. Juin 2024 marque le 12e mois où la température mondiale a atteint 1,5°C au-dessus de la température préindustrielle. Les inondations de la région de Valence (Espagne): une leçon pour le futur? Les efforts à dispenser pour minimiser les risques seront dans les secteurs agricole, puis touristique et l'habitat, et dans une moindre mesure dans l'énergie, principalement autour de Bastia. Le secteur du transport apparaît

comme relativement moins à risque mais reste concerné, notamment pour les zones les moins urbanisées.

Table ronde 1 : Résilience et collectivités territoriales

- Les évolutions législatives pour les collectivités territoriales (PCS/PCIS)
M. Christian SOMMADE, Délégué Général, Haut Comité Français pour la Résilience Nationale ;



Les différentes notions de résilience : résilience organisationnelle, sectorielle, techniques, humaine. Le besoin d'affermir le concept de résilience tant dans le secteur public que privé est nécessaire notamment dans les domaines suivants: Meilleure compréhension des menaces et des risques par les citoyens, qui sont les acteurs directs de la résilience de la Nation et donc adaptation de leurs réflexes et de leurs attitudes en

conséquence; Autonomie stratégique dans le domaine des capacités critiques;

Continuité d'activité de l'État et des services« essentiels», qui dépassent le cadre de la sécurité des activités d'importance vitale (SAIV); Lutte contre toute forme d'ingérence étrangère susceptible de nuire à la cohésion nationale et/ou à la coopération avec nos alliés; Capacité de l'État et de la société à faire face à des crises longues et/ou impactant significativement notre fonctionnement et notre mode de vie; Attention portée aux phénomènes indirects des crises: pillages, hausses des violences, conflits sociaux, pollution, déchets, relocalisation de populations, etc.

- **Interventions de 3 collectivités de la Zone Sud partageant leurs expériences en matière de préparation et de résilience face aux risques majeurs :**

M. le Contrôleur Général, Charles BALDASSARI, Chef de la Mission Sécurité et Protection Civiles et Gestion des Risques Majeurs, Collectivité de Corse ;



La Corse est confrontée à la menace nucléaire, aux atteintes à l'environnement, mais aussi aux catastrophes majeures (avalanches meurtrières d'Ortiporiu, drame de Furiani en 1992, inondations meurtrières de novembre 1993, et plus récemment les tempêtes Ciaran et Domingos en novembre 2023).

L'Assemblée de Corse, après avoir débattu, a conclu par l'ouverture de deux chantiers afin de s'orienter vers

une résilience territoriale moderne et performante : doter la Collectivité de Corse d'une stratégie globale opérationnelle pour la gestion des risques et intégrer les enjeux et surtout les conséquences du réchauffement climatique dans toutes les politiques publiques de la Collectivité.

M. Jean-Yves FORT, Adjoint au Maire, Délégué aux Affaires de Sécurité, de Prévention, de la Délinquance et aux Affaires de Défense, Mairie de Draguignan ;



Rappel des crues meurtrières des 15 et 16 juin 2010, causant notamment plus d'1 milliard de dégâts, et les retours d'expérience. Rappel du cycle de la crise, et de l'indispensable DICRIM pour les communes. L'intervenant a rappelé que la sécurité est un secteur multiforme, et qu'il est nécessaire d'anticiper la gestion d'une crise. Dans ce sens, il faut connaître les aléas, connaître les enjeux, et prendre des mesures préventives nécessaires.

M. Thomas DUBIEZ, Responsable de la Mission Sécurité Civile, Pôle des Sécurités et de la Tranquillité Publique, Ville et Métropole de Montpellier



L'intervenant a rappelé la position géographique de la métropole de Montpellier : ce territoire est situé dans la plaine du bas Languedoc, entre littoral et contreforts des Cévennes, au sein de la zone méditerranéenne - considérée comme un « hotspot » du changement climatique. Et Montpellier a vécu une succession d'événements et de crises depuis plusieurs années (incendie d'habitation collective, pluie-inondation, feu de forêt, canicule, vent violent, neige & verglas, pandémie Covid-19, accueil de réfugiés ukrainiens, délestage électrique programmé, émeute urbaine...).

Table ronde 2 : la résilience, l'affaire de tous : présentation de solutions de résilience



De gauche à droite : Ghislaine VERRHIEST LEBLANC (AFPCNT), Claire MENON (HCFRN), Gilles PIROUX (IRMa), Sandra DECELLE-LAMOTHE (Association RESILIANCES)

- Initiatives d'accompagnement des collectivités pour renforcer la résilience des territoires face aux risques majeurs

Mme **Ghislaine VERRHIEST-LEBLANC**, Directrice générale, AFPCNT

L'intervenante a présenté l'AFPCNT, association de loi 1901, qui regroupe 200 membres et est reconnue d'intérêt général. Les 5 priorités de l'association sont : travailler sur la résilience des territoires des populations et des organisations, favoriser la montée en compétence des acteurs impliqués, contribuer à faire du 13 octobre un rendez-vous incontournable en matière de prévention des risques, mobiliser et animer le réseau ultramarin, et poursuivre les réflexions de fond.

L'intervenante a insisté sur le fait que la résilience est une qualité indispensable dans le contexte des risques et menaces, et a évoqué la démarche Prépa'Risk, qui sont des exercices de simulation face aux risques majeurs. Il s'agit d'une opération nationale pour l'amélioration de la culture du risque et de la réponse opérationnelle des collectivités face aux risques majeurs.

- **Programmes et labels dédiés à la résilience des collectivités et des entreprises**
Mme **Claire MENON**, Responsable du collège des collectivités territoriales, des labels, certifications et projets européens, HCFRN

L'intervenante a présenté les programmes et labels dédiés à la résilience des collectivités et des entreprises. Les labels du HCFRN sont au nombre de 2 : le Label Résilience France Entreprises et Collectivités. Tous deux sont des démarches d'autoévaluation, et sont une démarche de reconnaissance qui s'appuie sur un référentiel donné selon des critères d'attribution définis. Devenu en 2021 "Label Résilience France Collectivités" il permet de mesurer la prise en compte par les collectivités d'un panel plus large de risques, incluant notamment la préparation aux risques terroriste, sanitaire ou encore cyber.

Il a été reconnu en octobre 2021 par le Ministère de la Transition écologique comme un axe stratégique pour favoriser la résilience des territoires, dans le cadre du plan d'action "Tous résilients face aux risques".

- **Programmes de préparation des entreprises et des activités agricoles face aux risques majeurs**
Mme **Sandra DECELLE-LAMOTHE**, Présidente de l'Association RÉSILIANCES

Résiliences est un réseau de professionnels agissant en matière de prévention, notamment des risques naturels et technologiques majeurs, ayant pour objectif d'aider les entreprises à se préparer face aux risques majeurs.

L'intervenante a présenté plusieurs outils permettant de renforcer la résilience organisationnelle, au niveau des organisations territoriales comme des entreprises privées, comme un DICRIM. Elle a notamment présenté le Résiscore, qui est un audit d'évaluation du niveau de capacité des entreprises à faire face aux risques naturels et technologiques majeurs.

- **Actions en soutien aux communes et EPCI**
M. **Gilles PIROUX**, Vice-Président de l'Institut des Risques Majeurs (IRMa)

L'intervenant a présenté l'Institut des Risques Majeurs, qui réalise de nombreuses actions au service des territoires : 300 collectivités sont membres de l'IRMa, 300 participants sont présents à leurs journées nationales, il y a 4000 références spécialisées dans le centre de documentation.

L'IRMa a pour ambition de promouvoir la résilience territoriale et l'information préventive, d'assister les collectivités dans leur préparation à faire face aux risques majeurs, et à promouvoir une connaissance partagée des risques via le centre de ressources et la mise en réseau.

Table ronde 3 : impact et obligations à venir pour les collectivités, l'évolution de la législation

- **Présentation des avancées législatives et réglementaires nationales et européennes (REC-NIS2 DORA)**

M. Yves ROUGIER, Chef du département planification et gestion de crise du SHFDS, Ministères Territoires, Écologies et Logement ;



L'intervenant a présenté la directive, NIS2, et ce qu'elle change au niveau national. Il a rappelé qu'il faut transposer cette directive, et que cette action est toujours en cours, et qu'il faut lancer l'écriture des décrets, des arrêtés, et des autres documents.

Il a précisé ce qui change : REC : de nouveaux textes beaucoup plus étendus ; ORSEC : recouvrements importants dans certaines zones et une évolution récente dans les périmètres soumis à des aléas naturels majeurs.

L'intervenant a rappelé que l'année 2025 va être fondamentale, car il y aura le vote de la loi de transposition, le travail sur les décrets et les arrêtés, le travail sur les DNR, avec des questions qui sont encore en suspens notamment sur la résilience, l'environnement, et le lien avec d'autres textes nationaux ou internationaux.

- **Témoignage et réflexions sur les nouvelles obligations en matière de résilience pour les collectivités**

Mme Françoise TESSE, Directrice de la Prévention et de la Gestion des Risques Majeurs, Nîmes métropole ;



L'intervenante a rappelé les compétences de la Métropole de Nîmes, qui sont les suivantes : gestion de l'eau, des milieux aquatiques et de la prévention des inondations, assainissement, mobilités, aéroport, collecte et traitement des ordures ménagères, aménagement numérique du territoire, prévention et gestion des risques majeurs (en 2026). Les enjeux sont d'ordre organisationnels (gestion de crise et

continuité d'activité) et financiers, et une problématique se pose à la responsabilité en gestion déléguée.

Table ronde 4 : Retour d'expérience et évènement majeur en Zone Sud

- **Enjeux de la résilience et des interdépendances pour les opérateurs**
M. Arnaud VERHILLE, Directeur groupe département anticipation, résilience et gestion de crise à la direction sécurité, Orange ;



L'intervenant a décrit deux exemples récents d'interdépendances entre opérateurs et réseaux : le risque de délestage à l'hiver 2024 et la grève récente en Guadeloupe des fournisseurs d'énergie. Dans le premier cas, les problématiques soulevées étaient les suivantes : Qui est le « primo-opérateur », celui sur lequel repose la chaîne de résilience ? Quels services essentiels protège-t-on en priorité ? ; et dans le second cas, les problématiques soulevées étaient : l'impact sur la majeure partie du

réseau fixe et mobile des clients grand public, et certains clients souverains, Orange est dans l'obligation de déclencher l'ensemble de ses plans de continuité d'activité (PCA), quelle résilience des réseaux TELECOM en cas d'incapacité temporaire d'opérateurs tiers à délivrer correctement leurs services, et un questionnement similaire dans l'hypothèse d'une rupture de la continuité d'activité des réseaux Telecom ? A été aussi abordée la résilience face aux enjeux de la concurrence et de l'innovation technologique.

En conclusion, l'intervenant a soulevé la question du retour du souverain et le temps des crises, ou la maîtrise nécessaire des interdépendances entre opérateurs.

- **Retour d'expérience sur un évènement majeur ayant impacté la Zone Sud**
M. le Vice-Amiral Lionel MATHIEU, Commandant du bataillon de marins-pompiers de Marseille, de l'école des marins-pompiers de la marine à Marseille et Directeur général adjoint "ville protégée" de la Ville de Marseille ;



Le premier constat est que la France est un territoire particulièrement exposé aux risques : les risques naturels, avec l'impact du dérèglement climatique et les conséquences sur la fréquence et l'intensité des phénomènes ainsi que sur les crises polymorphes ; les risques technologiques : 500.000 sites sont soumis à la réglementation relative aux installations classées selon leur activité, la nature et la quantité des produits concernés et 1.291 sites présentant des risques d'accidents majeurs relevant de la Directive SEVESO

(dont 686 SEVESO seuil haut), le risque nucléaire : les citoyens concernés par la distribution des comprimés d'iode.

L'intervenant a rappelé que l'objectif était la résilience de la population : validée en avril 2022 par la première ministre, la Stratégie Nationale de la Résilience vise à mieux préparer la France, ses entreprises et ses citoyens pour tenir dans durée, collectivement et en profondeur face aux crises. Cette approche globale met en exergue la dimension essentielle des comportements individuels et identifie la résilience de la population comme un axe de progression majeur.

- **Retour d'expérience sur la gestion de la crise Covid**

M. Yannick REVEL, Géographe et Responsable la prospective, Agence de Sécurité Sanitaire, Environnementale et de gestion des Risques, Métropole Nice Côte d'Azur



L'intervenant a rappelé les deux missions principales de l'agence de sécurité sanitaire, environnementale, et de gestion des risques de la Métropole Nice Côte d'Azur : une mission opérationnelle qui est de coordonner les réponses aux crises majeures et une mission de prospective, qui est d'analyser l'ensemble des risques inhérents au territoire. Il a ensuite présenté les différents projets en cours : la constitution de stocks d'urgence mobilisables en cas de crise, le projet

EVACTSU-NCA (Plan d'évacuation des zones côtières en cas de survenue d'un Tsunami), la cartographie de susceptibilité aux glissements de terrain et projet d'anticipation (BRGM), un outil de réponse rapide à un séisme (BRGM), des instrumentations de bâtiments pour mesurer leur vulnérabilité face à l'aléa sismique (CEREMA) et la prévention feux de forêt (installation caméra de détection anticipée des feux de forêt).

L'intervenant a réalisé un retour d'expérience sur l'épidémie de la Covid-19, en rappelant que la distribution de masques aux administrés lors de la 1ère vague Covid a représenté 2,3 millions de masques, 272 000 FFP2, et 1380 FFP3. Ils ont réalisé des courses et des colis alimentaires aux personnes bloquées chez elles pendant les deux confinements, avec la mise en place d'une plateforme téléphonique, la livraison de courses à domicile pour les personnes vulnérables (sur demande), le renfort des bénévoles de la Réserve Communale de Sécurité Civile et le déploiement des agents de la collectivité territoriale sur ces différentes missions. Enfin, ils ont proposés gratuitement des tests sérologiques Covid aux administrés lors de la 1ère vague du Covid-19 (juin et juillet 2020), ce qui

représente l'ouverture de deux centres à Nice, d'une équipe mobile pour le territoire métropolitain, le déploiement de 500 agents de la collectivité territoriale sur ces différentes missions, 53 000 personnes dépistées (+ 15 000 agents de la collectivité) et des partenariats avec 3 laboratoires agréés : EUROFINs, BIOESTEREL et CERBALLIANCE.

L'intervenant a aussi mis en avant les actions innovantes dans le cadre de la vaccination : l'introduction du « sans rdv » au Théâtre de Verdure, la mise en place des « Drive in » pour les ambulances, puis pour les taxis/VTC/livreurs dans les centres de vaccination, la capacité vaccinale du Palais des Expositions de 5000 vaccinations/jour (avec un pic à 5312 le 09/04/2021), la vaccination à domicile pour les PMR (2832 vaccinations), les nocturnes vaccinales (jusqu'à 21h00), un label pour les commerces 100% vaccinés, le pass-vaccinal sur carte plastifiée (8350 cartes au 6/12/2021).

Facilitations graphiques des tables rondes

Zone Sud

RENFORCER LA RÉSILIENCE TERRITORIALE FACE AUX RISQUES MAJEURS

CONFÉRENCE 27-11-24 MARSEILLE

PROPOS INAUGURAL ZDS SUD 21 DÉPARTEMENTS

METTRE À DISPOSITION DES MOYENS EN CAS DE CATASTROPHES!

RISQUES NATURELS
 CRISIS DE PLUS EN PLUS POLYVALENTES
 RISQUES INDUSTRIELS
 RISQUES ÉMERGENTS
 PENDANTS, ATTENDANT, CHERCHÉS

ÉTABLIR UNE STRATÉGIE
 ALIMENTATION DES SOLAIRES
 PLANS DE MISE EN SURETÉ

CRÉER UN ECOSYSTÈME
 COOPÉRATION ENTRE LES DIFFÉRENTS ACTEURS
 LABORATOIRE DE LA RÉSILIENCE
 NÉCESSAIRE ASSOCIATION DES CITOYENS
 IL FAUT DÉBOUSSILLER!
 RÉSERVE COMMUNALE DU RISQUE
 LA SOLIDARITÉ PRIME!

CHANGEMENT CLIMATIQUE
 PERTE DE BIODIVERSITÉ
 CE QUE L'ON FAIT MAINTENANT SERA VISIBLE D'ICI 20 ANS

20c
 Océan plus chaud
 Plus d'humidité dans l'air
 STOP DES VENTS TEMPÉTUEUX!
 DE DÉPARTS DE FEUX EN PLUS À CHAQUE DÉGRÉ DE PLUS
 ET ON EN FAIT DES ÉPISODES MÉTÉOROLOGIQUES
 MEGAFEU
 EST-CE UNE LÉÇON POUR LE FUTUR?
 L'EAU EST DE PLUS EN PLUS CHALEE!
 ATTÉNUATION
 METTRE EN PLACE DES SOLUTIONS BASÉES SUR LA NATURE ET LA DURABILITÉ
 IL FAUT RECONSTRUIRE!

QUELS IMPACTS LOCAUX ET NATIONAUX?

RÉSILIENCE ET COLLECTIVITÉS TERRITORIALES

2022 STRATÉGIE NATIONALE DE RÉSILIENCE

RISQUES & MENACES

PROCES DE LA RÉSILIENCE ORGANISATIONNELLE
 ADAPTABILITÉ
 RÉSILIENCE STRATÉGIQUE
 ANTICIPATION ET PROACTIVITÉ DES SIGNAUX

NOUVEAUX SUJETS POUR LES COLLECTIVITÉS
 WISHING LIST POST-COVID
 SECOURS ETAT
 SAUVEGARDE/ALERTE
 COLLECTIVITÉS
 AUTONOMISER LES COLLECTIVITÉS
 ON A PLUS DE DÉGÂTS!
 PCS
 PCS
 TOUTAUX DÉPÉREMENTALISÉS
 AUTONOMIE DES NIVEAUX DE COMMANDEMENT

DRAGONIEN
 MÊME QUAND ON EST BIEN PRÉPARÉ, IL FAUT ÊTRE EN MESURE DE TOUT ANTICIPER!
 ENGAGEMENT CITOYEN!
 MODERNISATION!
 ENTRAÎNEMENTS (EXERCICES CADENCE LENTE...)
 LES S'ESTIMER PRÊNER LES MUSIQUES!
 COMBIEN DE TEMPS?
 CRISE
 COMBIEN LA COÛTE?
 1 MILLIARD DE DÉGÂTS
 40 MILLIONS DE SUBVENTIONS
 TOUT METTRE EN PLACE POUR QUE LE CITOYEN SOIT RESPONSABLE!
 BIEN VIVRE!
 SE PLUS EN PLUS!

CORSE
 CONFRONTÉES À UNES MULTITUDES DE RISQUES NATURELS
 LAGUNES
 À PRÉVENIR
 STRATÉGIE GÉNÉRALE PROTECTION CIVILE!
 TOC TOC TOC
 ET LA COOPÉRATION TRANSFRONTALIÈRE?

PLANIFICATION
 RASSEMBLER SUR UN SEUL DOCUMENT LES RISQUES NATURELS TECHNOLOGIQUES SANITAIRES
 TRAVAILLER EN AMONT
 ON EST EN PRATÈ?
 FLUIDITÉ ET TRANSPARENCE
 D'INFORMATION COMPLÈTEMENT!
 OUI!
 VOILE NUMÉRIQUE
 APPLICATION (ALERTER...)
 VULGARISER!
 CRÉER UN ATLAS DES RISQUES NATURELS
 IL FAUT ÊTRE PRÊTES OPÉRATIONNELLES!
 ON ATTENDAIT PLUS QUE VOUS!
 ON A COMPRIS!
 POINTS ET ADMINISTRATIFS

EMBARQUEZ
 MONTPELLIER
 MULTIPLICATION DES CRISIS
 L'UN FAIT PLUS VITE
 L'UN FAIT PLUS VITE
 GESTION MULTIRISQUES
 APPRENDRE CAPACITÉS
 CELLULE DE CRISE
 UNIQUE ET AGILE
 LE PLAN PRÉPARÉ SEULEMENT POUR LE PLAN
 SOCLE COMMUN QUOTIDIEN
 MUTUALISATION & ENTENTE DE SOLIDARITÉ
 8000
 20 POLES

Zone Sud

RENFORCER LA RÉSILIENCE TERRITORIALE FACE AUX RISQUES MAJEURS

CONFÉRENCE 27-11-24 MARSEILLE

RÉSILIENCE, L'AFFAIRE DE TOUS : PRÉSENTATION DE SOLUTIONS

ORGANISATIONNELLE STRUCTURELLE LABELISATION

HCFRN → GLOBALE

ANTIQUER → ATTÉNUER → SE RELEVER → ÉVOLUER

AFPCNT 25 ANS 92!
 ON A PAS LE VIAGE EN 2022?
 1,5M à 22M de BÉNÉVOLES

CULTURE DU RISQUE
 Outils de Démocratie Participative
 Tiers de Confiance

RESISORE
 DICRIM → Outils
 PREPARISK → Plateforme
 FORMATION DE 6300 ACTEURS

ASSOCIATION RÉSILIANCES
 ÊTES-VOUS PRÊTES FACE AUX RISQUES NATURELS ET TECHNOLOGIQUES?
 FAVORISER L'INTER-CONNAISSANCE
 PRÉNDRE CONSCIENCE DE LA DIVERSITÉ ET DE LA MULTIPLICITÉ DES RISQUES
 MUTUALISER LES MOYENS
 S'ORGANISER COLLECTIVEMENT
 SE MAINTIENIR EN CONTACT

RESISORE
 QUESTIONNAIRE
 AUDIT DE SITE
 VISION + PLAN D'ACTION!

IRMA
 300 COLLECTIVITÉS MEMBRES
 LA NATURE VIENT EN MARCHANT
 GÉRER ET TENIR SON RÔLE!
 43 ÉTAPES EN 2024 (+ 400 OPÉRATIONS)
 RÉSILIENCE TOUR!
 LES SCOLAIRE ONT UN RÔLE À JOUER.
 COLLER AUX BESOINS DES ACTEURS TERRITORIAUX!
 FAVORISER L'ACQUISITION FACE AU RISQUE

TABLE RONDE 2

IMPACTS ET OBLIGATIONS À VENIR POUR LES COLLECTIVITÉS : L'ÉVOLUTION DE LA LÉGISLATION

REC-NIS2 DORA
 1500 COLLECTIVITÉS
 + DES BÉNÉVOLES DE MILLIERS D'HEURES

TRouver EN QUI ON EST VULNÉRABLE?
 LE DÉCRET DIT QU'IL FAUT FAIRE L'AUTOPSIE
 ON EST PAS CONTRAINT D'APPLIQUER DES SANCTIONS AUX COLLECTIVITÉS?
 ANSSI
 VOLONTÉ D'APPRÉHENDER UN NIVEAU DE CHERCHÉ

LA FONCTION C'EST UN SERVICE!
 LE SERVICE C'EST PAS UNE GARANTIE UN TRAIN!
 QUAND L'EAU MENTE À PARIS, IL N'Y A PAS D'ÉGOUTS!
 TOUT PART À L'ENVERS!

NÎMES MÉTROPOLE LES COMPÉTENCES IMPACTÉES
 C'EST NÎMES SA?
 39 COMMUNES
 SI VOUS ÊTES REC VOUS ÊTES NIS2 MAIS PAS L'INVERSE O ET LES OUI?
 S'ASSURER QU'EN CAS D'UN DÉGÂT ON NE DÉGRADÉ PAS LA SÉCURITÉ!
 ENJEUX ORGANISATIONNELS
 ACCOMPAGNEMENT
 RESPONSABILITÉ GESTION DÉLÉGUÉE EAU ET ASSAINISSEMENT
 FINANCIERS
 DIFFUSER LES BONNES PRATIQUES

TABLE RONDE 4 RETOUR D'EXPÉRIENCE D'UN ÉVÉNEMENT MAJEUR DE LA ZDS

ORANGE

QU'EST-CE QUE LA RÉSILIENCE ET L'INTERDÉPENDANCE ENTRE OPÉRATEURS DE RÉSEAUX ?

ÉNERGIE TELECOM → ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

LE DROIT PARFAIT NOUS EMPÊCHE DE NOUS COORDONNER !

IL FAUT ÊTRE DANS L'ANTICIPATION COLLECTIVE !

LE CADRE LÉGAL FIXE LE CAP !

PROBLÈMES

- CONFORTÉ LÉGALE
- DISSOCIATION DES SERVICES

ORANGE 137000 COLLABORATEURS

LES MULTIBÉNÉFICIAIRES SONT LA RÉSILIENCE, DES CHANGEMENTS ÉCONOMIQUES DES 30 DERNIÈRES ANNÉES,

FRAGMENTATION ÉCONOMIQUE ET BUSINESS DES OPÉRATEURS QUI POSE SOU ?

ON EST TROP SÉPARÉ !

ON VIT AVEC CAISSES NOUVEAU ON DOIT ÊTRE RÉSILIENT !

POSER UNE ORGANISATION !

L'OUVERTURE À LA COLLABORATION POSE SOU ? EN 2026 !

ON EST TROP NUMÉRIQUE !

FORMER DES LE PUIS JEUNE ÂGE LES CERVEAUX DE DEMAIN !

LES MODÈLES LES PLUS INNOVANTS SONT LES MODÈLES NORDIQUES !

LA BOMBE NUCLÉAIRE DE BERNAU C'EST LA !

LE RETOUR DU SOUVERAIN EST UNE CHANCE !

MARSEILLE PRÉSENTE TOUS LES RISQUES QU'ON PEUT TROUVER EN FRANCE

40% D'ESPACES NATURELS 2x LA TAILLE DE PARIS

CONFÉRENCE 27.11.24 MARSEILLE

VICE-AMIRAL LIONEL MATHIEU

LES TROIS FONDAMENTAUX

- ORGANISATION
- MATÉRIEL
- MARINS-POMPIERS FORMÉS ET MOTIVÉS

PRÉPARER LES 30 CHANGEMENTS D'UNE OPÉRATION MILITAIRE

CONNAISSANCE TERRAIN

MONTÉ EN PUISSANCE, RÉVISER SES GÉNÉRALISATIONS, L'ENTRAÎNER

PRÉPARATION ADAPTER ET ENTREPRENDRE

2600 MARINS-POMPIERS

18 JOURS DE COMPÉTITION

ÉVÉNEMENT FÉDÉRATEUR

ÉPREUVES 50 SURÉQUENTATION ÉTÉ

VIE QUOTIDIENNE 350 INTERVENTIONS

LA RÉPONSE AU BESOIN S'EST FAITE SUR LA BASE D'UN RISQUE DE TYPE ATTENTAT

ASSEGR MISSIONS DE PROSPECTIVE 2,3 M DE MASQUES DISTRIBUÉS DURANT COVID

PLUS DE 40 LIVRAISONS/JOUR PENDANT 2 MOIS

30 BÉNÉVOLES

1600 AGENTS MOBILISÉS

PLATEFORME VACCINALE

FORMULAIRE D'INSCRIPTION APPELS

VACCIN MOBILE

TOUT A ÉTÉ RÉALISÉ AVEC LES SERVICES DE L'ÉTAT

RENFORCER LA RÉSILIENCE TERRITORIALE FACE AUX RISQUES MAJEURS

CONCLUSION

IMPORTANCE DE LA CULTURE DE GESTION DE CRISE

CULTURE DU TRAVAIL ENSEMBLE ! MUTUALISONS

AGISSONS COLLECTIVEMENT !

LES GENS NE SE CONNAISSAIENT PAS ET DONC NE TRAVAILAIENT PAS NATURELLEMENT ENSEMBLE !

LA RÉSILIENCE N'EST PAS UNE OPTION, MAIS UNE OBLIGATION !

LE PASSE S'ADapte À CHANGÉ !

PIEUR AVEC MOINS !

REMARQUE ANALYSE ET STRUCTURE !

COMPRENDRE CONNAÎTRE SE CONNAÎTRE

ORGANISER POUR AVOIR CHAQUE STRUCTURE, CHAQUE ENTITÉ BIEN AVOIR LE CITOYEN !



➔ Téléchargez les planches en cliquant dessus ou depuis le site internet de l'AFPCNT en cliquant [ICI](#)

Captations photos de la journée



Photo des participants, devant la Casa Delauze



De gauche à droite : Christian SOMMADE (HCFRN), Vice-amiral Lionel MATHIEU (Bataillon des Marins Pompiers de Marseille - Ville de Marseille), Ghislaine VERRHIEST LEBLANC (AFPCNT)



*De gauche à droite : Jean-Yves NOISETTE (Zone de Défense Sud), Ghislaine VERRHIEST
LEBLANC (AFPCNT)*

➔ D'autres photos de la conférence sur le site internet de l'AFPCNT en cliquant [ICI](#)

Conclusion



Le changement climatique impose une mobilisation urgente à l'échelle locale et nationale. La résilience doit devenir une priorité stratégique, intégrant sensibilisation, anticipation des risques, et coopération entre acteurs publics et privés. La transition vers une gestion moderne des crises est essentielle pour protéger les populations et les infrastructures face aux menaces futures.

La résilience face aux risques majeurs repose sur des démarches collectives impliquant associations, entreprises, collectivités, et organismes spécialisés. Des outils comme les labels, audits ou simulations jouent un rôle clé dans la préparation et la gestion proactive des crises. La coopération et la sensibilisation restent essentielles pour renforcer la résilience sociétale et territoriale.

Les évolutions législatives, notamment la directive NIS2 et les textes REC, imposent de nouvelles obligations aux collectivités pour renforcer leur résilience face aux risques majeurs. Les collectivités territoriales devront adapter leurs compétences et prioriser l'organisation, le financement et la responsabilité dans leurs démarches. L'année 2025 sera décisive pour l'intégration de ces nouvelles exigences au niveau national.

Les retours d'expérience partagés soulignent l'importance de la gestion des interdépendances entre opérateurs, l'adaptation des infrastructures face à des risques multiples, et l'innovation dans les réponses aux crises, comme en témoigne la gestion exemplaire de la pandémie par Nice Métropole. Renforcer la résilience collective et individuelle reste un objectif clé pour mieux anticiper et gérer les crises futures.

En conclusion, les discussions mettent en lumière la nécessité d'adopter une approche systémique pour anticiper les crises climatiques, renforcer la résilience territoriale et promouvoir la coordination entre acteurs publics et privés. Comme l'a souligné l'un des intervenants, « qu'il s'agisse de la résilience des services de l'État, des collectivités territoriales, des entreprises ou des citoyens, tous ont un rôle à jouer pour être mieux informés, mieux préparés, mieux entraînés, mieux aguerris face aux risques majeurs ».

Soutenu par



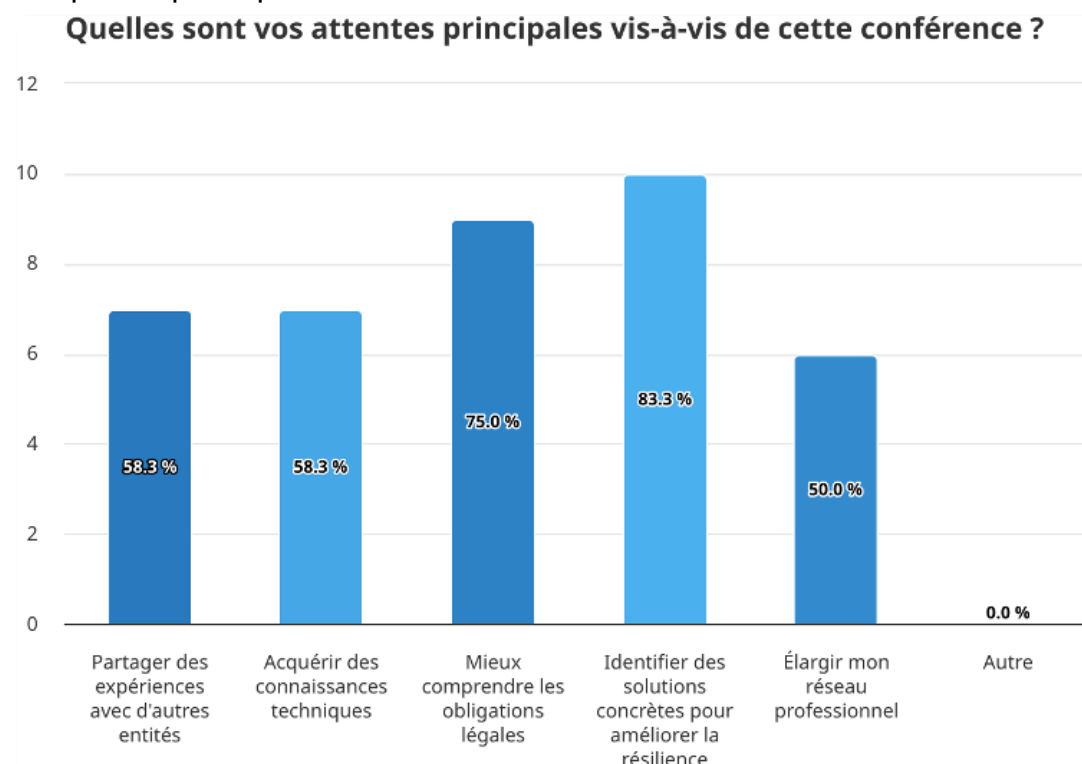
Annexes

Dans le cadre de l'organisation de cette conférence, il a été transmis un questionnaire en amont et un questionnaire après la conférence, afin d'évaluer la pertinence et l'appréciation de cette journée. Les deux annexes qui suivent sont les interprétations des résultats de ces questionnaires.

Annexe 1 : Questionnaire pré-conférence

À la question « Quel est votre niveau de connaissance sur les risques majeurs auxquels votre territoire est exposé ? », 50% des participants représentant une organisation publique ont répondu qu'ils avaient un niveau très élevé, 40% un niveau élevé, et 10% un niveau moyen. À la même question, 58,3% des participants représentant une organisation publique ont répondu qu'ils avaient un niveau élevé, 25% un niveau moyen et 16,7% un niveau faible¹.

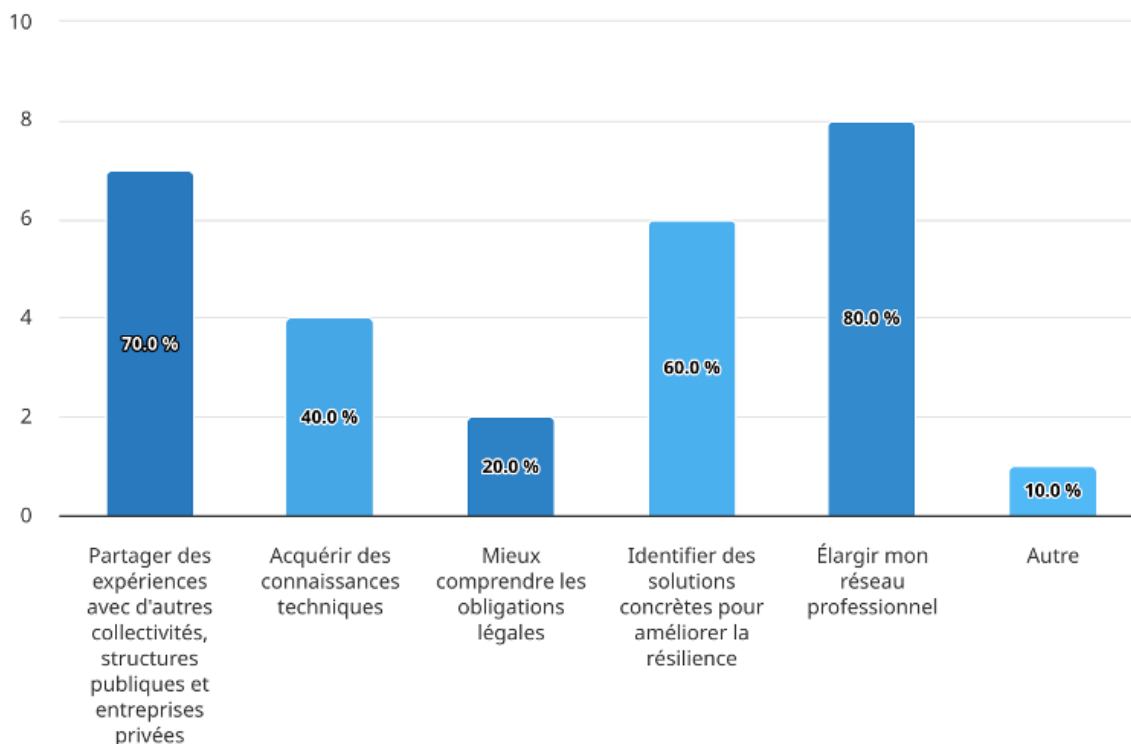
Ce que les participants attendaient de cette conférence :



Réponse des participants représentant une entreprise privée

¹ Les répondants pouvaient choisir entre 5 choix : Très élevé, Élevé, Moyen, Faible, et Très faible

Quelles sont vos attentes principales vis-à-vis de cette conférence ?

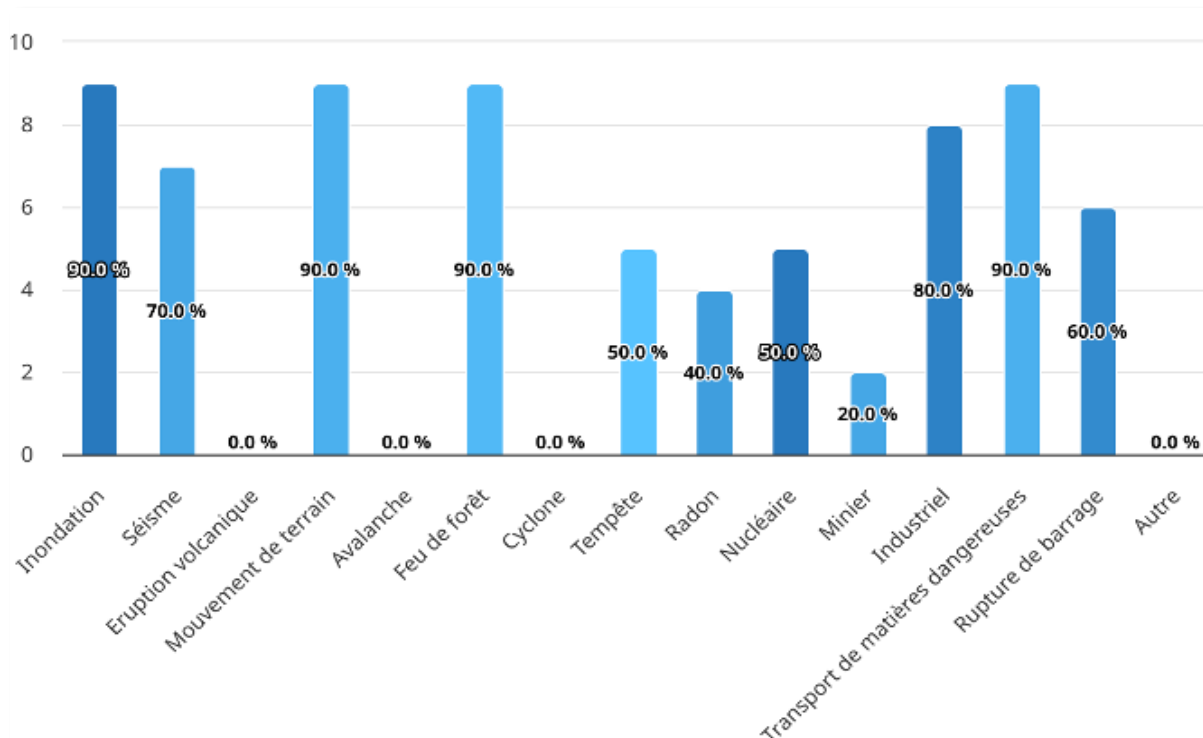


Réponse des participants représentant une organisation publique

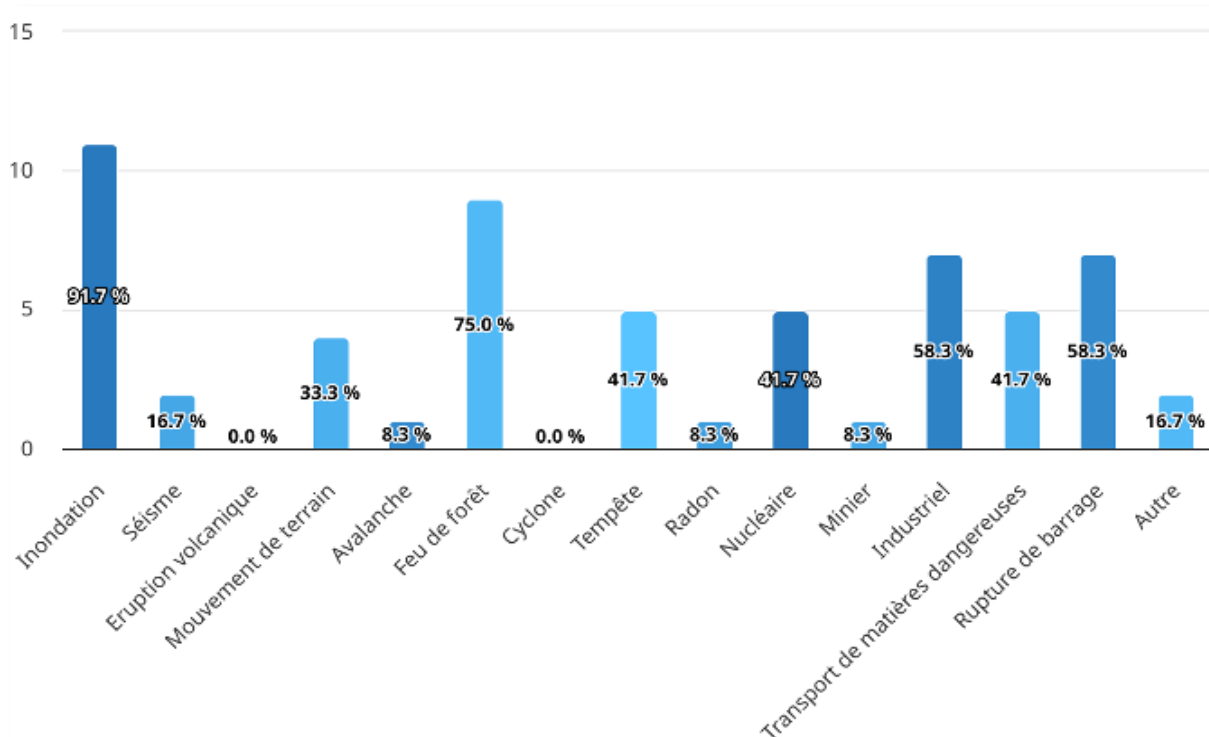
À la question « quels sujets spécifiques souhaitez-vous voir abordés lors de la conférence pour vous aider à améliorer votre résilience et la gestion des risques majeurs ? », voici les mots qui revenaient le plus souvent dans les réponses des participants représentant une organisation publique (à gauche) et du privé (à droite) :



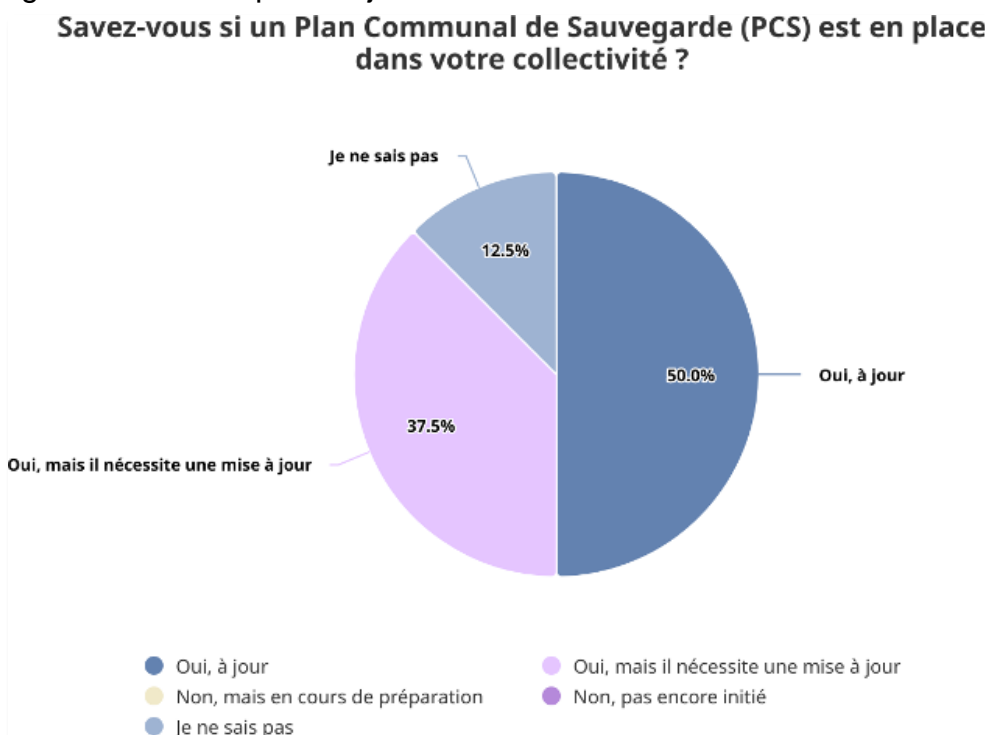
À la question « Quels sont les principaux risques majeurs (naturels ou technologiques) identifiés sur votre territoire ? », les participants représentant une organisation publique ont répondu ainsi :



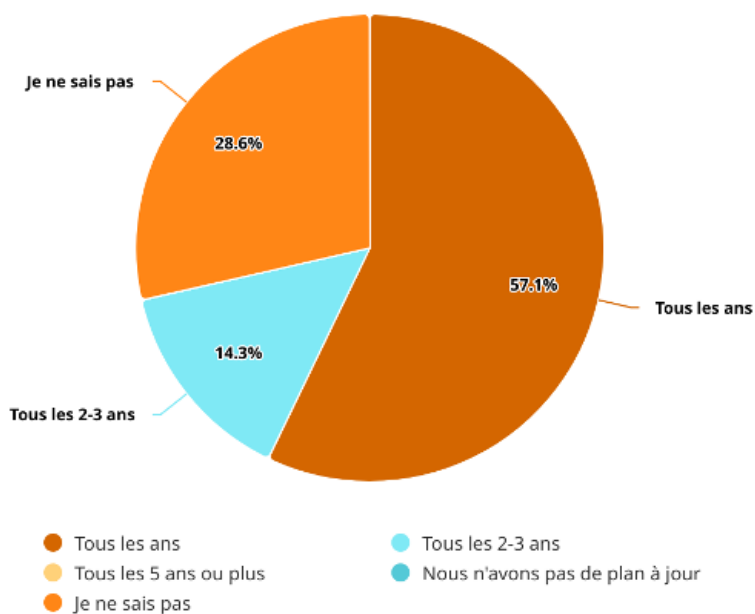
Quant aux participants représentant une organisation privée, ils ont répondu ainsi :



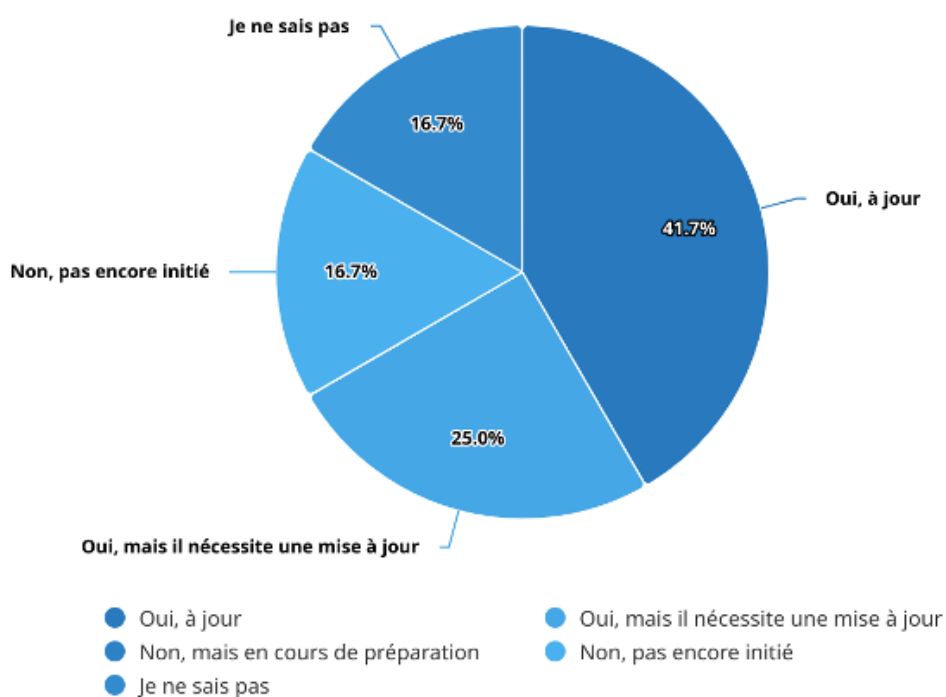
Les participants ont ensuite dû répondre à des questions sur le niveau de préparation de leur organisme aux risques majeurs :



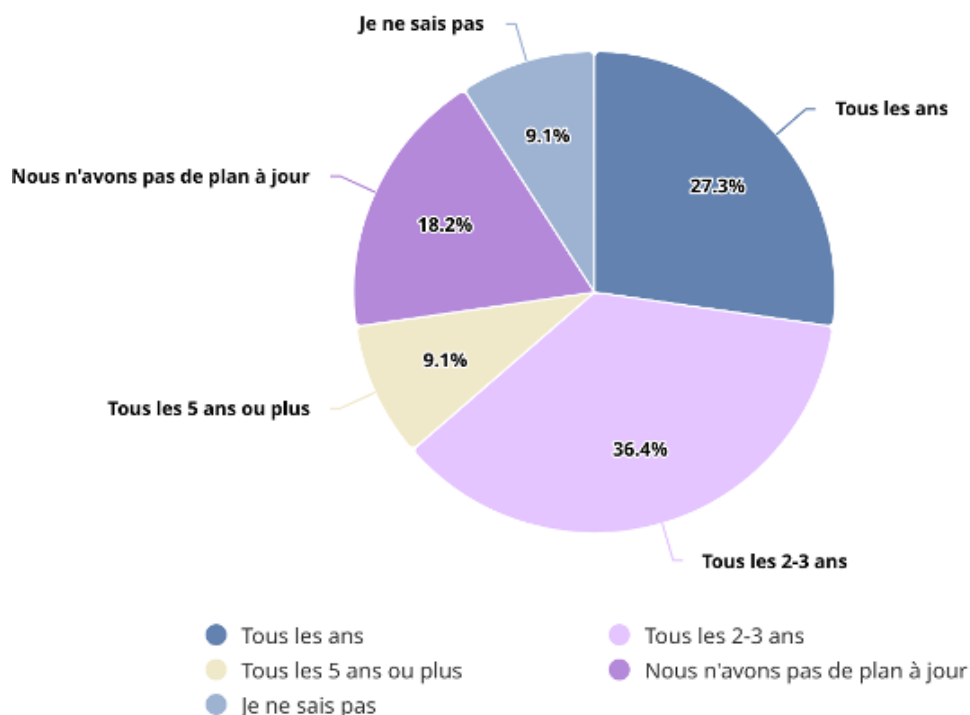
Savez-vous à quelle fréquence votre collectivité/organisation met à jour ses plans de gestion des risques (PCS, PPRI, PPRT, etc.) ?



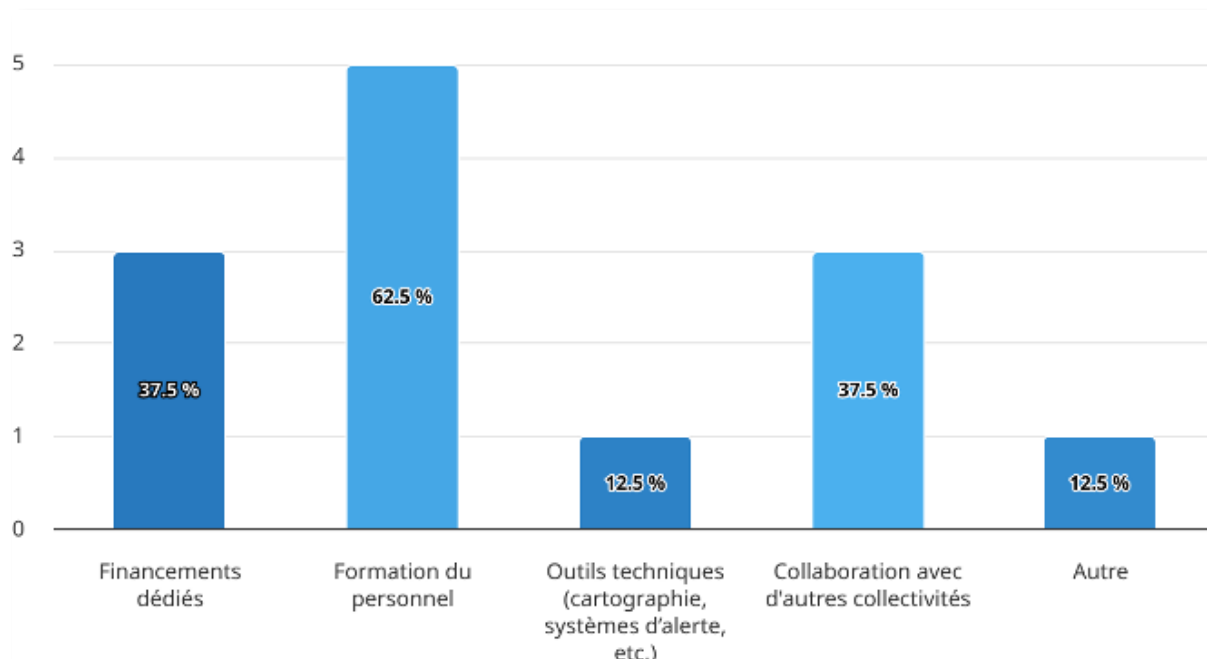
Avez-vous un Plan de gestion de crise et Plan de Continuité d'Activité (PCA) en place dans votre organisation ?



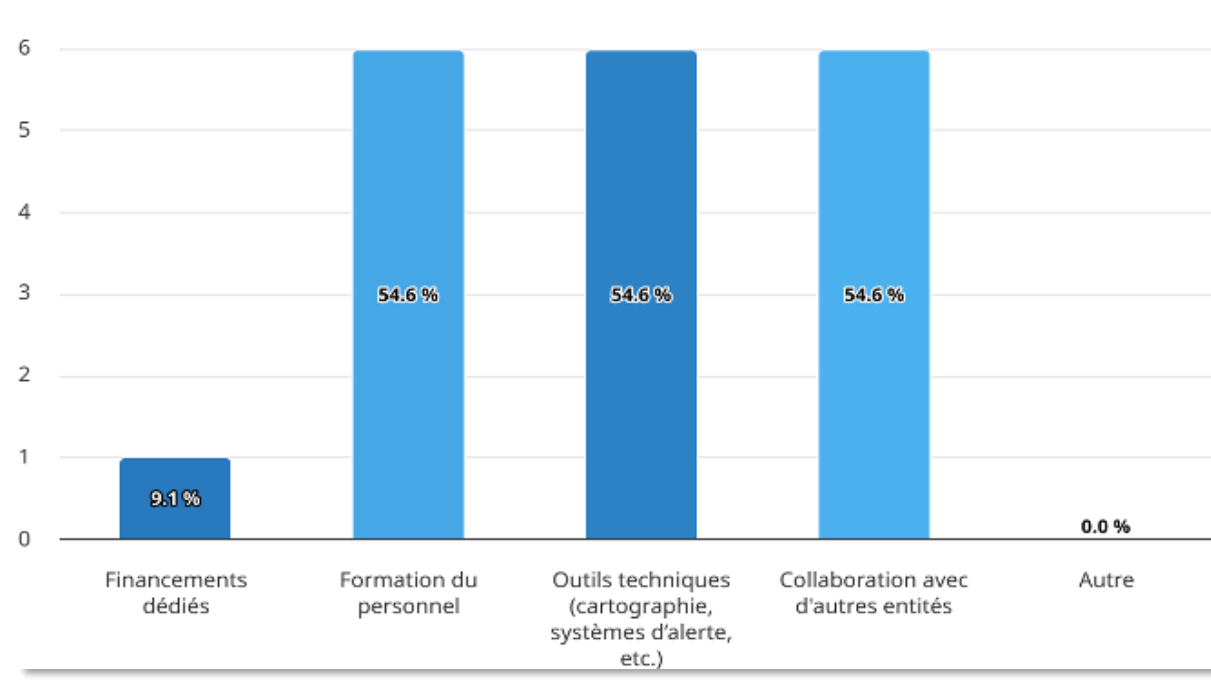
À quelle fréquence votre organisation met-elle à jour sa planification de résilience (risques, gestion de crise, PCA) ?



À la question « Quels outils ou ressources manquent le plus à votre collectivité/organisation pour renforcer sa résilience face aux risques majeurs ? », les participants représentant une organisation publique ont répondu ainsi :



Quant aux participants représentant une organisation privée, ils ont répondu ainsi :



Ensuite, il avait été demandé aux participants « dans quelle mesure votre collectivité/organisation travaille-t-elle en partenariat avec d'autres institutions pour gérer les risques majeurs ? », 62,5% des représentants d'une organisation publique ont répondu « très régulièrement, avec des actions coordonnées », 25% ont répondu « modérément, quelques collaborations ponctuelles », et 12,5% ont répondu « je ne sais pas ». À la même question, les représentants d'une organisation privée ont répondu à 50% de « Modérément, quelques collaborations ponctuelles », 33,3% « très régulièrement, avec des actions coordonnées », 8,3% ont répondu « pas du tout, et 8,3% ont répondu « je ne sais pas »².

Enfin, concernant les attentes vis-à-vis de cette conférence, les participants représentant d'une organisation publique ont répondu : principalement « élargir mon réseau professionnel », « partager des expériences avec d'autres structures », et « identifier des solutions concrètes pour améliorer la résilience », et dans une moindre mesure « acquérir des connaissances techniques » et « mieux comprendre les obligations légales ». Les attentes des représentants des organisations privées étaient un peu différentes : en premier lieu « identifier des solutions concrètes pour améliorer la résilience » et « mieux comprendre les obligations légales », et ensuite au même niveau « partager des expériences avec d'autres entités » et « acquérir des connaissances techniques », et enfin « élargir mon réseau professionnel ».

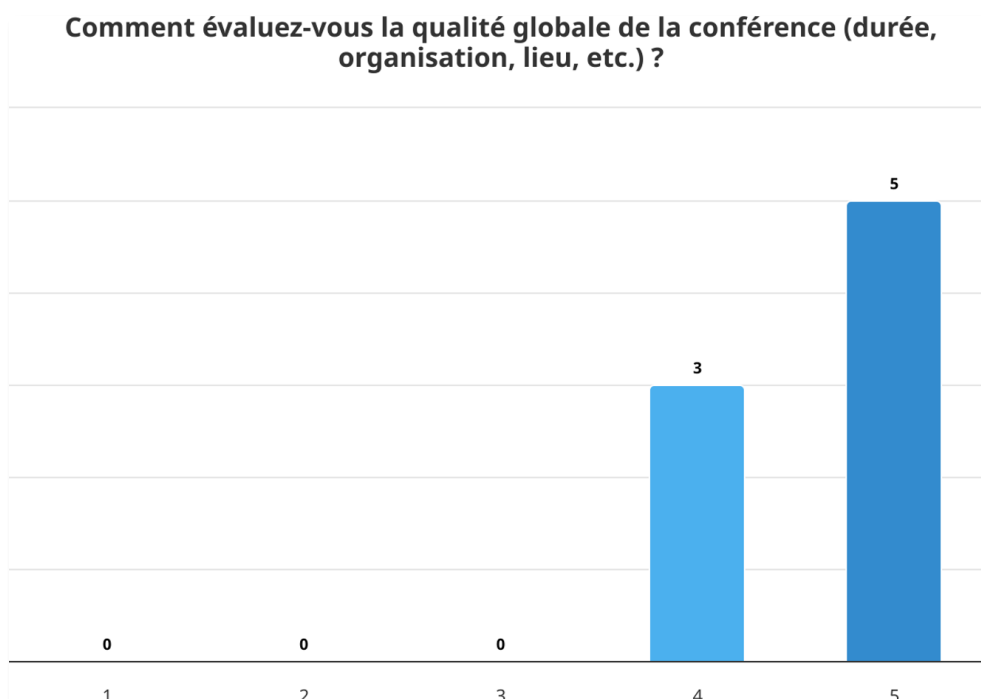
² Les répondants pouvaient choisir entre 5 choix : Très régulièrement, avec des actions coordonnées, Modérément, quelques collaborations ponctuelles, Peu collaboration limitée, Pas du tout, et Je ne sais pas

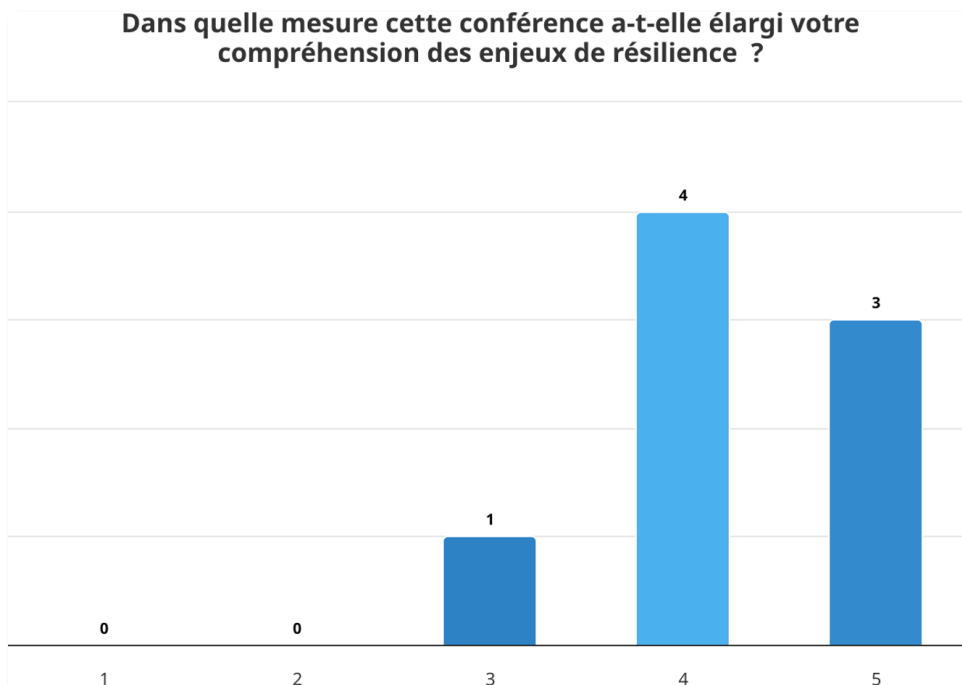
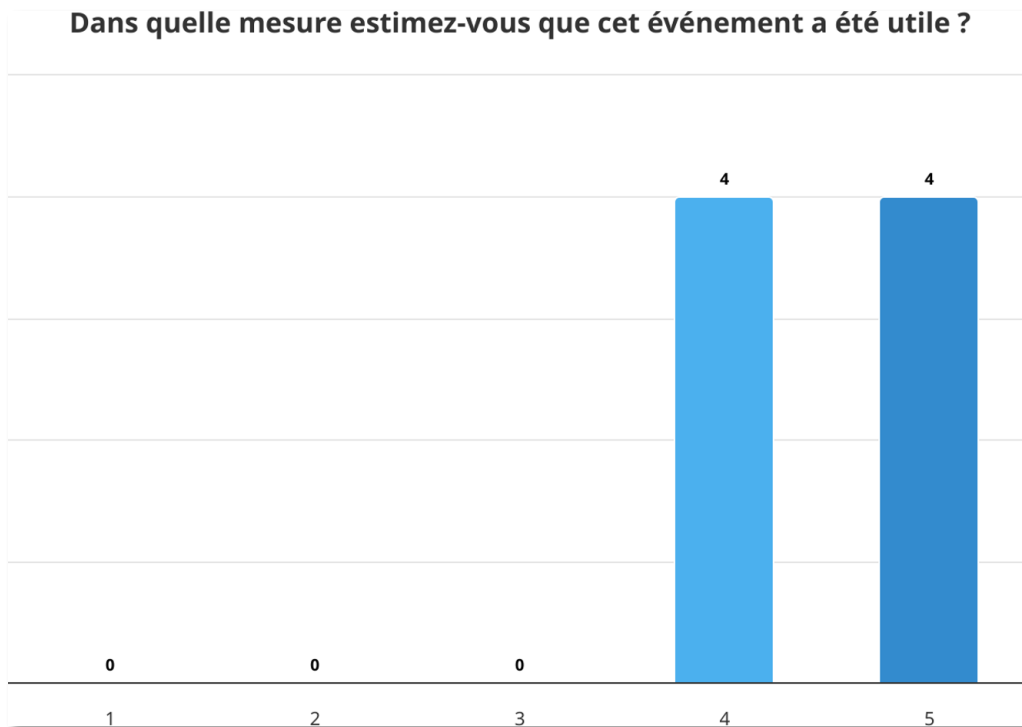
Annexe 2 : Résultats du questionnaire post-conférence

La conférence Zone de Défense Sud s'est déroulée le 27 novembre 2024 à la Caza Delauze, à Marseille, et a été organisée conjointement par l'Association Française pour la Prévention des Catastrophes Naturelles et Technologiques et le Haut Comité Français. Globalement, ces derniers ont témoigné d'une satisfaction envers le contenu des interventions, soulignant une coordination efficace et une structure bien organisée.

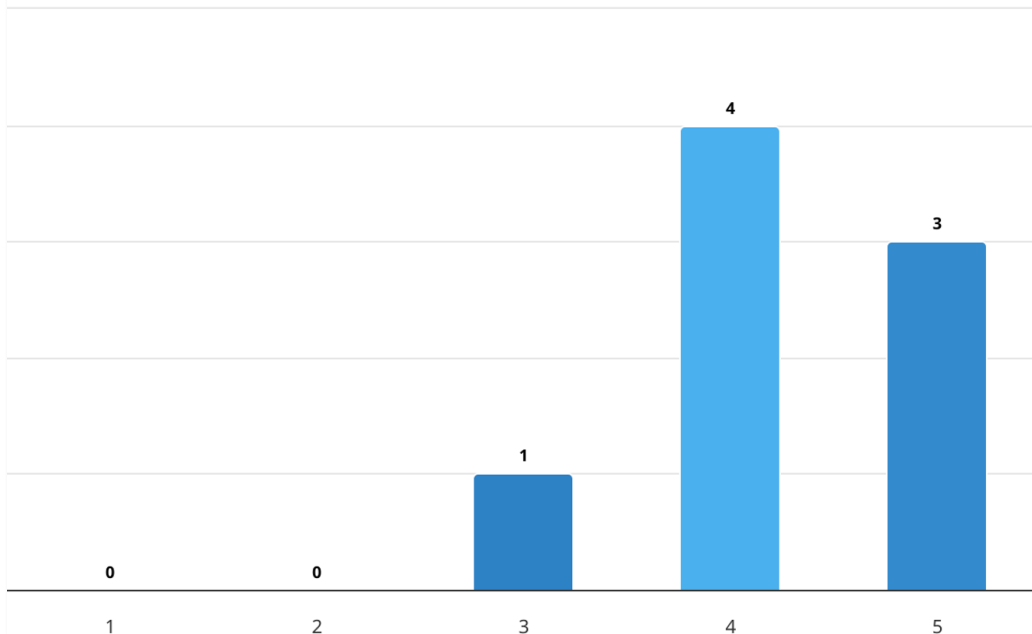
En ce qui concerne le contenu des présentations, les participants ont exprimé leur contentement, mettant en avant la pertinence et la richesse des sujets abordés. Ils ont notamment apprécié la diversité des perspectives offertes, permettant ainsi d'avoir une vision variée des enjeux de résilience tout en étant adaptée au territoire de la zone Sud. De plus, la qualité des échanges entre le public et les intervenants a été particulièrement saluée, favorisant des discussions approfondies sur les stratégies à adopter.

Enfin, les participants ont unanimement exprimé avoir acquis de nouvelles connaissances grâce à ces conférences. Ils ont particulièrement souligné la découverte de stratégies pour renforcer la résilience face aux menaces climatiques. De plus, ils ont mis en évidence l'importance des plans mis en place par les différents opérateurs, démontrant ainsi leur engagement envers la résilience des infrastructures critiques.

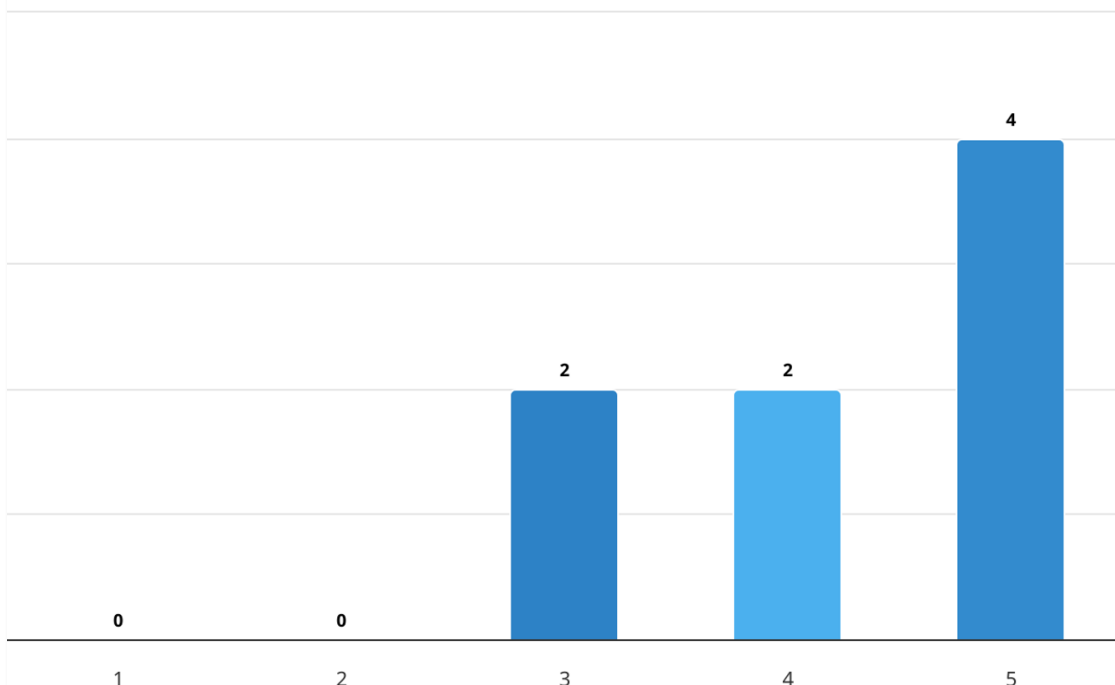


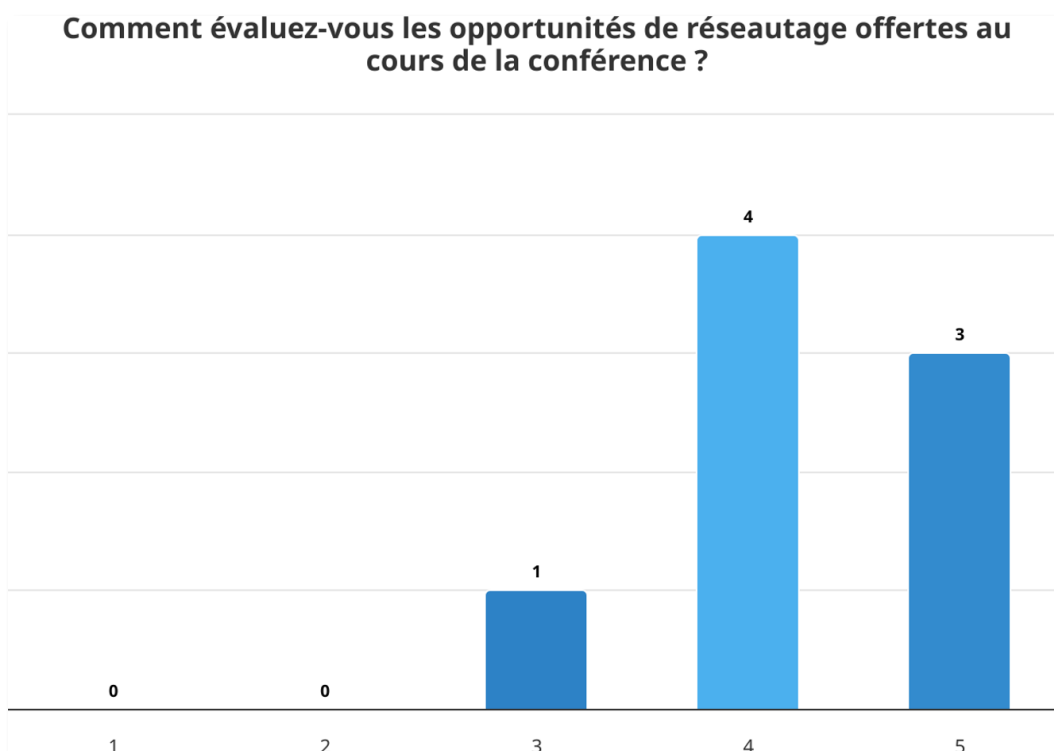
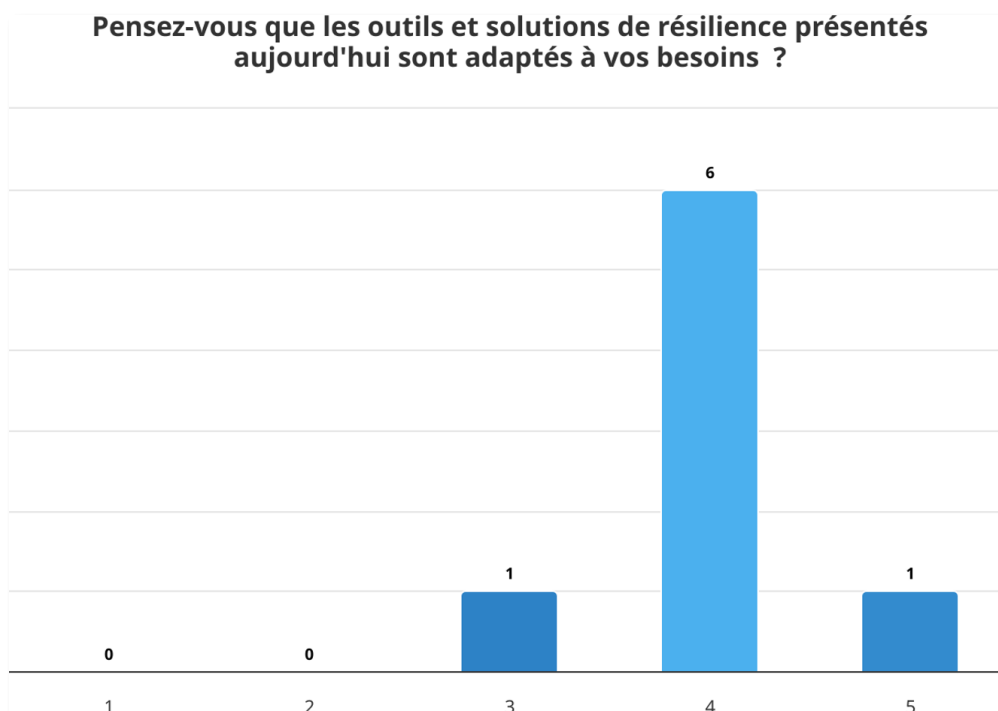


Les thématiques abordées répondent-elles à vos attentes et aux enjeux de votre territoire/organisation?



Les tables rondes ont-elles facilité l'échange de bonnes pratiques et le partage d'expériences ?





Annexe 3 : Support de présentation intégral

**RENFORCER
LA RÉSILIENCE
TERRITORIALE FACE AUX
RISQUES MAJEURS**

Prévention, préparation et planification dans
les Zones de Défense et Sécurité métropolitaines

Zone Sud - 27 novembre 2024 - Marseille

Soutenu par
MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE,
DE L'ÉNERGIE, DU CLIMAT
ET DE LA PRÉVENTION
DES RISQUES

Association
Française
pour la Prévention
des Catastrophes
Naturelles et Technologiques
AFPCNT
Mieux comprendre, mieux prévenir

HAUT COMITÉ
FRANÇAIS
POUR LA
RÉSILIENCE
NATIONALE
Résilience France

The slide features a central image of a large industrial pipe or structure in a dark, possibly flooded or damaged area. Surrounding this central image are several circular icons: a factory, a house, a person, a sun, a house with a lightning bolt, a person with a house, a person with a house, and a person with a house. The background is a light orange color with a white vertical bar on the left side.

→ Le support de présentation diffusé en séance est téléchargeable depuis le site internet de l'AFPCNT en cliquant [ICI](#)