

# PERSONNES VULNERABLES FACE AUX RISQUES MAJEURS

## Présentation des résultats des ateliers territoriaux

Soutenu par



16 décembre 2024

@Calyxis - Tous droits réservés – Décembre 2024

Avec l'appui de



# SOMMAIRE

---

- Les territoires d'étude
- Les publics cibles
- Organisation des ateliers
- Méthodologie
- Analyses des ateliers

## Ateliers territoriaux Personnes vulnérables face aux risques majeurs



Soutenu par



Avec l'appui de



# LES TERRITOIRES D'ETUDE

## ROUEN (76)



### 5 risques majeurs identifiés

DICRIM Rouen – Décembre 2020



## SAINTES (17)



### 6 risques majeurs identifiés

DICRIM Saintes – Janvier 2019 ;  
DDRM Charente-Maritime – Décembre 2007



## CHÂTELLERAULT (86)



### 9 risques majeurs identifiés

DICRIM Châtellerault – Octobre 2015



# LES PUBLICS CIBLES

## SENIORS



Exclusion des personnes âgées vivant en structures

## HANDICAPS VISUELS



- Aveugles
- Malvoyants

## HANDICAPS AUDITIFS



- Sourds
- Malentendants

## HANDICAPS MOTEURS



- Atteinte partielle de la motricité
- Atteinte totale de la motricité

-> Absence de retours et de mobilisation de la cible « handicaps moteurs »

# ORGANISATIONS DES ATELIERS

## 6 ATELIERS RÉALISÉS

### SENIORS



- **Saintes** : 4 participants
- **Rouen** : 14 participants



#### Acteurs locaux ressources :

Maison des association « Seniors actif »  
AC2S17  
Association « Le Tarot Saintais »  
Maison des aînés

### HANDICAPS VISUELS



- **Saintes** : 8 participants dont 3 accompagnants
- **Rouen** : 10 participants dont 2 accompagnants



#### Acteurs locaux ressources :

Comité Valentin Haüy Charente Maritime  
Handisport Saintes  
GIHP  
CHN  
Lu.Ci.De  
CDOS76

### HANDICAPS AUDITIFS



- **Châtelleraut** : 9 participants
- **Rouen** : 13 participants



#### Acteurs locaux ressources :

Interprètes LSF  
SCOP LIESSE  
Soigne en signes  
Rouen Sourds  
Unité Psy Surdité du CHR du Rouvray  
APEDAHN

# METHODOLOGIE



**Briser la  
glace**



**Découvrir**



**Explorer**



**Partager**



**Imaginer**

Adaptations d'atelier réalisées auprès des publics spécifiques :

**Les personnes âgées face aux risques naturels et technologiques**

Un sondage Ifop pour l'Association Française pour la Prévention des Catastrophes Naturelles et Technologiques (AFPCNT) avec le soutien du ministère de la transition écologique, de l'énergie, du climat et de la prévention des risques

Etude IFOP-  
AFPCNT

Cata-kit  
spécifique adapté  
handicap visuel

**FACE AUX RISQUES AGISSONS**  
BIEN PRÉPARÉS, BIEN PROTÉGÉS

TOUS RÉSILIENTS FACE AUX RISQUES

LES ALÉAS NATURELS ET TECHNOLOGIQUES

Affiche et clip  
« Citoyen  
Résilient » AFPCNT

# REPRESENTATION MENTALE DES RISQUES MAJEURS

**SAINTES**



	Inondation	Mouvement de terrain	Séisme	Tempête	Radon	Transport de matières dangereuses
Commune	✓	✓	✓	✓	✗	✓
Domicile	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Quotidien	✓	✓	✗	✗	✗	✗

**Gérard :** *Ma maison se trouve maintenant en zone inondable mais je n'ai rien fait de particulier. On ne va pas remonter la maison ! L'inondation de 82 est montée à 6m80, ça devrait passer. Ma femme angoisse mais nous n'avons pas cherché à aller vers plus d'acculturation sur le sujet. Je fais gaffe, mais ça ne me soucie pas plus que ça !*

# REPRESENTATION MENTALE DES RISQUES MAJEURS

**SAINTES** 



	 Inondation	 Mouvement de terrain	 Séisme	 Tempête	 Radon	 Transport matière dangereuses	 Nucléaire	 Industriel
 Commune	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓
 Domicile	?	?	✗	✓	✗	✗	?	✗
 Quotidien	✓	✓	✗	✓	✗	✗	?	✗

***Françoise** : Les inondations impactent le quotidien, le supermarché en face de chez moi a été fermé, certaines routes aussi. Les places de parking diminuent au fur et à mesure que l'eau monte, puis, on ne peut plus mettre les poubelles. Lors de la dernière inondation l'hiver dernier, il y a eu trois centimètres sur la moitié de la maison. J'ai acquis mon logement en sachant qu'il était en zone inondable.*

*La mise en place des bastaings ne m'empêchait pas de sortir. Je monte, je passe avec mon chien-guide. Il me guide partout, je n'ai pas trop eu de problème.*

# REPRESENTATION MENTALE DES RISQUES MAJEURS

**ROUEN** 



	 Inondation	 Mouvement de terrain	 Tempête	 Radon	 industriel	 Transport matière dangereuses	 Nucléaire
 Commune	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓
 Domicile	✓	✓	✓	✗	✓	✗	✓
 Quotidien	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓

*Serge : En revenant en voiture d'un mariage, il y a eu un gros orage et nous nous sommes retrouvés dans une certaine hauteur d'eau [...] la voiture partait dans tous les sens. En arrivant à notre location, il y avait au moins 50 centimètres d'eau. On a vraiment eu peur, surtout qu'on avait notre petite fille avec nous. Maintenant, dès qu'il y a de l'orage on ne prend plus la route.*

# REPRESENTATION MENTALE DES RISQUES MAJEURS

## ROUEN



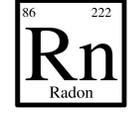
	 Inondation	 Mouvement de terrain	 Tempête	 Industriel	 Transport matières dangereuses	 Nucléaire
 Commune	✓	✓	✓	✓	✓	✓
 Domicile	?	?	✓	✓	✗	✓
 Quotidien	✓	?	✓	✓	✓	✓

**Noémie, 34 ans :** Il y a 4 ans je me promenais rue Sainte-Catherine. Il pleuvait énormément ! Certains passants mettaient ma capuche sur ma tête mais je n'entendais plus rien [...] je devais l'enlever à chaque fois [...] tous les bruits environnants sont modifiés quand il pleut énormément. A certains endroits il y avait beaucoup d'eau sur le sol avec de très grosses flaques d'eau. [...] je me servais de la rigole au centre de la rue pour suivre une ligne droite avec ma canne.

# REPRESENTATION MENTALE DES RISQUES MAJEURS

**ROUEN** 



	 Inondation	 Mouvement de terrain	 Tempête	 Radon	 Industriel	 Transport matière dangereuses	 Nucléaire
 Commune	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓
 Domicile	✓	?	✓	✓	✓	✗	✓
 Quotidien	✓	?	✓	✓	✓	✓	✓

**Tatiana, 50 ans** : Lubrizol a vraiment été un traumatisme ! Mes enfants sont venus me réveiller [...] ils m'ont dit qu'ils ne pouvaient pas aller à l'école, qu'ils ne pouvaient pas sortir. [...] ils m'ont répondu qu'il y avait un incendie très grave, que c'était l'usine de Lubrizol qui prenait feu. [...] mon fils m'a expliqué qu'il y avait une alarme qui avait retenti dans la ville sauf que moi je n'ai rien entendu vu que je suis sourde...

# REPRESENTATION MENTALE DES RISQUES MAJEURS

CHÂTELLERAULT



	Inondation	Mouvement de terrain	Feu de forêt	Séisme	Tempête	Radon	Industriel	Canalisations transport matières dangereuses	Rupture de barrage	Nucléaire
Commune	✓	?	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✗	✓
Domicile	✓	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✗	?
Quotidien	✓	✗	✓	✗	✓	✗	✗	✓	✗	?

**Marie-Claire, 66 ans** : On habite en zone inondable et dès qu'il pleut on voit l'eau monter, les rivières débordent. L'eau monte très très vite en fait. C'est déjà arrivé que l'eau monte jusqu'à 7 mètres de haut !

# MES VULNERABILITES ET BESOINS FACE AUX RISQUES MAJEURS

## SENIORS



1. Vulnérabilité physique
2. Vulnérabilité cognitive et psychologique
3. Isolement et solitude
4. Manque d'accès à l'information
5. Besoin d'accompagnement spécifique

Les plus vulnérables sont les plus isolés socialement (proches, aidants) et numériquement (appétence et utilisation ou non des réseaux sociaux)

## HANDICAPS AUDITIFS



1. Manque de dispositifs d'alerte adaptés, souvent audios
2. Sensibilisation et formation insuffisantes des entendants aux particularités des sourds
3. Manque d'informations claires et accessibles, trop technique et rédigée, pas assez imagée
4. Augmenter la mise en place d'aides visuelles et de documents facile à lire et à comprendre

## HANDICAPS VISUELS



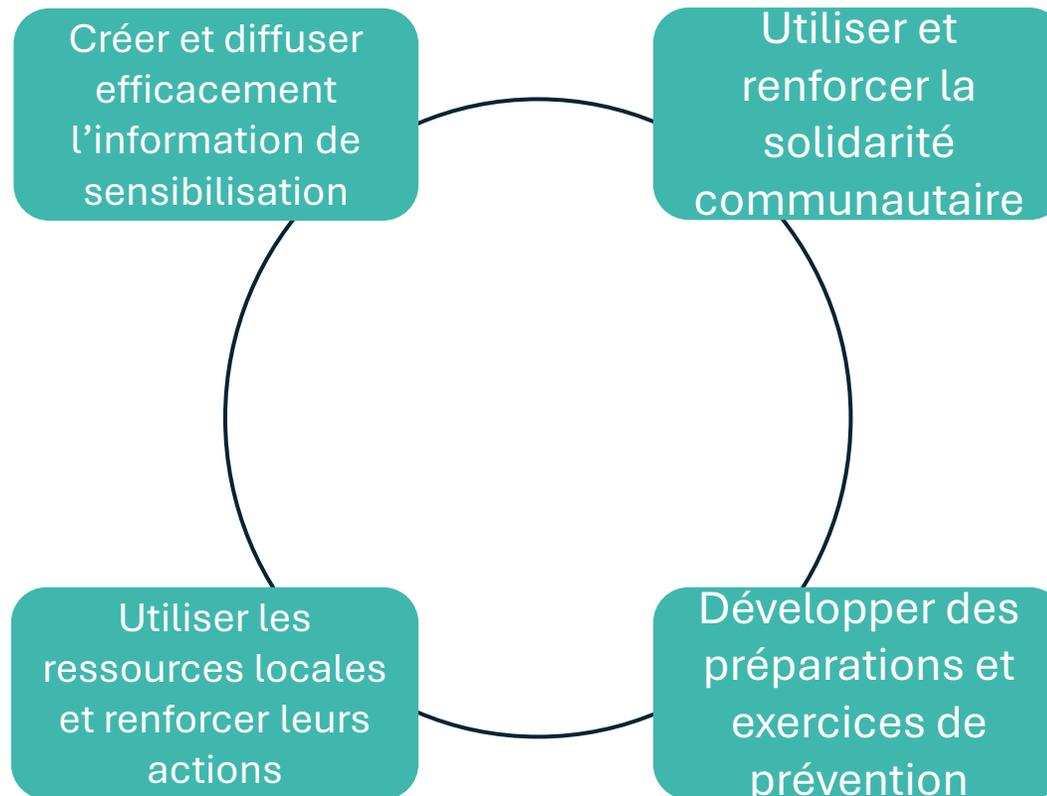
1. Perception des dangers amoindrie
2. Difficultés de déplacement vers des zones sûres en cas d'alerte / de danger
3. Concentration accrue et perturbée en situation dégradée
4. Manque d'information et de communication adaptées

# LES SOLUTIONS IMAGINEES

## SENIORS



- Recevoir des conseils pratiques sur les bons comportements à adopter
- Recevoir à domicile des documents papier clairs et lisibles
- Utiliser les CCAS, assos, etc.
- Organiser des visites, appels, annuaires des personnes fragiles localement



- Animer des événements de solidarité entre voisins pour réduire l'isolement
- Assurer la solidarité et le soutien en cas de crise
- Réaliser des exercices de crise pour déployer l'aide aux seniors vulnérables
- Former sur les bons comportements

# LES SOLUTIONS IMAGINEES

SENIORS



## Le lien humain



- Pour les seniors isolés
- Par des prestataires de la commune, experts

Qui



- Des informations générales sur les RM
- Des informations spécifiques, à l'adresse et en fonction du public

Quoi



- Au domicile du senior isolé

Où



- Pendant 1h maximum

Quand



- En prenant RDV (téléphone ou courrier)
- En présence d'un aidant
- Missionné par la mairie
- En étant rassurant
- Pour donner confiance

Comment

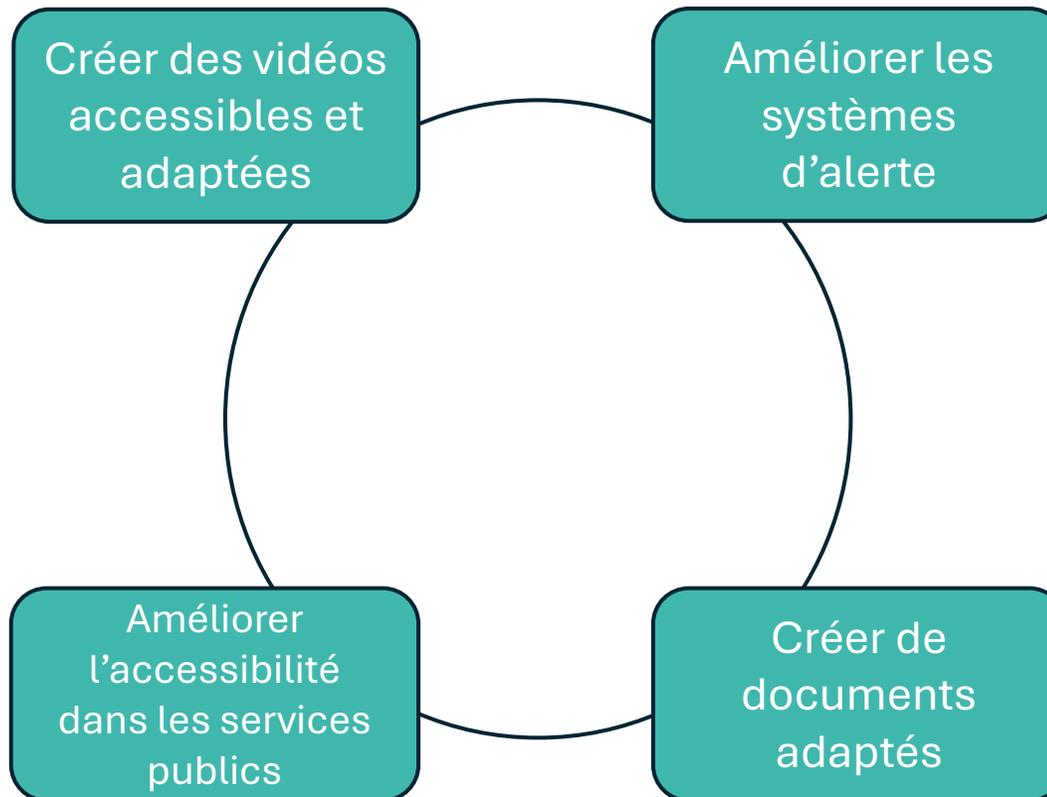
Ajouter l'organisation et l'animation de réunions d'information collectives pour toucher le plus grand nombre et renforcer la légitimité de l'action de réduction de vulnérabilité

# LES SOLUTIONS IMAGINEES

**SOURDS**



- Créer des formats vidéo courts en LSF
- Travailler avec des médias reconnus par la communauté (media-pi ; sourds.net)
- Mettre en place des référents sourds ou signants pour faciliter le transfert d'informations et la conception du PCS et DICRIM
- Former les services d'urgence à la communication avec des personnes sourdes



- Développer des notifications ou applis mobiles adaptées
- Concevoir des outils d'alerte avec vibrations
- Elaborer des documents de prévention avec le langage FALC
- Rédiger moins de texte et ajouter plus d'images

# LES SOLUTIONS IMAGINEES

**SOURDS**



## Rencontres collectives



- Pour les sourds et malentendants
- Par des experts du sujet
- Avec des interprètes LSF
- Avec des associations locales
- Avec le soutien de la mairie

**Qui**



- Des conférences
- Des ateliers de partage et d'échanges

**Quoi**



- Dans une salle de conférence ou une installation municipale

**Où**



- ½ ou 1 journée

**Quand**



- En utilisant Facebook et les réseaux locaux pour communiquer et attirer la communauté
- En profitant d'une journée spéciale sur le sujet

**Comment**

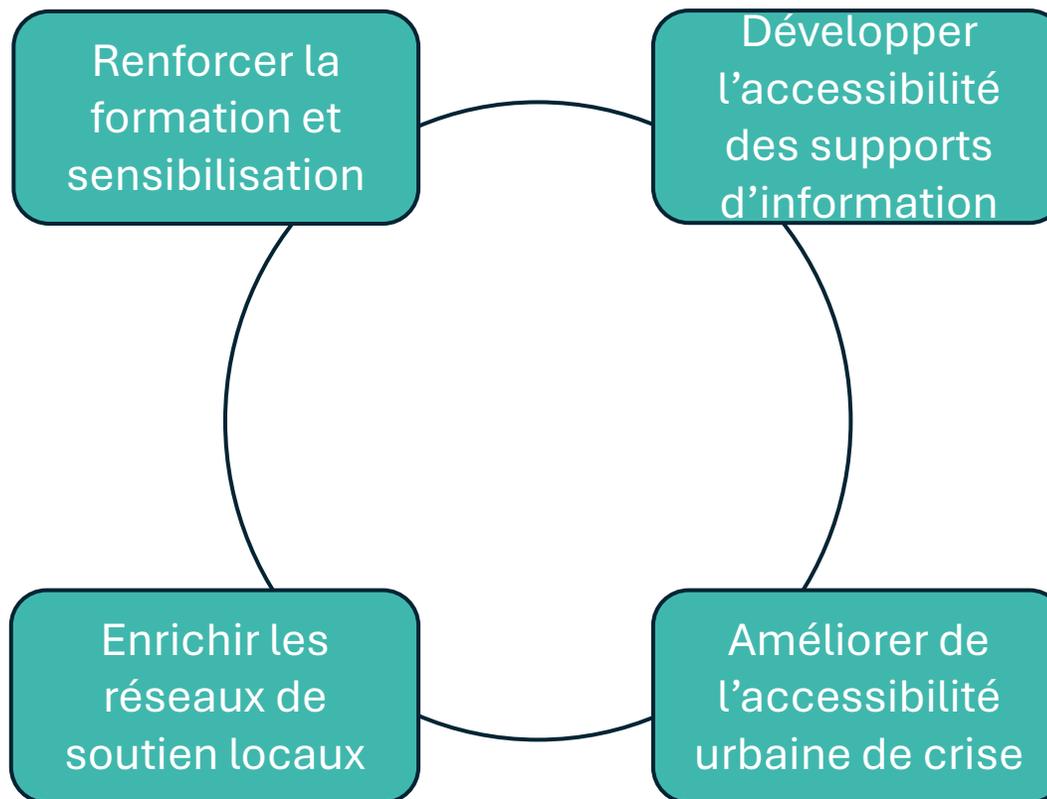
Bonus : Jeux éducatifs questions-réponses

# LES SOLUTIONS IMAGINEES

## AVEUGLES



- Développer des formations sur les bons comportements à adopter
- Réaliser des exercices pratiques et simulations de crise
  
- Identifier des bénévoles et professionnels formés pour aider les aveugles lors d'événements d'urgence
- Créer des systèmes d'alertes personnalisés et adaptés



- Développer des ressources d'informations accessibles
- Proposer des documents audio-descriptibles, applis mobiles adaptées
  
- Améliorer l'accessibilité des infrastructures publiques via la collectivité
- Adapter les chemins d'évacuation et les lieux de refuges avec repères tactiles et sonores

AVEUGLES



## UN CATA-KIT AFPCNT spécifique adapté au handicap visuel

Utile,  
Accessible et  
Lisible

- Ajouter une canne blanche de secours
- Insérer un kit de croquettes pour chien
- Proposer explication couverture de survie
- Retirer la bougie du kit
- Proposer plusieurs versions de contraste de la plaquette fournie

# CONCLUSION DES PARTICIPANTS

