

Soutenu par



**MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE,
DE L'ÉNERGIE, DU CLIMAT
ET DE LA PRÉVENTION
DES RISQUES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Les personnes âgées face aux risques naturels et technologiques

Sondage Ifop pour l'Association Française pour la Prévention des Catastrophes Naturelles et Technologiques (AFPCNT) avec le soutien du ministère de la transition écologique, de l'énergie, du climat et de la prévention des risques

Septembre 2024

Image utilisée sous licence accordée par Dennis Wegewijs - stock.adobe.com

N° 121022

Contacts Ifop :

Marion Chasles-Parot / Marie-Agathe Deffain
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

SOMMAIRE



Image utilisée sous licence accordée par Framestock - stock.adobe.com

Méthodologie

Les résultats de l'étude

1. L'exposition personnelle des 65 ans et plus à des risques naturels ou technologiques
2. L'adaptation des mesures de prévention aux personnes âgées

Les principaux enseignements

La méthodologie

Image utilisée sous licence - stock.adobe.com

Méthodologie

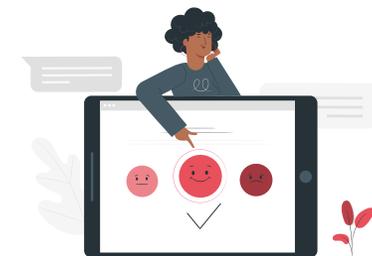
Etude réalisée par l'Ifop pour l'Association Française pour la Prévention des Catastrophes Naturelles et Technologiques (AFPCNT) avec le soutien du ministère de la transition écologique, de l'énergie, du climat et de la prévention des risques



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **500 personnes**, représentatif de la population française (effectif répondant sur l'Hexagone uniquement) âgée de 65 ans et plus.



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération.



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 2 au 5 septembre 2024.

Méthodologie du comparatif sur l'ensemble des Français

Mai 2024 : Etude réalisée par l'Ifop pour l'Association Française pour la Prévention des Catastrophes Naturelles et Technologiques (AFPCNT), pour Skarabée et le Ministère de la transition écologique et de la Cohésion des territoires. L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de 10 013 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, dont 9 601 personnes interrogées en métropole et 412 dans les DROM-COM. La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession de la personne interrogée) après stratification par région et catégorie d'agglomération. Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 26 avril au 15 mai 2024.

Notes de lecture :



Indiquent des écarts significatifs entre sous-cibles par rapport à la moyenne des réponses de la cible concernée.

NB : Par convention, quel que soit le sens « qualitatif » de l'écart, la couleur verte marque systématiquement une hausse et la couleur rouge une baisse.

MISE À NIVEAU

- ✓ **Ce paragraphe a été présenté aux répondants en introduction de l'enquête.**

Dans le cadre de cette enquête, nous allons parler des risques naturels et technologiques.

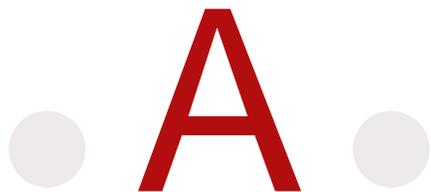
Nous entendons par risques naturels tous les évènements d'origine naturelle qui peuvent se produire sur un territoire. Les avalanches, les canicules, les sécheresses, les cyclones, les ouragans, les éruptions volcaniques, les feux de forêts, les inondations, le ruissellement dans les rues, les submersions marines, les mouvements de terrain, les séismes, les tempêtes, les tornades, la grêle, la neige, le verglas ou encore le retrait gonflement des argiles sont des risques naturels.

Les risques technologiques sont liés à l'action humaine et plus précisément à la manipulation, au transport et au stockage de substances dangereuses pour la santé et l'environnement. Les accidents industriels, les accidents nucléaires, le transport de matières dangereuses ou encore les ruptures de barrage sont des risques technologiques.

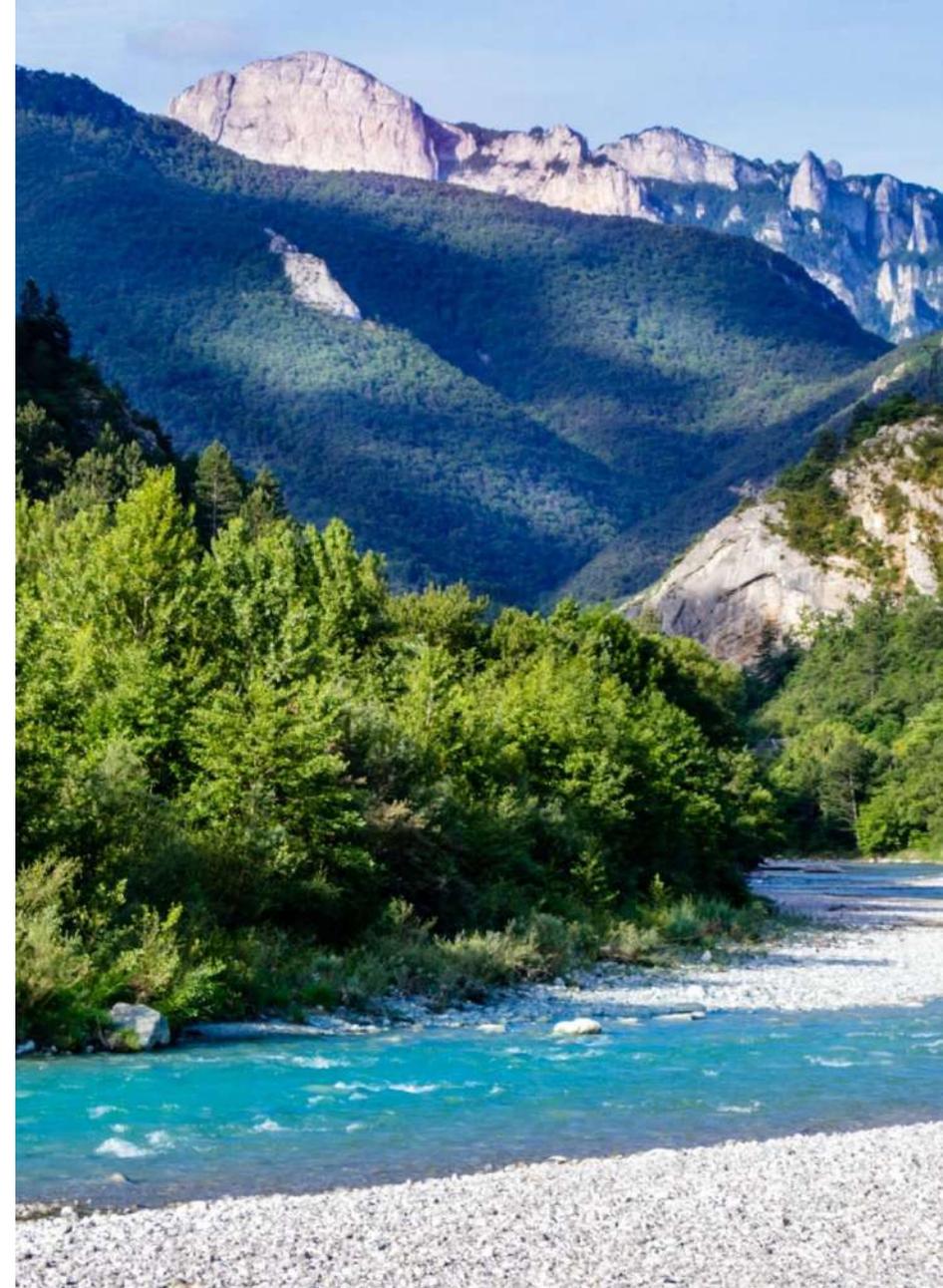


Les résultats de l'étude

Image utilisée sous licence - stock.adobe.com

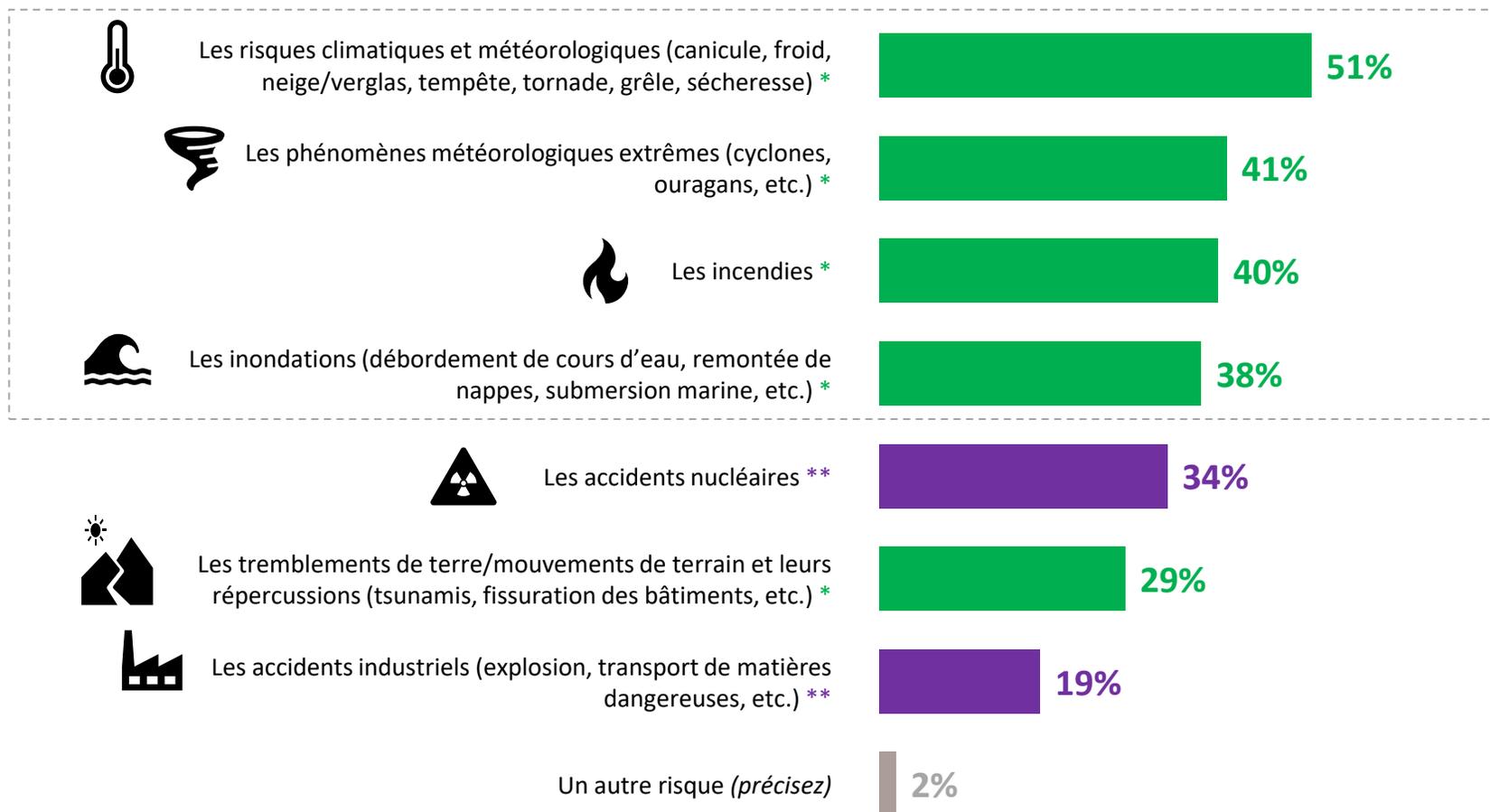


L'exposition personnelle des 65 ans et plus à des risques naturels ou technologiques



Les risques naturels ou technologiques les plus préoccupants

QUESTION : Parmi les risques naturels ou technologiques suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus ?



96%

Sont préoccupés par au moins 1 risque naturel (*)

(Comparatif ensemble des Français résidant en métropole : 97%)

44%

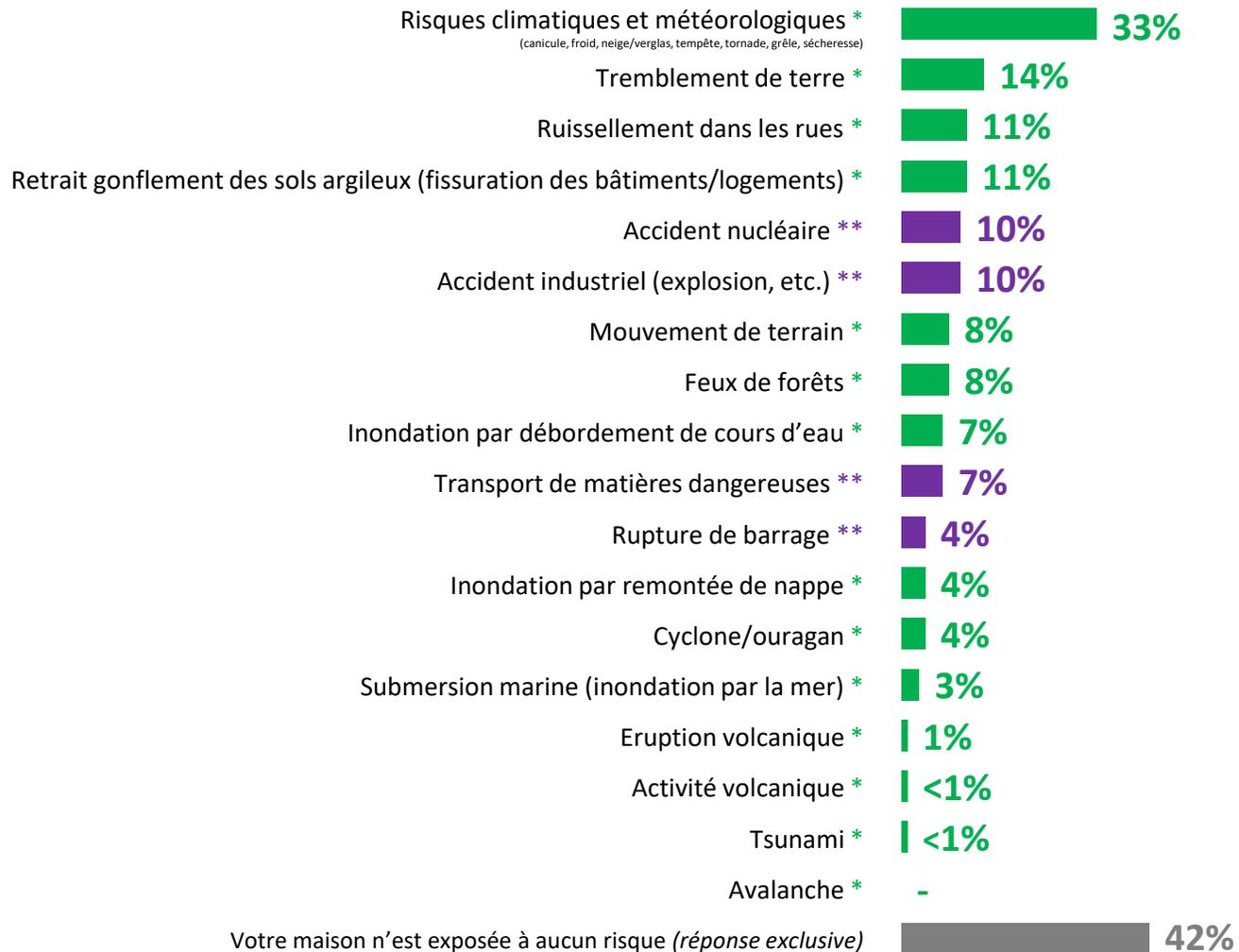
Sont préoccupés par au moins 1 risque technologique (**)

(Comparatif ensemble des Français résidant en métropole : 51%)

(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses.

L'exposition à des risques naturels ou technologiques

QUESTION : De ce que vous en savez, à quel(s) risque(s) vous êtes exposés à votre domicile ?



58%

des répondants savent qu'ils sont exposés à au moins un risque naturel ou technologique



54%

Savent qu'ils sont exposés à au moins 1 risque naturel (*)

21%

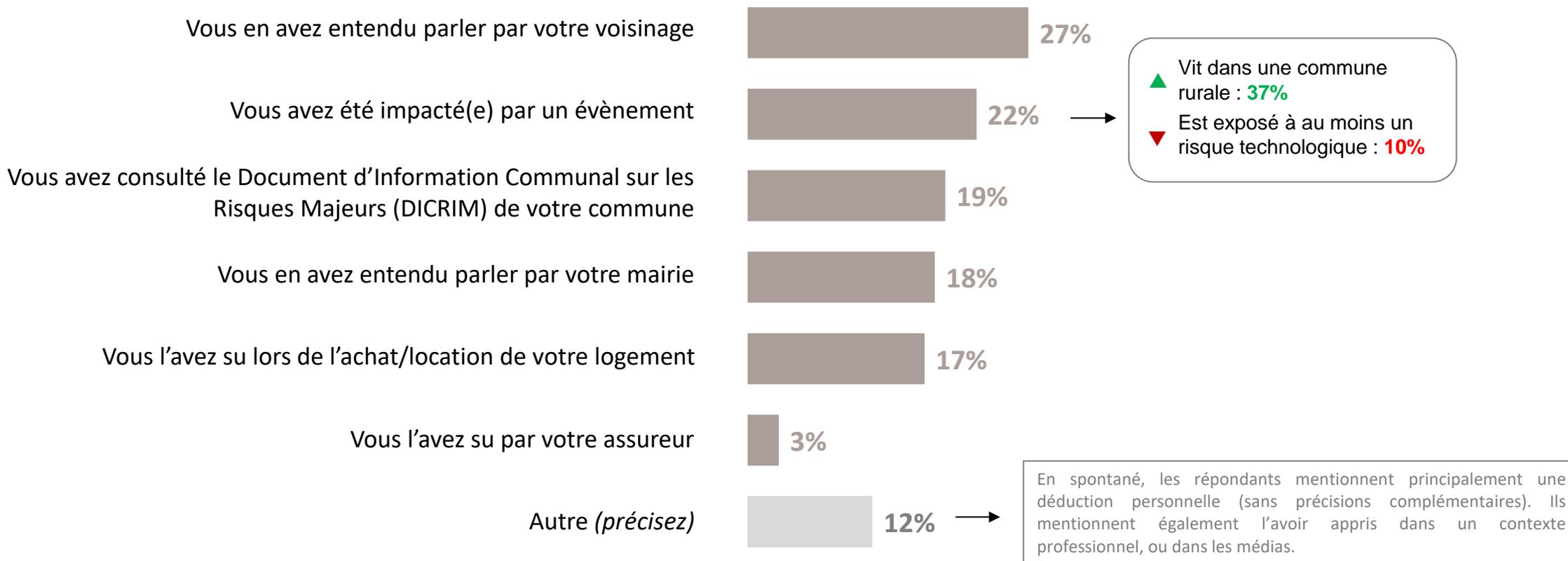
Savent qu'ils sont exposés à au moins 1 risque technologique (**)

(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses.

La manière dont les répondants concernés ont été informés de leur exposition à ces risques

QUESTION : Comment le savez-vous ?

Base : aux personnes qui savent que leur maison est exposée à un risque, soit **58%** de l'échantillon.



(*) Total supérieur à 100%, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

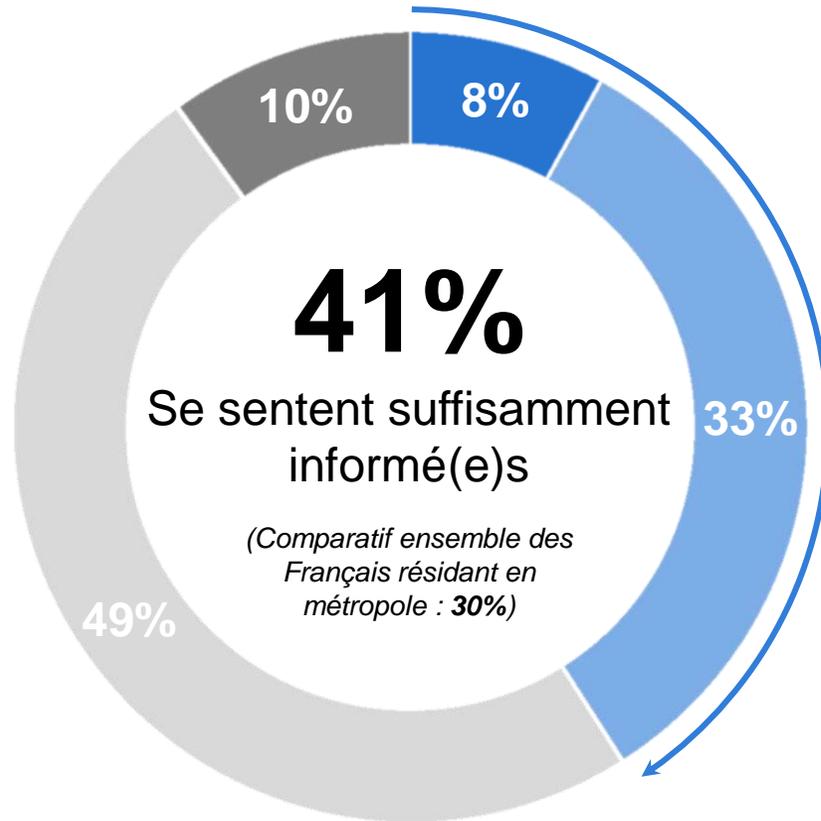
B

L'adaptation des mesures de prévention aux personnes âgées



Le sentiment d'être suffisamment informé sur les bons comportements à tenir en cas d'évènement naturel ou technologique

QUESTION : Vous sentez-vous suffisamment informé(e) sur les bons comportements à tenir en cas d'évènement naturel ou technologique ?



- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non pas du tout

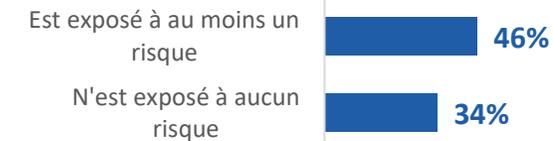


sur les répondants qui se sentent **suffisamment informés**
(Ensemble : 41%)

Selon la catégorie d'agglomération

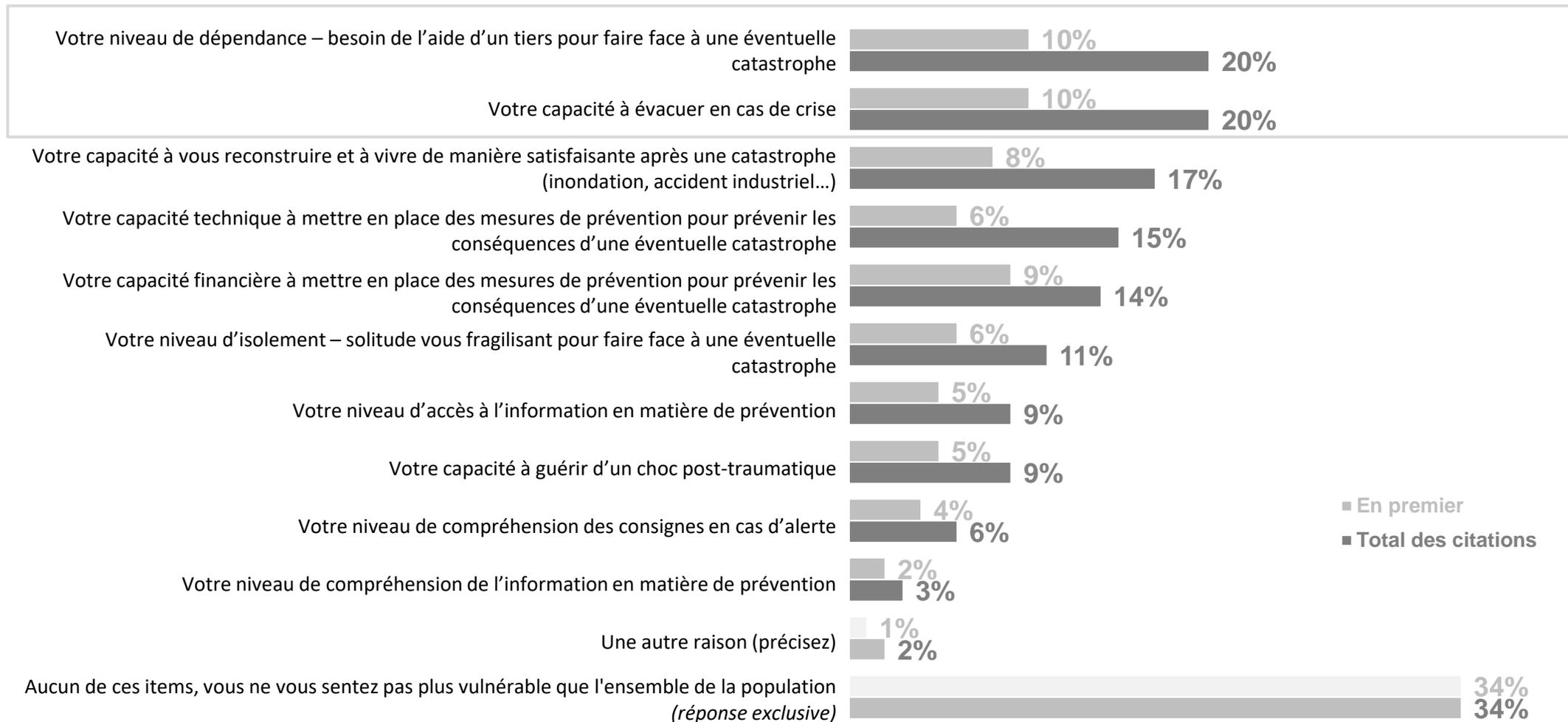


Selon l'exposition à des risques



Les raisons susceptibles de renforcer la vulnérabilité face aux risques

QUESTION : Et parmi les raisons suivantes, quelles sont celles qui pourraient vous rendre plus vulnérable que l'ensemble de la population face aux risques naturels et technologiques majeurs selon vous ? En premier ? En second ?



(* Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner deux réponses.

L'appréciation de la nécessité de mettre en place des mesures de prévention ou d'accompagnement face à ces risques

QUESTION : Vous personnellement, estimez-vous tout à fait nécessaire, plutôt nécessaire, plutôt pas nécessaire ou pas du tout nécessaire de mettre en place... ?

Total
« Nécessaire »

Total
« Pas nécessaire »

Des mesures de prévention aux risques majeurs adaptées aux personnes âgées et leurs problématiques

91%



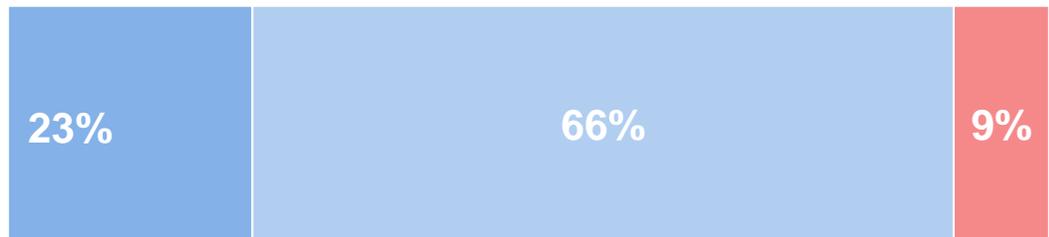
7%

2%

9%

Un accompagnement spécifique destiné aux personnes âgées, pour les aider à se prémunir des risques majeurs

89%



9%

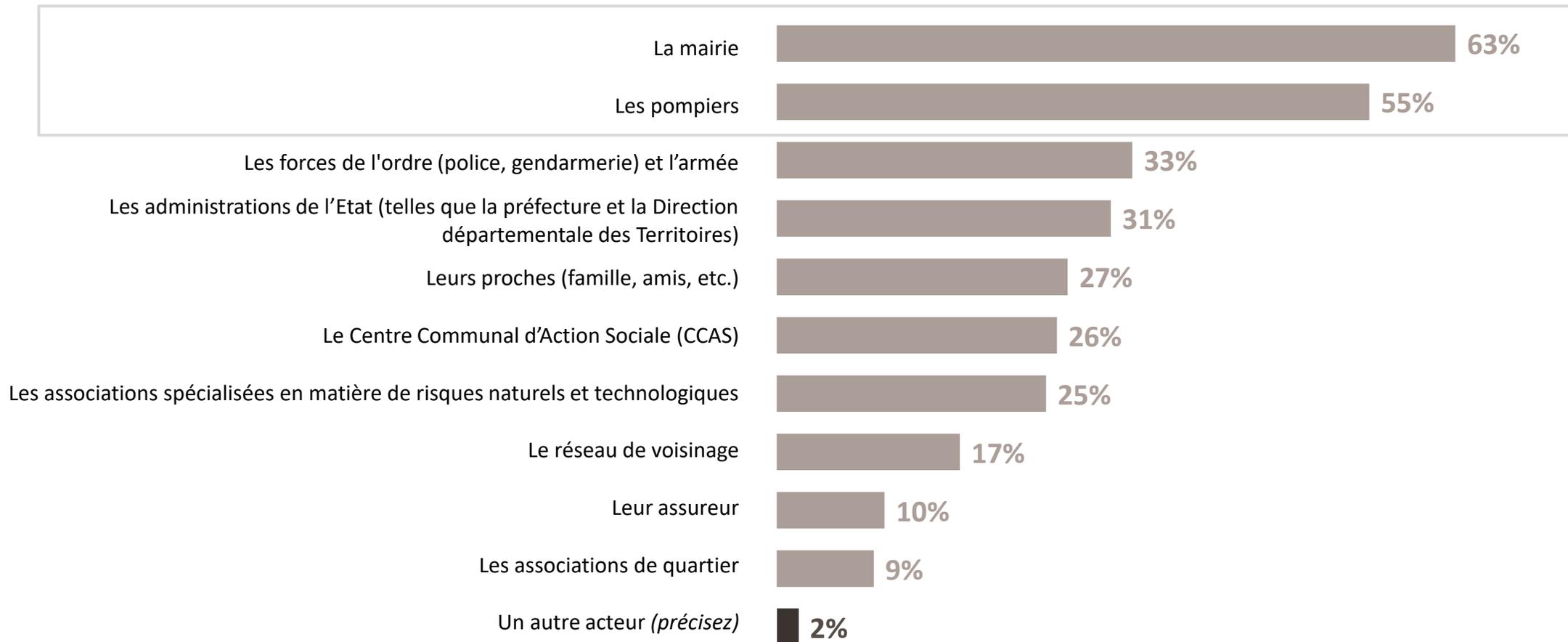
2%

11%

■ Tout à fait nécessaire ■ Plutôt nécessaire ■ Plutôt pas nécessaire ■ Pas du tout nécessaire

Les acteurs jugés les plus pertinents pour réaliser un accompagnement de prévention adapté aux personnes âgées

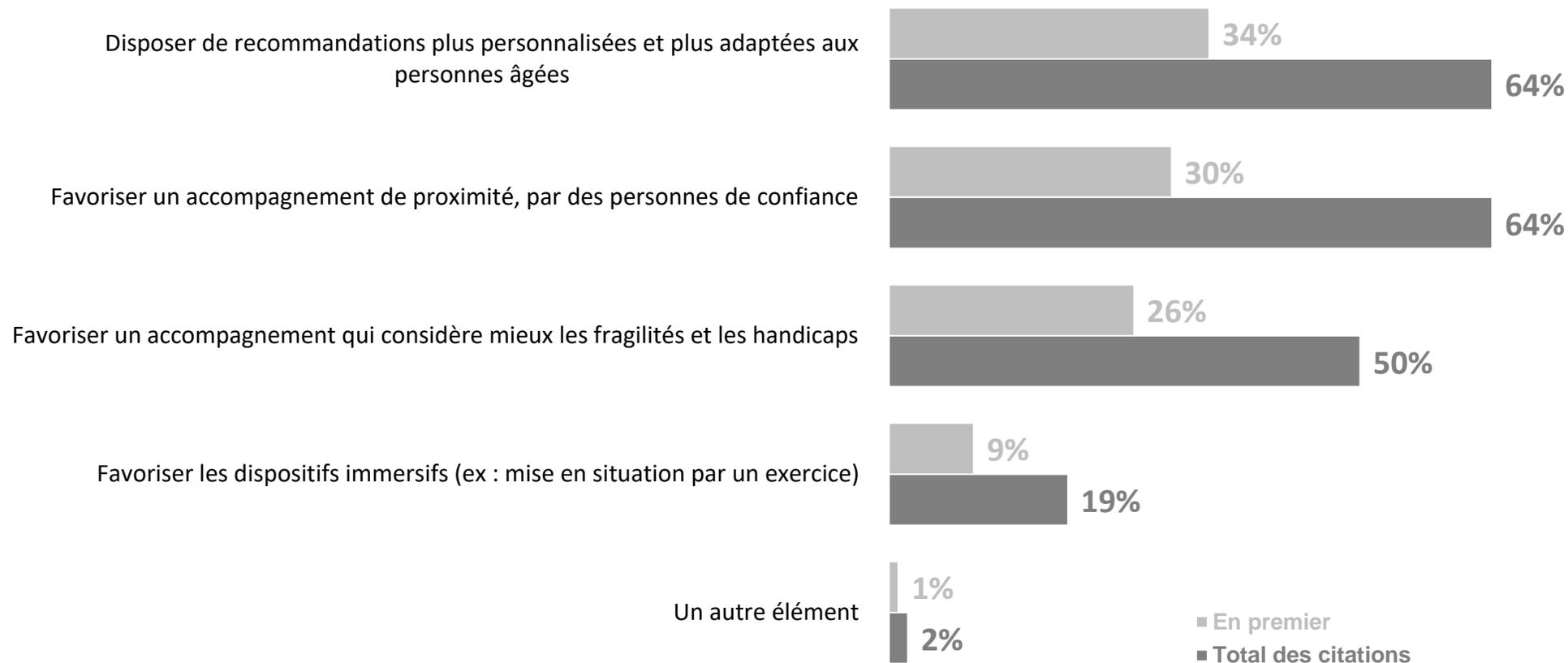
QUESTION : Quels sont, selon vous, les acteurs les plus pertinents pour réaliser un accompagnement de prévention adapté pour les personnes âgées face aux risques majeurs ?



(*) Total supérieur à 100%, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les éléments jugés prioritaires pour prendre en compte les personnes âgées en matière de prévention des risques

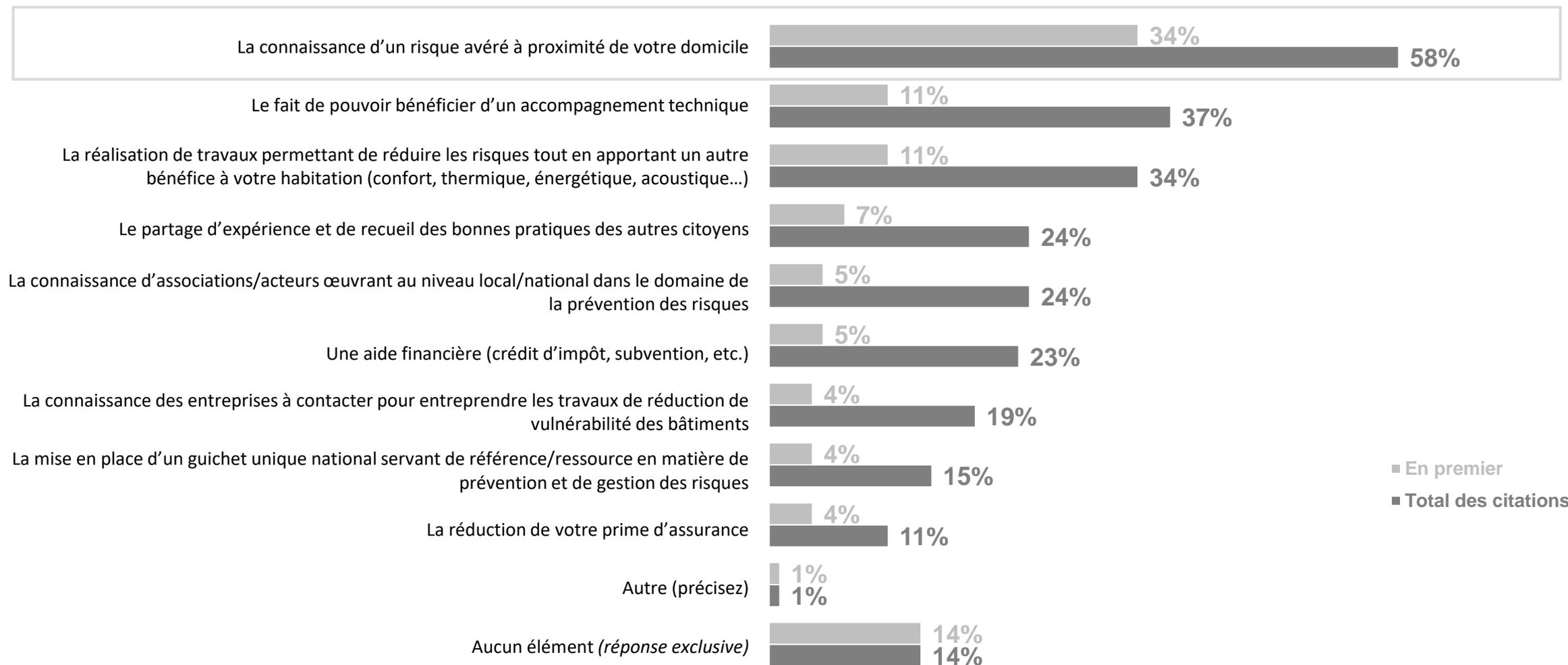
QUESTION : Et quels éléments vous paraissent particulièrement prioritaires pour mieux prendre en compte les personnes âgées en matière de prévention des risques ? En premier ? En second ?



(*) Total supérieur à 100%, les interviewés ayant pu donner deux réponses

Les principales incitations à mettre en place des actions pour se protéger

QUESTION : Et vous personnellement, quels sont les éléments qui pourraient vous inciter à mettre en place des actions et mesures pour vous protéger ? En premier ? En deuxième ? En troisième ?



(* Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses.

En mai 2024, l'IFOP avait conduit pour l'AFPCNT une grande enquête sur le rapport des Français aux risques naturels et technologiques. Cette étude avait permis de démontrer que si l'idée d'être confronté à ces risques pouvait être une source de craintes, l'exposition réelle à ces derniers tendait à être sous-évaluée et logiquement que ceux à avoir déjà mis en place des mesures préventives restaient minoritaires. En cause, le sentiment d'être insuffisamment informé sur les gestes à adopter en amont ou au cours d'un évènement. Toutefois, l'ensemble de ces enseignements s'appliquent-ils indistinctement aux personnes âgées ? Les seniors peuvent en effet être confrontés à un ensemble de problématiques spécifiques et associées à leur avancée en âge (perte d'autonomie, difficultés à se déplacer, isolement ...). Se sentent-ils plus vulnérables que le reste de la population face aux risques majeurs ? Le cas échéant, quelles mesures préconisent-ils pour favoriser leur résilience ? C'est pour répondre à l'ensemble de ces questionnements que l'AFPCNT a sollicité une nouvelle fois l'IFOP, pour mener un volet spécifiquement auprès des 65 ans et plus.

1. A l'instar de ce qui a été observé auprès du grand public, les seniors sous-estiment leur exposition aux risques naturels et technologiques

A la question « quels risques naturels ou technologiques vous préoccupent le plus ? », les seniors répondent choisissent en premier lieu les risques naturels. Ce sont en effet 96% des 65 ans et plus qui déclarent particulièrement craindre un des risques naturels de la liste proposée (contre seulement 44% pour un des risques technologiques). Principaux risques en cause ? Nettement en tête, les risques climatiques et météorologiques qui sont cités à eux seuls par la moitié des répondants (51%), devant les phénomènes météorologiques extrêmes (41%), les incendies (40%) et les inondations (38%).

De fait, un interviewé sur deux (54%) sait que son logement est exposé à au moins un risque naturel, et principalement à des risques climatiques et météorologiques (33%). Une proportion bien supérieure aux risques technologiques (21% de citations) – tels que les accidents nucléaires (10%), les accidents industriels (10%) ou le transport de matières dangereuses (7%). Les principaux concernés l'ont appris de diverses manières, les trois principales étant par le bouche-à-oreille du voisinage (27%), le fait d'avoir été impacté par un évènement (22%) ou le Document d'Information Communal sur les Risques Majeurs (19%).

Un point d'alerte cependant : environ 2 seniors sur 5 (42%) estiment que leur logement n'est exposé à aucun risque (soit parce qu'ils ont vérifié cette information, soit par défaut, car ils ignorent à quels risques leur habitat est exposé). Un résultat qui semble en décalage par rapport aux données enregistrées par le Dossier Départemental sur les Risques Majeurs (DDRM), qui identifie l'exposition réelle de chaque commune à ces types de risques. Selon ce document en effet, la quasi-totalité des communes française serait exposée à au moins un risque naturel ou technologique (31 147 sur 34 995 renseignées dans le fichier – DROM incluses)*.



(* Source : base Gaspar (2023).

2.

A titre individuel, l'idée que leur avancée en âge nourrit une plus grande vulnérabilité face aux risques majeurs divise les personnes âgées...

A peine plus d'un tiers des répondants âgés de 65 ans et plus (36%) estime que leur âge les rend plus vulnérables que les autres face aux risques naturels et technologiques. Seuls ceux qui savent qu'ils sont exposés à des risques se sentent plus vulnérables que la moyenne des interviewés, mais dans des proportions encore minoritaires (44%).

D'ailleurs, à la question de connaître les raisons qui pourraient les rendre potentiellement plus vulnérables que l'ensemble de la population face aux risques naturels et technologiques, **un tiers des répondants ont réaffirmé qu'ils ne se sentaient pas plus vulnérables que l'ensemble de la population face à ces risques (34%)**. Les autres ont justifié leur sentiment de manière très variée, mais tendent toutefois un peu plus à évoquer des difficultés à faire face lors de la catastrophe : le niveau de dépendance/ le besoin d'aide d'un tiers pour faire face à une éventuelle catastrophe (20%) ou leur capacité à évacuer en cas de crise (20%). Comparativement, ils mettent à distance les raisons qui ont davantage trait à la compréhension des consignes (en matière de prévention, en cas d'alerte, etc.).

Conséquence probable de ce faible sentiment de vulnérabilité : **les personnes âgées ont principalement besoin de savoir qu'il existe un risque avéré près de leur domicile pour se protéger face aux risques** (c'est de très loin, et comme pour le grand public, la première motivation à le faire : 34%).

3.

...qui expriment néanmoins la nécessité, pour les seniors dans leur ensemble, de disposer d'informations plus personnalisées et adaptées (par les mairies et les pompiers principalement)

Les personnes âgées interrogées semblent plus averties que le grand public pour faire face aux risques naturels et technologiques, mais ce sentiment d'information demeure minoritaire même auprès de cette cible (41% vs 30% du grand public). Par ailleurs, parmi les répondants qui se sentent suffisamment informés, rares sont ceux qui se sentent « très bien informés » sur le sujet (8%).

En conséquence de quoi probablement, et cela en dépit du fait qu'à titre personnel ils ne se sentent pas particulièrement vulnérables du fait de leur âge, 91% jugent effectivement nécessaire l'instauration de mesures de prévention des risques majeurs adaptées aux seniors et à leurs problématiques (dont 26% « tout à fait nécessaire ») et 89% un accompagnement spécifique pour les aider à s'en prémunir (dont 23% « tout à fait nécessaire »). A leurs yeux, ces mesures doivent avant tout prendre la forme de recommandations et d'accompagnement, et moins de dispositifs immersifs.

Pour réaliser cet accompagnement, les interviewés en appellent principalement à deux acteurs :

- **Les mairies** : 63% estiment qu'elles sont les plus pertinentes pour réaliser un accompagnement de prévention adapté aux personnes âgées (au-delà de la problématique des seniors, le grand public les avait déjà identifiées comme les porte-parole à privilégier lors de la précédente enquête)
- **Les pompiers** : dans un contexte où les 65 ans et plus redoutent principalement leur aptitude à faire face à la catastrophe au moment où elle survient, 55% d'entre eux les désignent comme acteur de référence.