

Soutenu par


**MINISTÈRE
DE LA TRANSITION
ÉCOLOGIQUE,
DE L'ÉNERGIE, DU CLIMAT
ET DE LA PRÉVENTION
DES RISQUES**
Liberté
Égalité
Fraternité



Etat des lieux des pratiques et des opinions en matière de batardeaux

Sondage Ifop pour l'AFPCNT, Mission Risques
Naturels et Mayane

Janvier 2024

120033

Contacts Ifop :

Marion Chasles-Parot / Marie-Agathe Deffain
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

Le contexte et les objectifs de l'enquête

L'Association française pour la prévention des catastrophes naturelles et technologiques (AFPCNT) a été créée en 2000 dans le but d'entretenir une réflexion collective et transversale sur la problématique des risques naturels et techniques. Elle est un acteur reconnu dans ce domaine au niveau national et international.

Depuis 2022, et bénéficiant du soutien du ministère de la Transition écologique et de la Cohésion des territoires, **les missions de l'AFPCNT sont tournées autour du développement de la culture du risque** et de la résilience face aux risques majeurs sur l'ensemble du territoire national (métropolitain et DOM-TOM).

Dans le cadre de cette mission, l'AFPCNT souhaite réaliser un **état des lieux approfondi des pratiques et opinions des propriétaires et gestionnaires de bâtiments privés à usage d'habitation s'agissant des batardeaux**.

Plus précisément, il s'agira :

- De réaliser un état des lieux des pratiques des propriétaires et des gestionnaires de bâtiments privés à usage d'habitation : acquisition des batardeaux, pose, installation préventive, stockage, entretien, etc.
- D'identifier les freins à l'installation de ces infrastructures et les difficultés que les personnes concernées peuvent rencontrer lorsqu'elles entreprennent d'y avoir recours
- *In fine*, de comprendre comment dépasser les appréhensions de ces propriétaires et ces gestionnaires à l'égard des batardeaux et de dessiner les leviers à actionner pour encourager et développer leur mise en place.

SOMMAIRE



Méthodologie

- Echantillon et mode de passation
- Précisions méthodologiques
- Structure de l'échantillon

Résultats de l'étude

- Situation personnelle par rapport au risque
- Acquisition des batardeaux et protection de son bien
- Raisons de la non-acquisition de batardeaux

Principaux enseignements

- Chiffres-clés

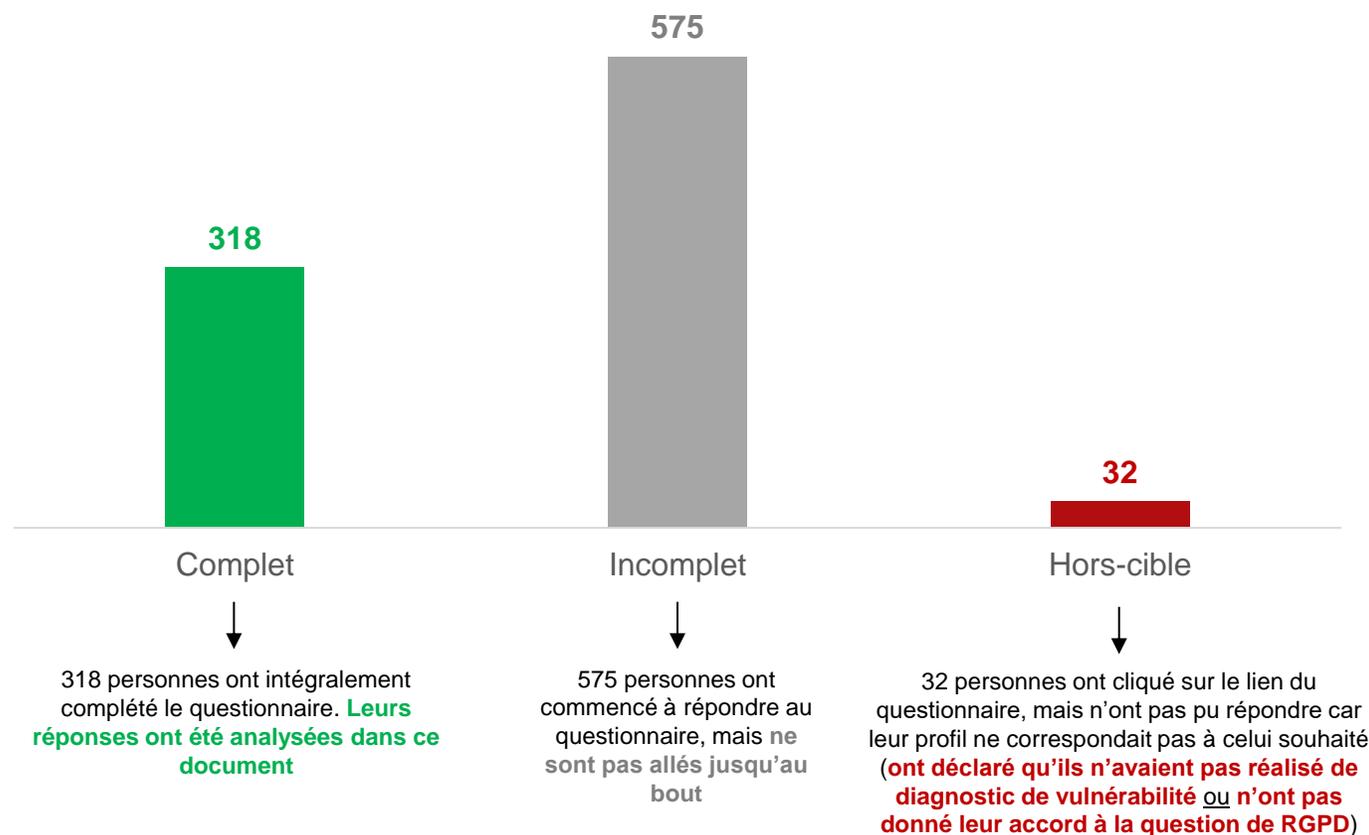


Méthodologie

Rapport de terrain

Au total,
925 personnes
ont cliqué sur le lien du
questionnaire relayé par l'AFPCNT,
Missions Risques Naturels et
Mayane

Dans le détail ...



Méthodologie

Étude réalisée par l'Ifop pour l'AFPCNT, Mission Risques Naturels et Mayane



ÉCHANTILLON

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **318** répondants âgés de 15 ans ou plus ayant réalisé un diagnostic de vulnérabilité au risque inondation pour leur bien actuel.

Parmi eux :

- **123** ont installé des batardeaux dans leur logement
- **194** n'ont pas installé de batardeaux

L'adéquation du profil des répondants ciblés à la thématique a été consolidé par l'ajout de la « question de qualification » suivante :

« **Avez-vous réalisé un diagnostic de vulnérabilité d'inondation pour un bien dont vous êtes propriétaire ou dont vous avez la gérance ?** »

→ Seuls les répondants ayant indiqué qu'ils avaient réalisé un diagnostic de vulnérabilité (pour un ou plusieurs bien) ont pu participer à l'enquête.

MÉTHODOLOGIE

Consultation à l'initiative de l'AFPCNT, Mayane et Mission Risques Naturels qui ont diffusé le lien via leurs différents canaux de communication.

MODE DE RECUEIL

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du **16 août 2023 au 12 janvier 2024**.

L'écran de consigne suivant a ensuite été présenté aux répondants qualifiés pour répondre à l'enquête :

« **Si vous avez réalisé un diagnostic de vulnérabilité d'inondation pour plusieurs biens, merci de penser, pour répondre à l'ensemble du questionnaire, au dernier bien pour lequel vous avez fait le diagnostic.** »

Précision sur le questionnaire



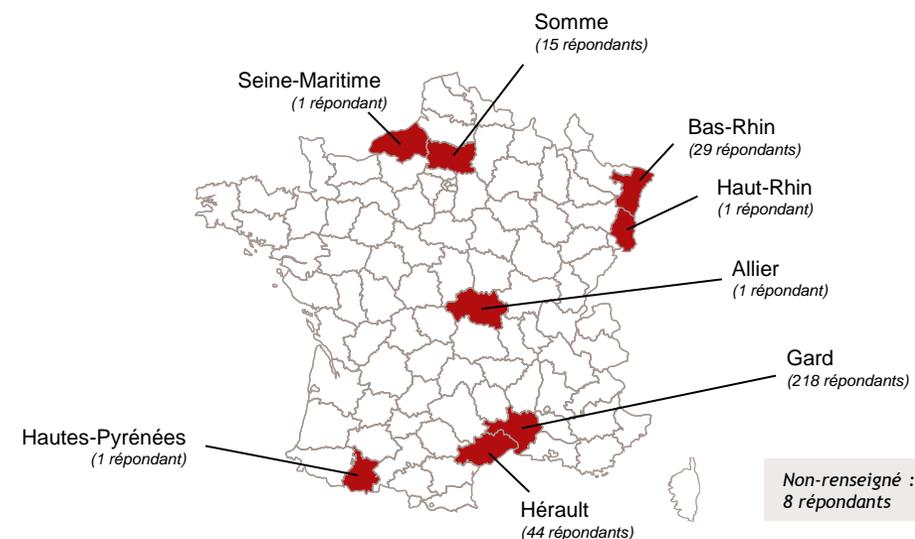
En raison du **trop faible nombre de répondants**, certaines questions ne sont pas présentées dans ce rapport, ou bien en effectifs bruts.

C'est le cas notamment des questions :

- « Pourquoi selon vous vos batardeaux n'ont-ils pas été efficaces ? » (La question n'a été posée à aucun répondant).
- « Avez-vous souscrit à ce contrat d'entretien périodique pour vos batardeaux ? » (La question n'a été posée qu'à un seul répondant).

Structure de l'échantillon

	Effectifs	%
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
Hommes	208	65
Femmes	110	35
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)		
TOTAL Moins de 35 ans	3	1
. 18-24 ans	-	-
. 25-34 ans	3	1
TOTAL 35 ans et plus	315	99
. 35-49 ans	37	12
. 50-64 ans	102	32
. 65 ans et plus	176	55
NOMBRE DE PERSONNES DANS LE FOYER		
1 personne	61	19
2 personnes	183	58
3 personnes	29	9
4 personnes et plus	45	14
NOMBRE D'ENFANTS DE MOINS DE 14 ANS DANS LE FOYER		
Aucun enfant	283	89
TOTAL Avec enfant	35	11
. Un enfant	21	7
. Deux enfants	11	3
. Trois enfants et plus	3	1
REVENU MENSUEL (par pers. au foyer)		
Cat. aisée (plus de 2 500 €)	77	24
Classe moyenne sup. (1 900 à 2 500 €)	57	18
Classe moyenne inf. (1 300 à 1 900 €)	70	22
Cat. modeste (900 à 1 300 €)	29	9
Cat. pauvre (moins de 900 €)	7	2
EQUIPEMENT DE SON BIEN AVEC DES BATARDEAUX		
Oui	123	39
Non	194	61
Vous ne savez pas	1	-



PROFIL DU REpondant		
Un particulier	313	98
Un(e) gestionnaire de bâtiments (syndic de copropriété, OPH, etc.)	5	2
TYPE D'OCCUPATION DU LOGEMENT		
Propriétaire en résidence principale	275	86
Propriétaire en résidence secondaire	15	5
Locataire	-	-
Occupant	2	1
Propriétaire bailleur	17	6
Autre	4	1
TYPE DE LOGEMENT		
Maison de plain-pied	81	26
Maison à étage(s)	205	65
Appartement au rez-de-chaussée	15	5
Appartement en étage	3	1
Autre	9	3
PRESENCE D'UN SOUS-SOL		
Bâtiment(s) d'habitat collectif avec sous-sol	3	1
Bâtiment(s) d'habitat collectif sans sous-sol	1	-
Autre	1	-

Les deux cibles de l'enquête (1/2)

Pour répondre aux objectifs de l'enquête, le questionnaire a été **divisé en deux parties** :

- 1) Une partie adressée aux personnes **qui ont installé un ou plusieurs batardeaux** dans leur domicile à la suite du diagnostic de vulnérabilité (**123 répondants**) ;
- 2) Une partie adressée à ceux **qui n'ont pas installé de batardeaux** dans leur domicile à la suite du diagnostic de vulnérabilité (**194 répondants**)

Nb : Les répondants avaient également la possibilité de répondre **qu'ils ne savaient pas/ ne se souvenaient plus** et n'ont donc pas été interrogés sur ces deux parties (**1 répondant**).

Effectifs	
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)	
Hommes	85
Femmes	38
PROFIL DU REpondANT	
Un particulier	120
Un(e) gestionnaire de bâtiments (syndic de copropriété, OPH, etc.)	3

Effectifs	
TYPE DE LOGEMENT	
Maison de plain pied	36
Maison à étage(s)	73
Appartement au rez-de-chaussée	9
Autre	2

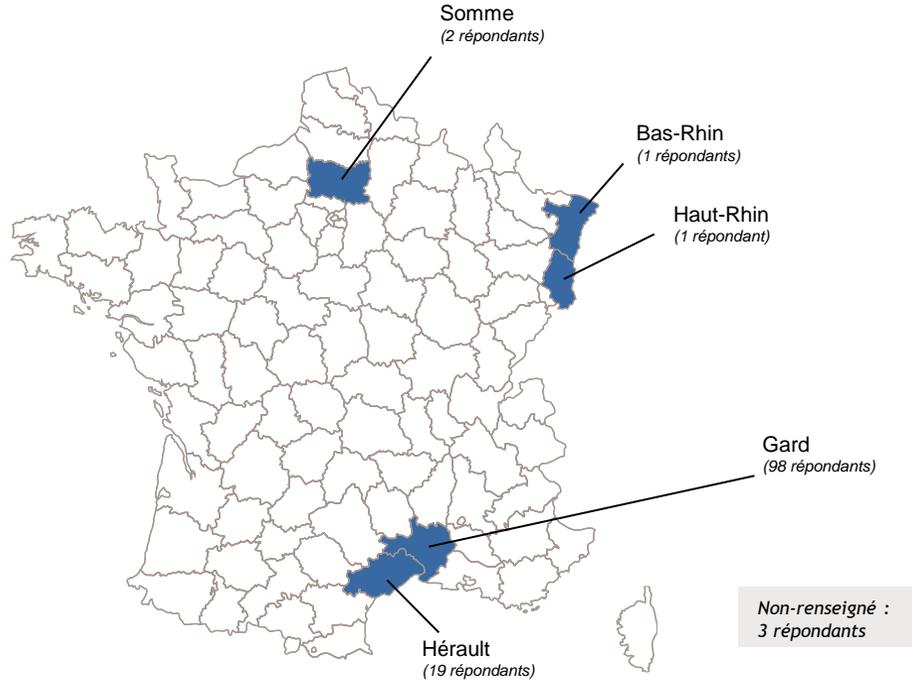
Effectifs	
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)	
Hommes	123
Femmes	71
PROFIL DU REpondANT	
Un particulier	192
Un(e) gestionnaire de bâtiments (syndic de copropriété, OPH, etc.)	2

Effectifs	
TYPE DE LOGEMENT	
Maison de plain pied	45
Maison à étage(s)	131
Appartement au rez-de-chaussée	6
Appartement en étage	3
Autre	7

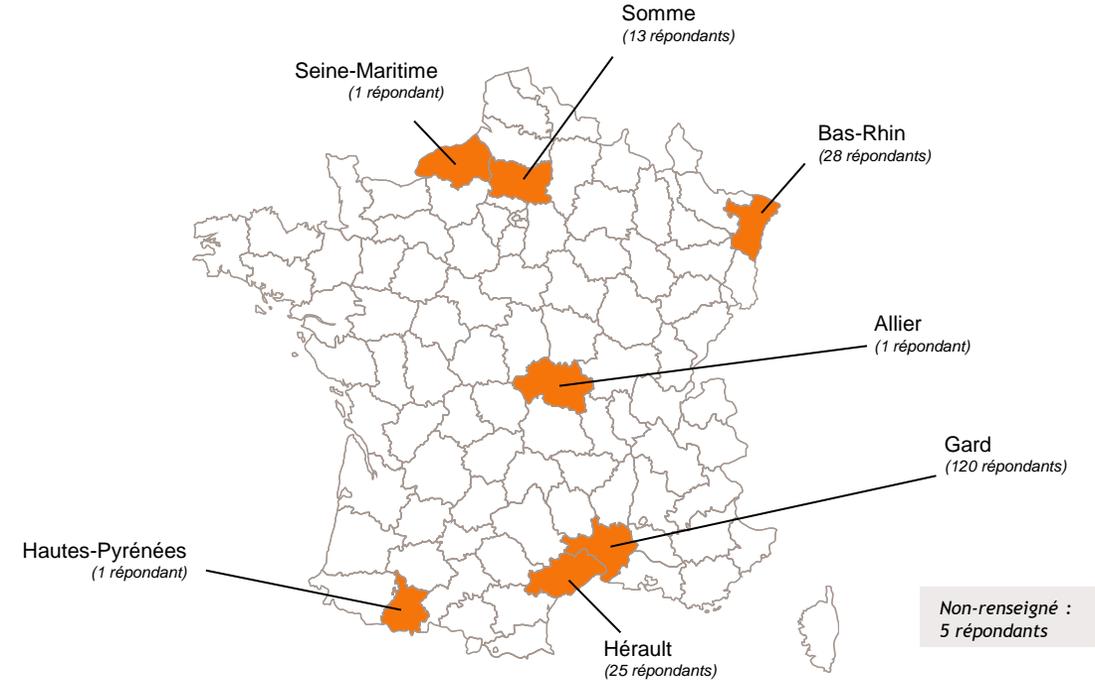
Les deux cibles de l'enquête (2/2)



Répondants ayant installé un ou plusieurs batardeaux



Répondants n'ayant pas installé de batardeaux



Précisions méthodologiques relatives à la consultation



Pourquoi faut-il être particulièrement prudent lors de l'analyse des résultats d'une consultation ?

!

L'échantillon de la consultation n'est pas représentatif de la population étudiée.

- ✓ L'échantillon de la consultation n'est pas représentatif des opinions/ pratiques de l'ensemble **des répondants ayant réalisé un diagnostic de vulnérabilité pour leur logement**. Il n'existe en effet pas d'étude statistique réalisée au niveau national suffisamment solide pour connaître le profil des personnes concernées par ces diagnostics (selon plusieurs caractéristiques socio-démographiques tels que le sexe, l'âge, la profession ...). Son objectif est donc d'interroger un maximum de répondants sur le sujet, et sur une période donnée.



Bonnes pratiques pour interpréter les résultats de la consultation.

1

De la structure de l'échantillon doit toujours découler l'interprétation des résultats.

- ✓ L'analyse doit donc nécessairement prendre en compte le poids de chaque variable sociodémographique. Les résultats ne peuvent pas être généralisés à l'ensemble de la population.

2

Toujours garder à l'esprit que le profil des répondants est très fortement dépendant du mode de passation du questionnaire ou des organismes qui ont relayé l'enquête.

- ✓ Si je diffuse le lien du questionnaire via les réseaux sociaux, il est probable que les plus jeunes soient surreprésentés au sein de l'échantillon.



Résultat de l'étude



Situation personnelle par rapport au risque

Dans cette partie, les questions sont posées à l'ensemble de l'échantillon (**318 répondants**).



Les termes et idées associés spontanément aux batardeaux

Question : Quels sont les 3 mots qui vous viennent à l'esprit quand on vous parle de batardeaux ?

(Question ouverte – Réponses non suggérées)



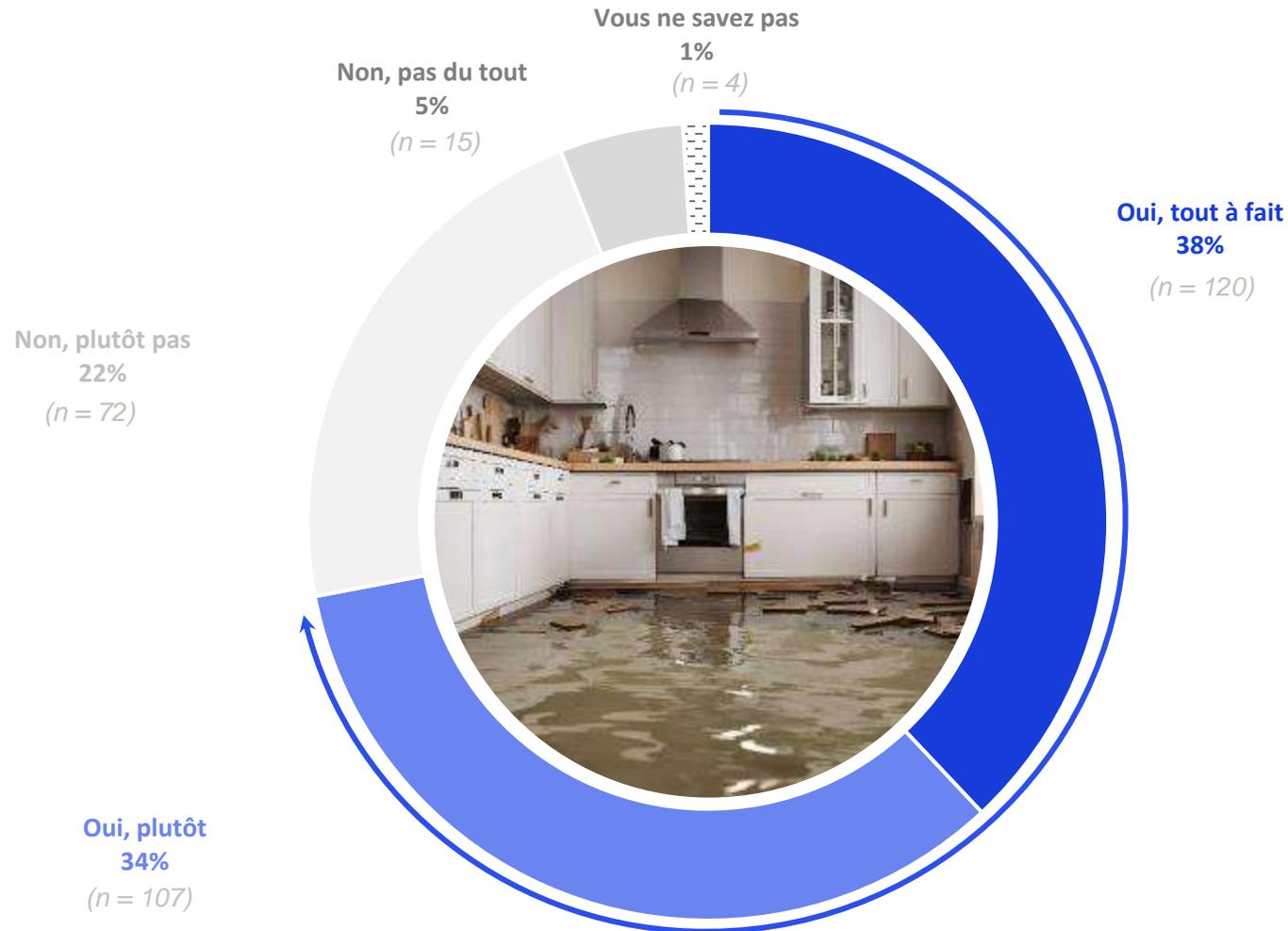
Ne souhaite pas répondre : 6%

Note de lecture :

Le nuage de mots est généré à partir des verbatims issus des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel reflète sa récurrence dans les verbatims : plus le mot est écrit gros, plus il a été utilisé par les interviewés. La place du mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Le sentiment que son bien est concerné par le risque inondation

Question : **Considérez-vous que votre bien est actuellement concerné par le risque d'inondation ?**

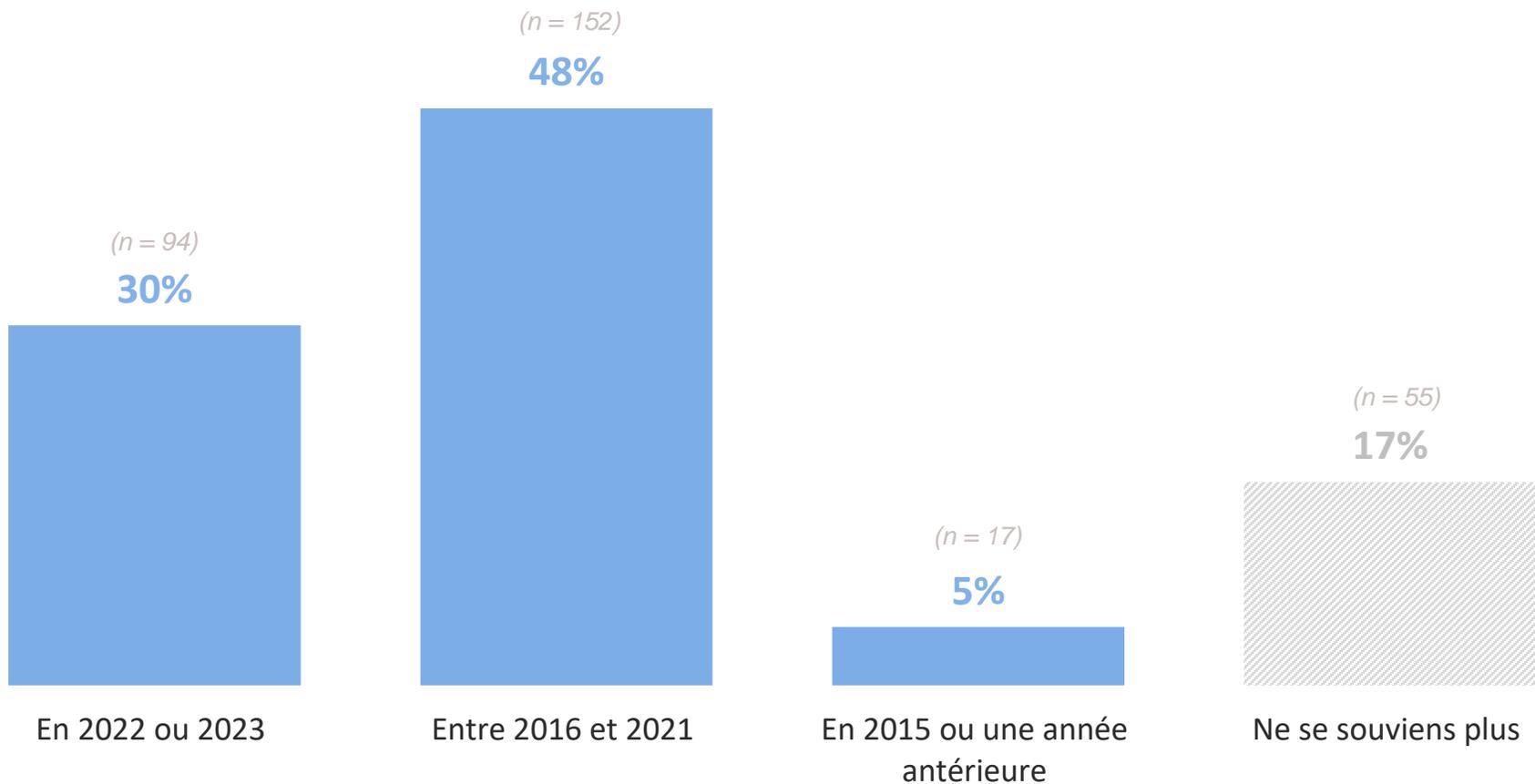


72% (n = 227)
Des répondants déclarent que leur bien est concerné par le risque inondation

L'année de réalisation du diagnostic de vulnérabilité

Question : Parlons plus précisément du diagnostic de vulnérabilité d'inondation que vous avez réalisé. En quelle année était-ce ? Nous vous rappelons que si vous avez réalisé ce diagnostic pour plusieurs biens, vous devez répondre en pensant au dernier bien pour lequel vous avez fait le diagnostic.

(Question ouverte – Réponses non suggérées)



L'année de réalisation du diagnostic de vulnérabilité - *Détail*

Question : Parlons plus précisément du diagnostic de vulnérabilité d'inondation que vous avez réalisé. En quelle année était-ce ? Nous vous rappelons que si vous avez réalisé ce diagnostic pour plusieurs biens, vous devez répondre en pensant au dernier bien pour lequel vous avez fait le diagnostic.

(Question ouverte – Réponses non suggérées)

Année	Effectifs (En nombre de répondants)
2023	19
2022	75
2021	56
2020	36
2019	30
2018	16
2017	6
2016	8
2015	11
2014 ou antérieur	6
NSP	55

Année de réalisation du diagnostic ...



... des répondants ayant installé un ou plusieurs batardeaux



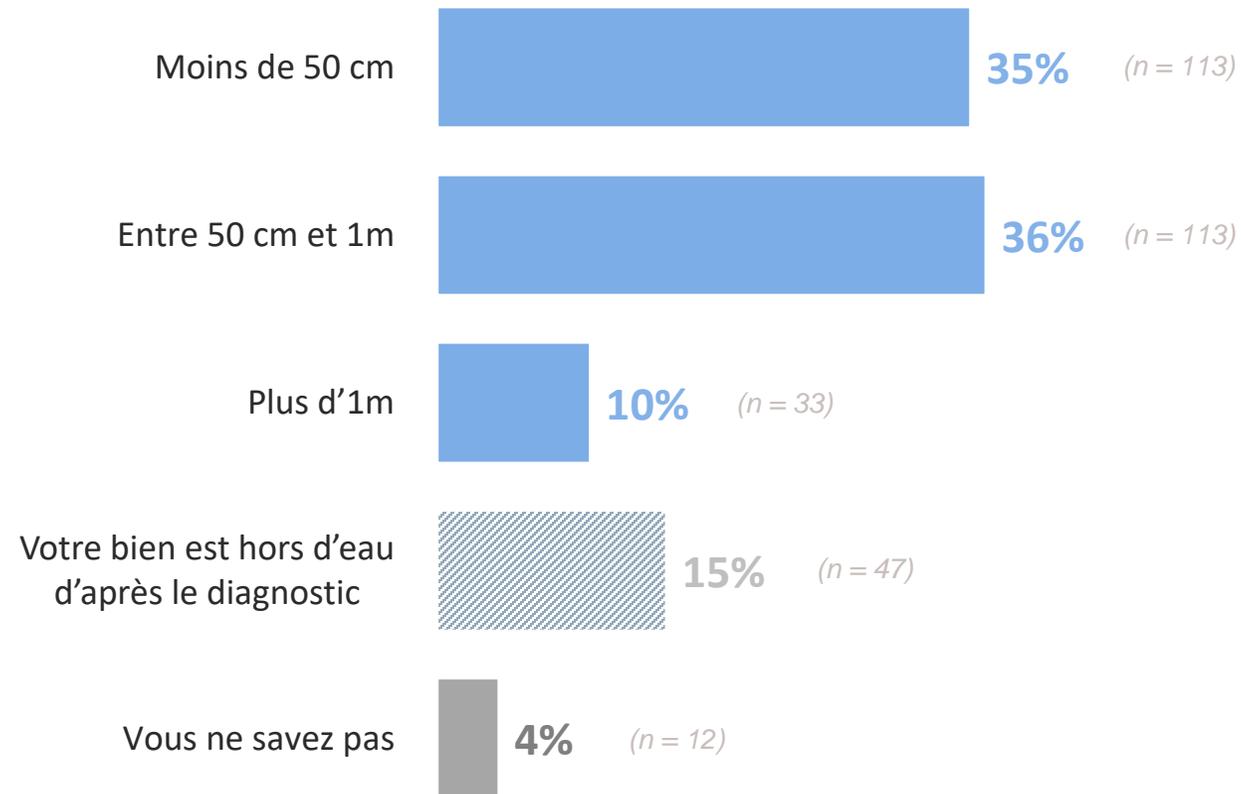
... des répondants n'ayant pas installé de batardeaux

Année	Effectifs
2023	2
2022	28
2021	28
2020	18
2019	17
2018	7
2017	2
2016	3
2015	5
2014 ou antérieur	3
NSP	10

Année	Effectifs
2023	17
2022	47
2021	28
2020	18
2019	13
2018	9
2017	4
2016	5
2015	6
2014 ou antérieur	3
NSP	45

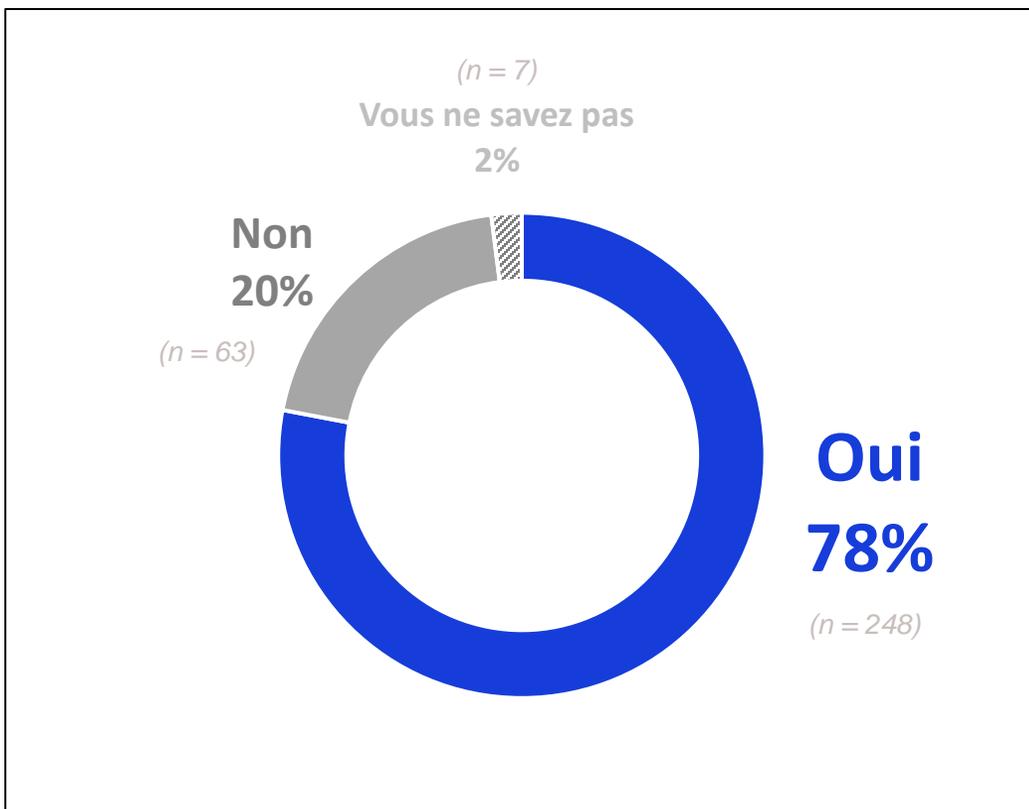
La hauteur d'eau maximale susceptible d'impacter son bien en cas d'inondation

Question : D'après le diagnostic, et quel que soit le phénomène d'inondation, quelle est la hauteur d'eau maximale susceptible d'impacter votre bien en cas d'inondation ?



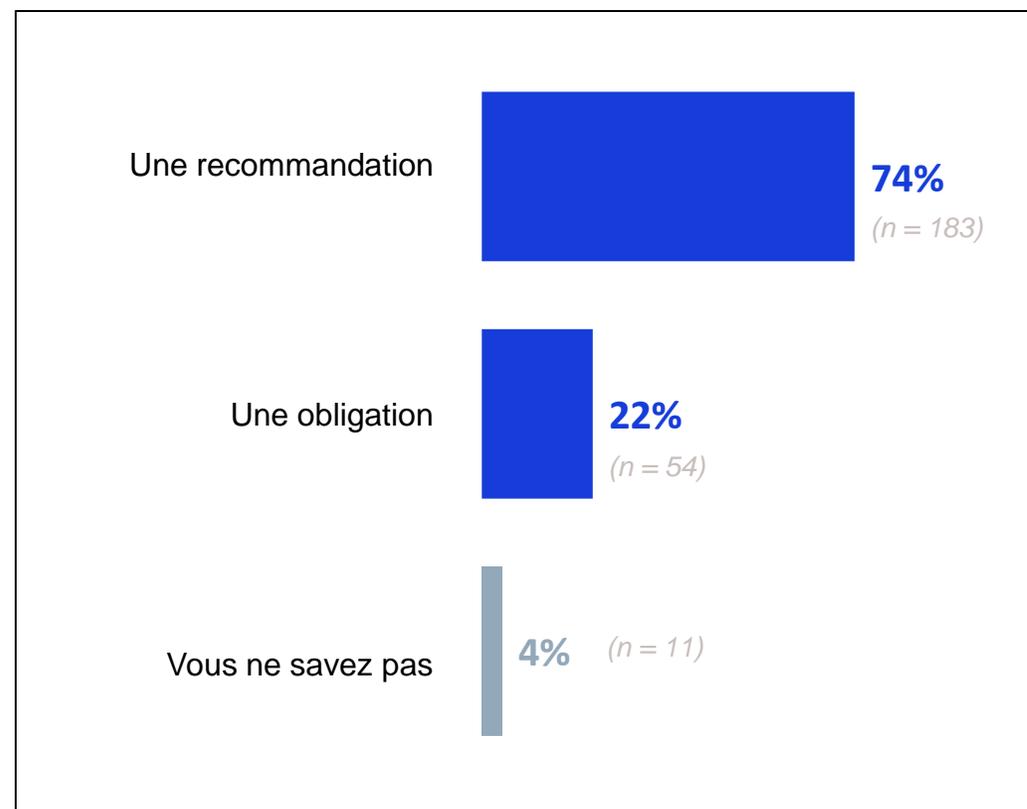
La préconisation de batardeaux pour son domicile

Question : Vous a-t-on préconisé d'installer des batardeaux (dispositif limitant les entrées d'eau) dans les conclusions du diagnostic ?



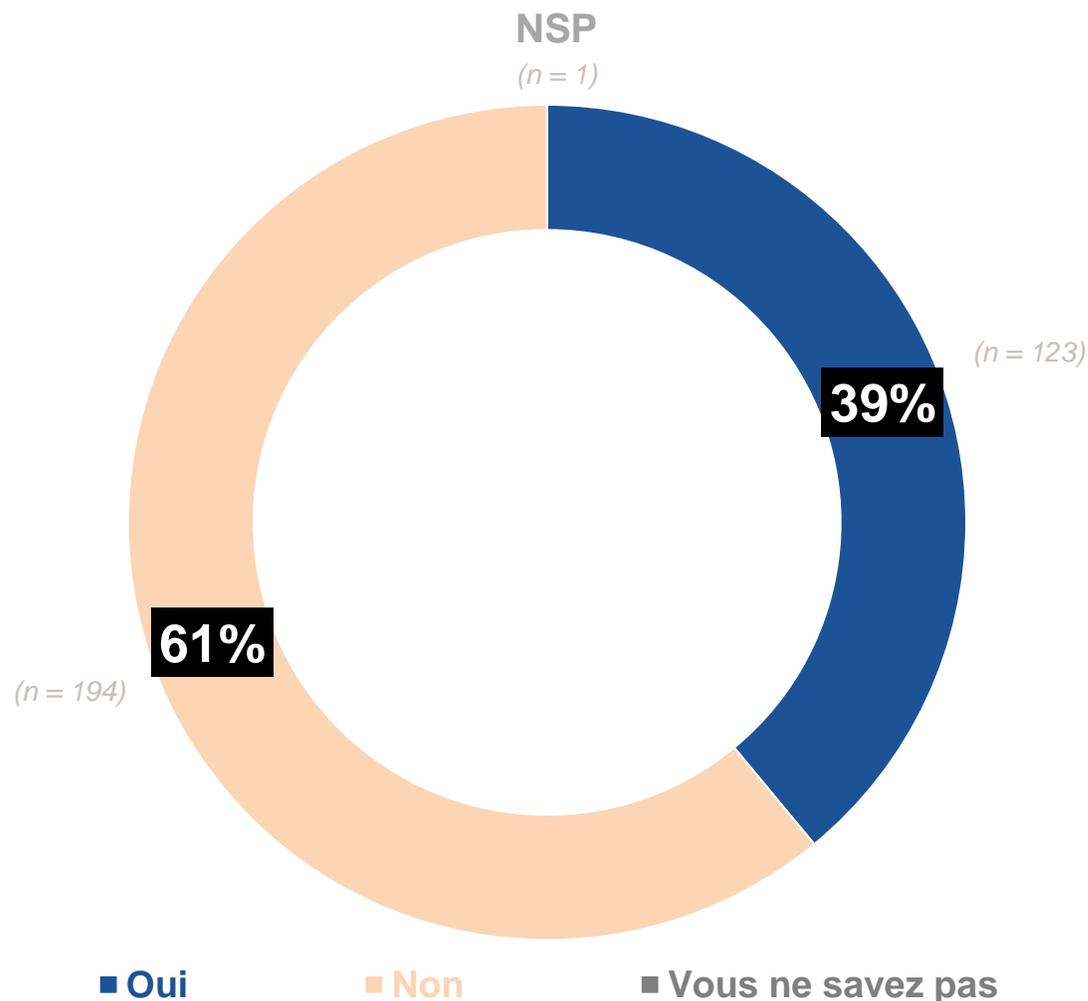
QUESTION : Selon le diagnostic, l'installation des batardeaux était-elle une recommandation ou une obligation ?

Base : à ceux pour qui des batardeaux ont été préconisés, soit 78% de l'échantillon.



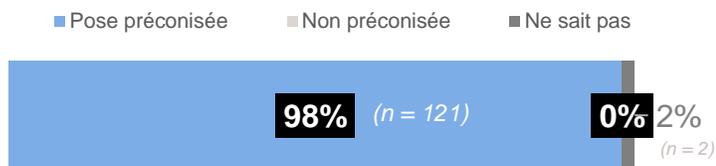
L'équipement de son bien en batardeaux

QUESTION : Avez-vous équipé votre bien de batardeaux ?



Profil des répondants **qui ont installé des batardeaux dans le bien**, selon les conclusions du diagnostic

(Ensemble : 39%)



98% des répondants à qui avait été préconisé la pose de batardeaux dans leur bien lors du diagnostic, ont effectivement installé des batardeaux dans leur logement.

Parmi eux :

- Il s'agissait pour 66% d'une obligation ; (n=80)
- Pour 31% une recommandation ; (n=37)
- Et 3% ne se souviennent plus. (n=4)

Profil des répondants **qui ont installé des batardeaux dans le bien**, selon leur exposition passée à une inondation

50% des répondants qui ont déjà connu une inondation dans leur habitation y ont installé des batardeaux. (n=65)

B

Acquisition des batardeaux et protection de son bien



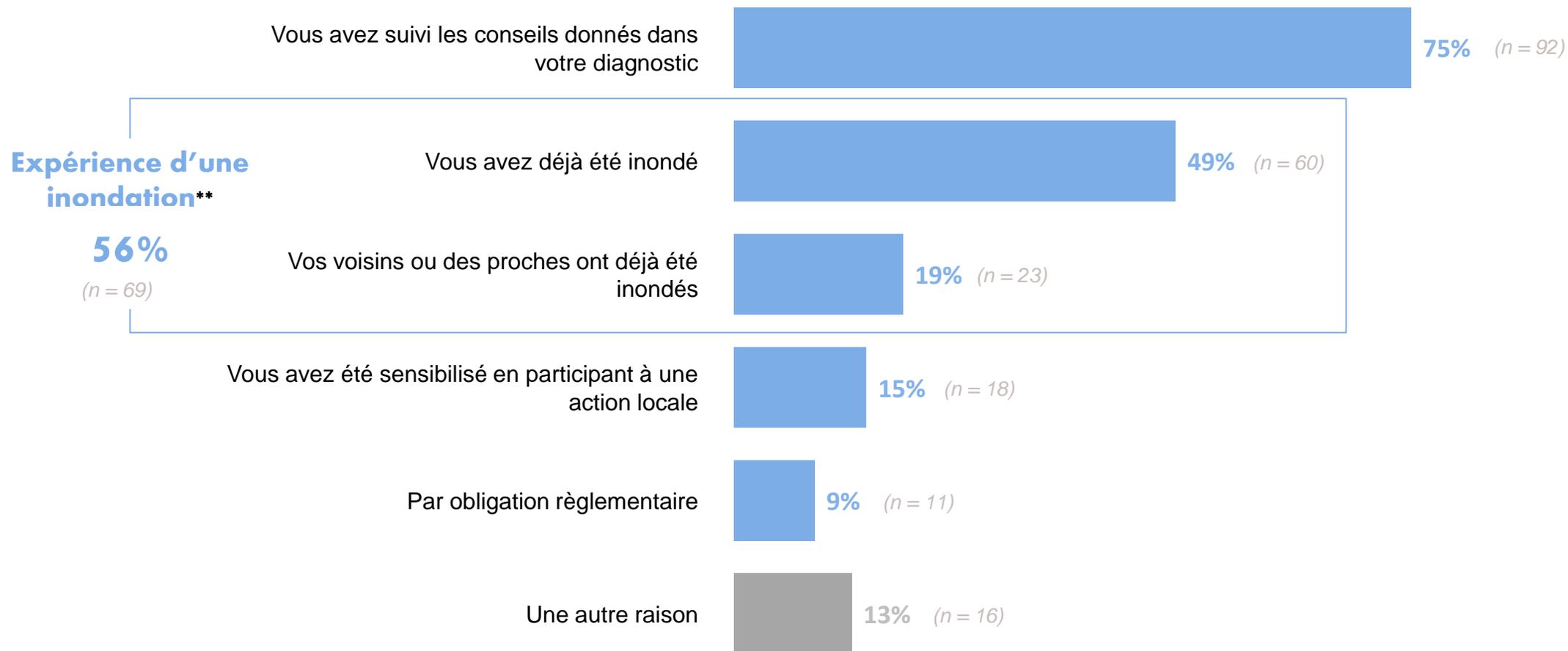
Cette partie du questionnaire n'a été adressé qu'aux répondants **ayant installé un batardeau dans leur logement** suite au diagnostic de vulnérabilité, soit **39%** de l'échantillon.

Effectifs faibles sur l'ensemble des questions, les résultats sont à interpréter avec prudence.



Les principales motivations à l'installation de batardeaux chez soi

QUESTION : Pourquoi avez-vous décidé d'installer des batardeaux ?

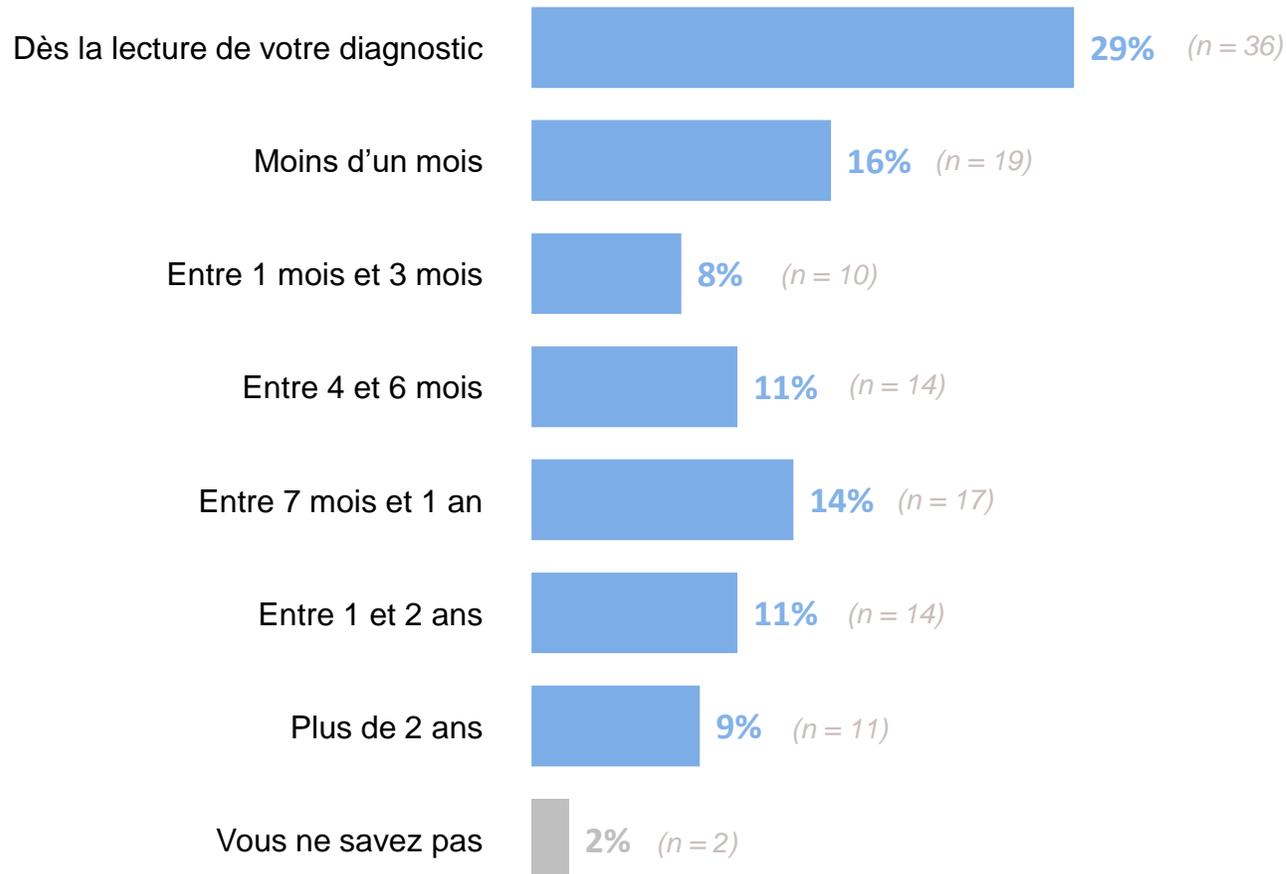


Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

(**) Sous-total logique : les répondants ont pu donner plusieurs réponses, mais n'ont été comptabilisés qu'une seule fois dans le calcul de chaque sous-total.

Le délai entre la réalisation du diagnostic et l'acquisition de batardeaux

QUESTION : Combien de temps s'est écoulé entre la réalisation de votre diagnostic et votre décision d'acquérir des batardeaux ?

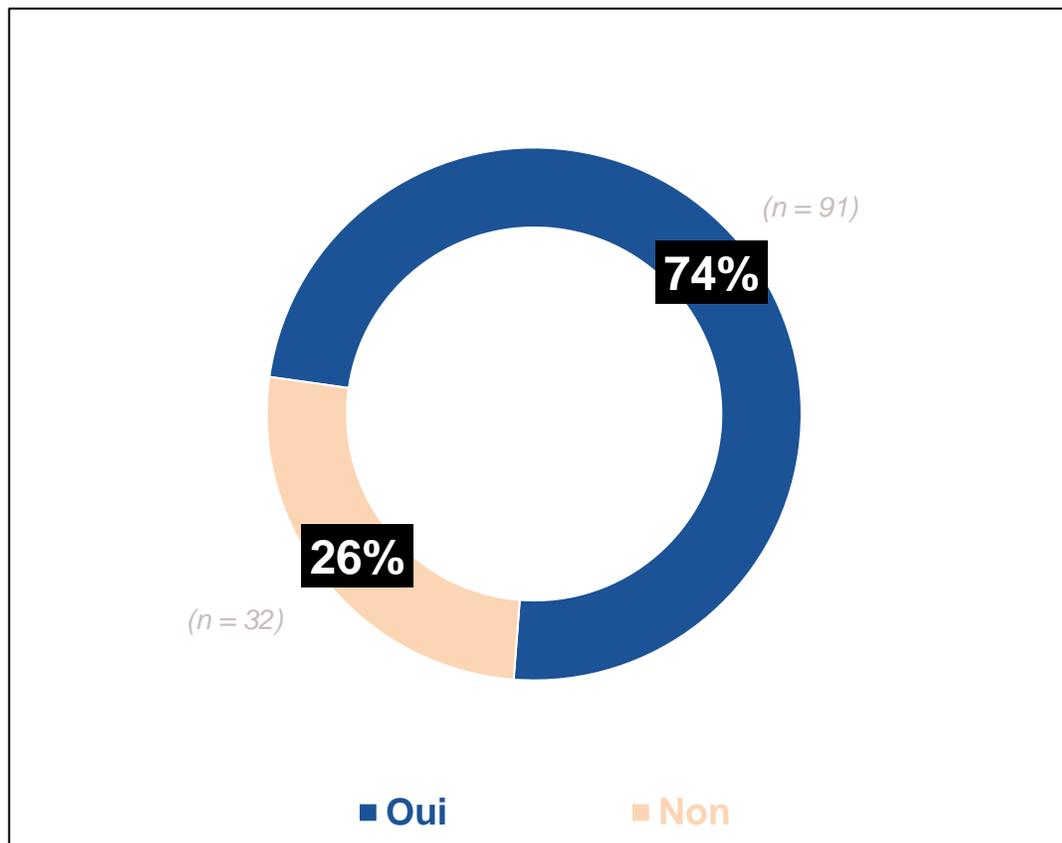


64% des répondants qui ont installé des batardeaux chez eux déclarent que cette décision a été prise dans les 6 mois qui ont suivi le diagnostic.

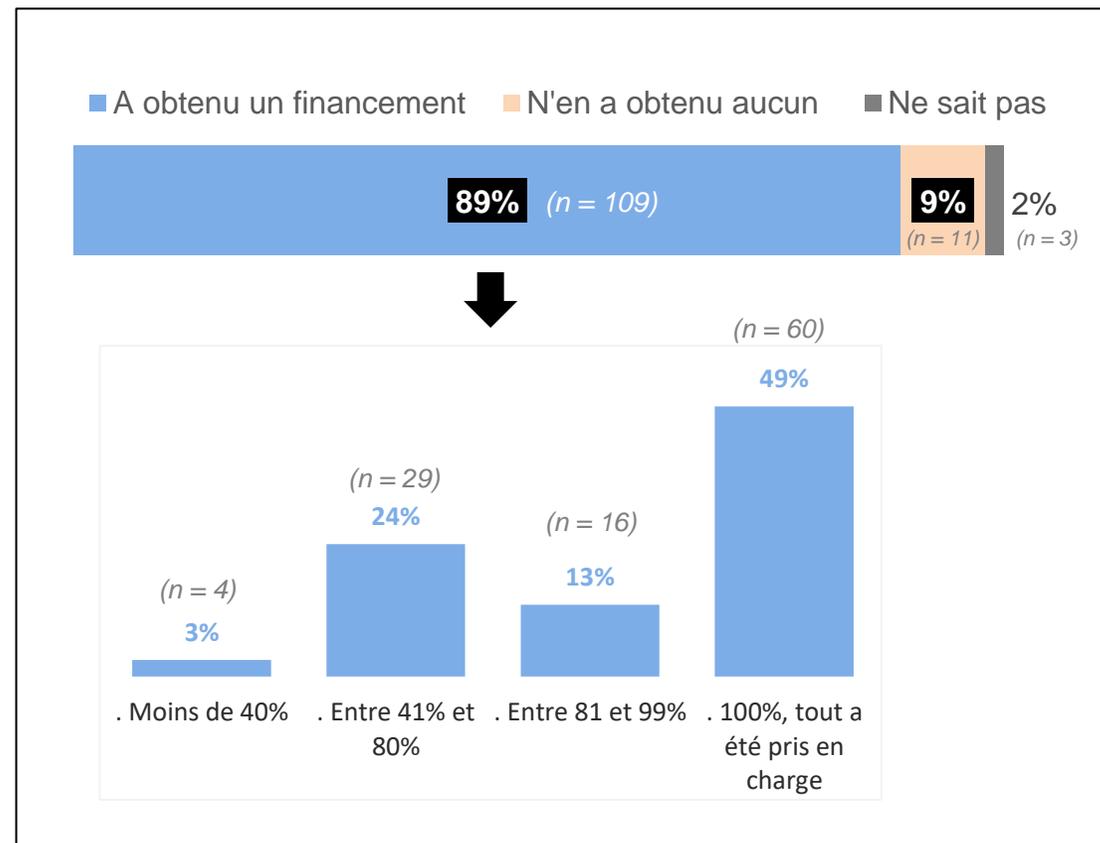
(n = 79)

L'accompagnement dans sa démarche d'acquisition

QUESTION : Avez-vous été accompagné dans votre démarche d'acquisition de vos batardeaux ?

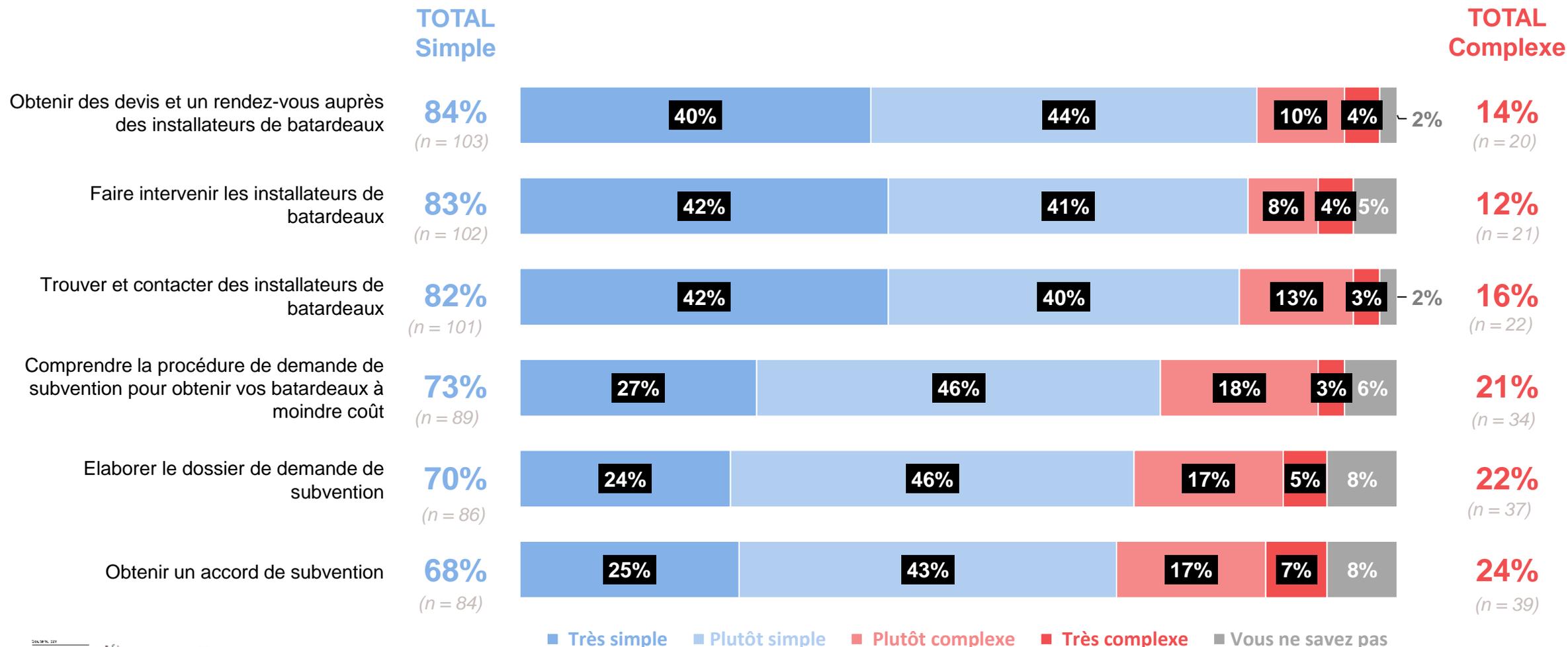


QUESTION : Quel est le pourcentage d'aide financière publique (subvention) dont vous avez bénéficié pour acquérir vos batardeaux ?



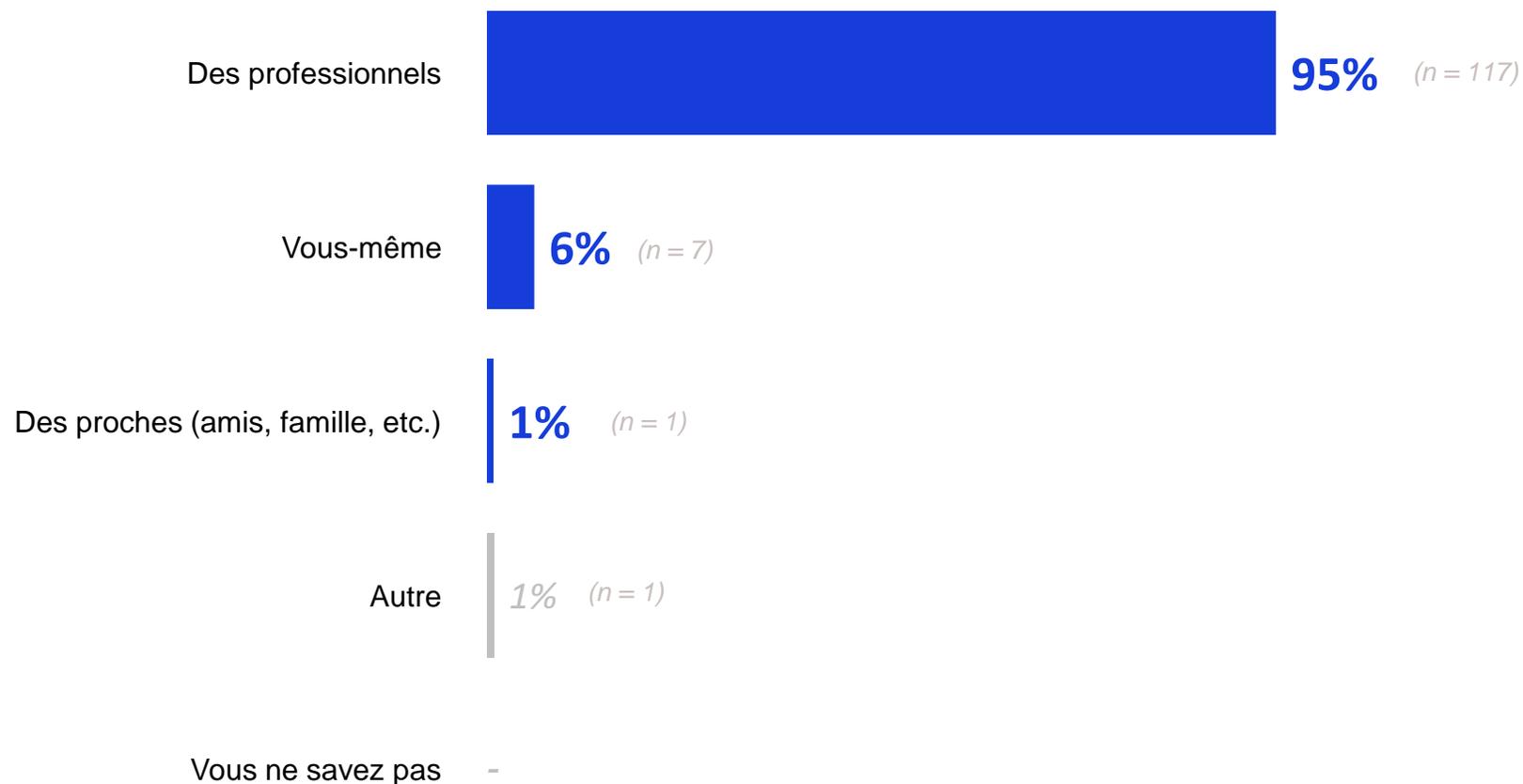
L'estimation de la complexité des démarches pour acquérir ou financer l'installation de batardeaux chez soi

QUESTION : Pour chacune d'entre elles, indiquez si vous l'avez jugée très simple, plutôt simple, plutôt complexe ou très complexe.



La ou les personne(s) en charge de la réalisation des travaux

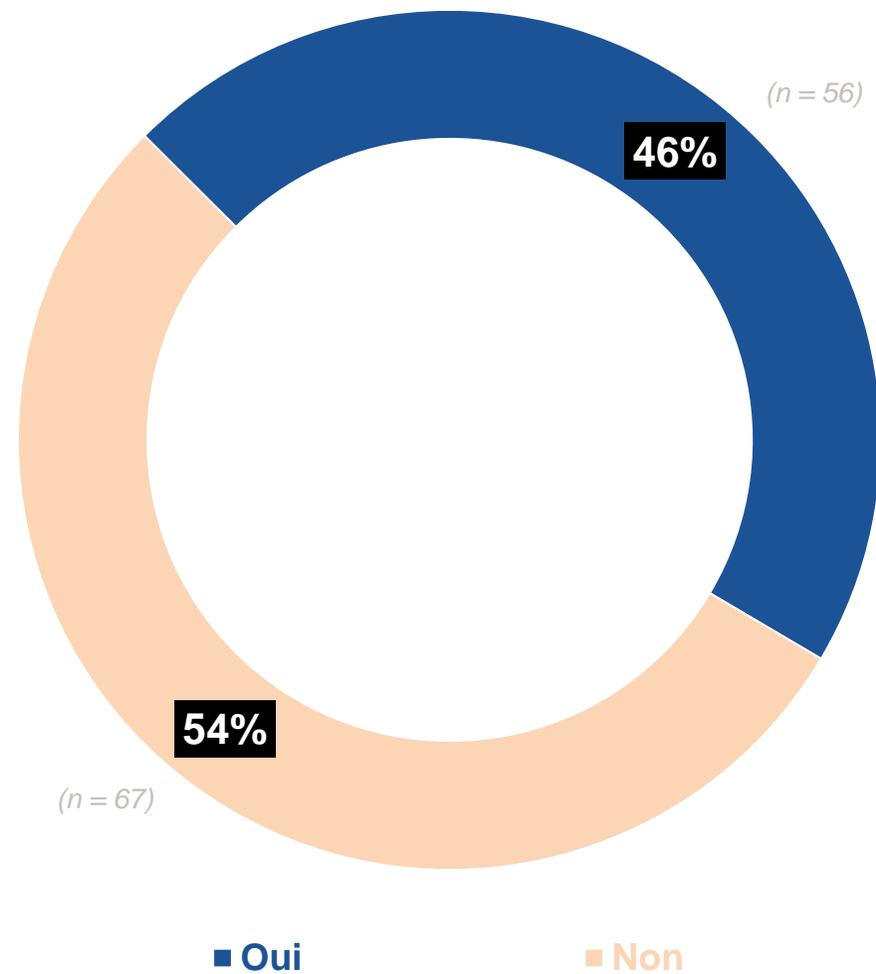
QUESTION : Qui a réalisé les travaux (fabrication et installation des batardeaux) ?



Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Le recours passé aux batardeaux lors d'une inondation

QUESTION : Avez-vous déjà utilisé vos batardeaux pour vous protéger d'une inondation ?



L'efficacité perçue des batardeaux lors de l'inondation

QUESTION : Les batardeaux ont-ils été efficaces pour empêcher l'eau d'entrer dans votre logement ?

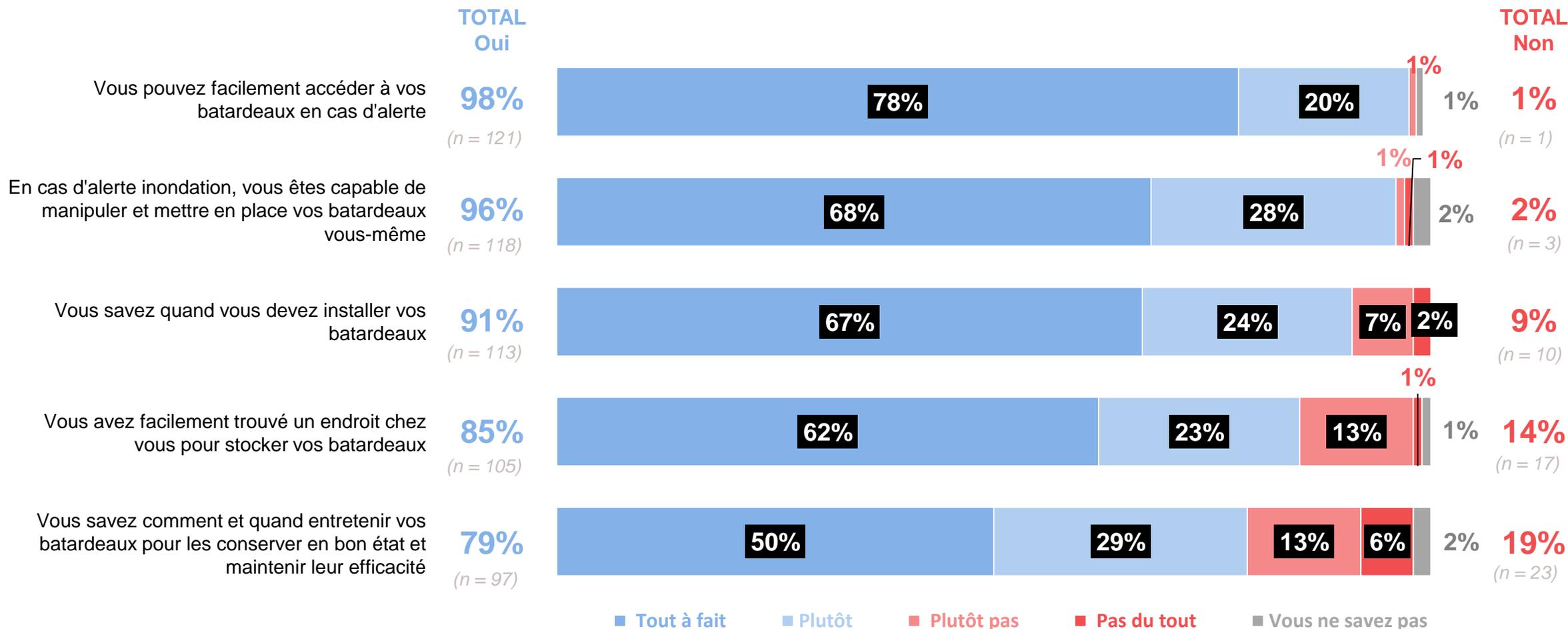
Base : A ceux qui ont utilisé leurs batardeaux, soit 56 répondants.

Intitulé de l'item	Effectifs bruts
Oui, tout à fait	23
Oui, plutôt	16
Non, plutôt pas	-
Non, pas du tout	-
Vous ne savez pas	17

En raison de la faiblesse des effectifs sur cette question, les résultats ont été présentés sous la forme d'effectifs bruts

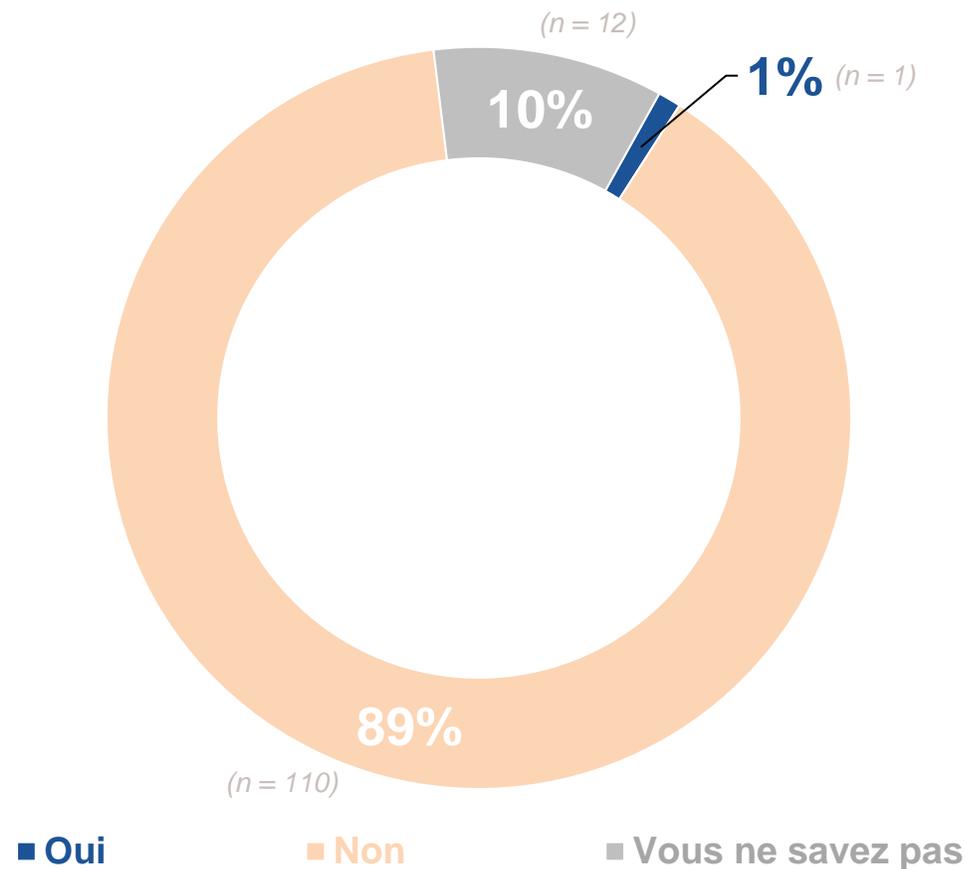
L'adhésion à diverses affirmations relatives à l'utilisation de batardeaux

QUESTION : Voici plusieurs affirmations. Pour chacune d'entre elles, indiquez si elle vous correspond tout à fait, plutôt, plutôt pas ou pas du tout.



La proposition par l'entreprise de souscrire à un contrat périodique pour ses batardeaux

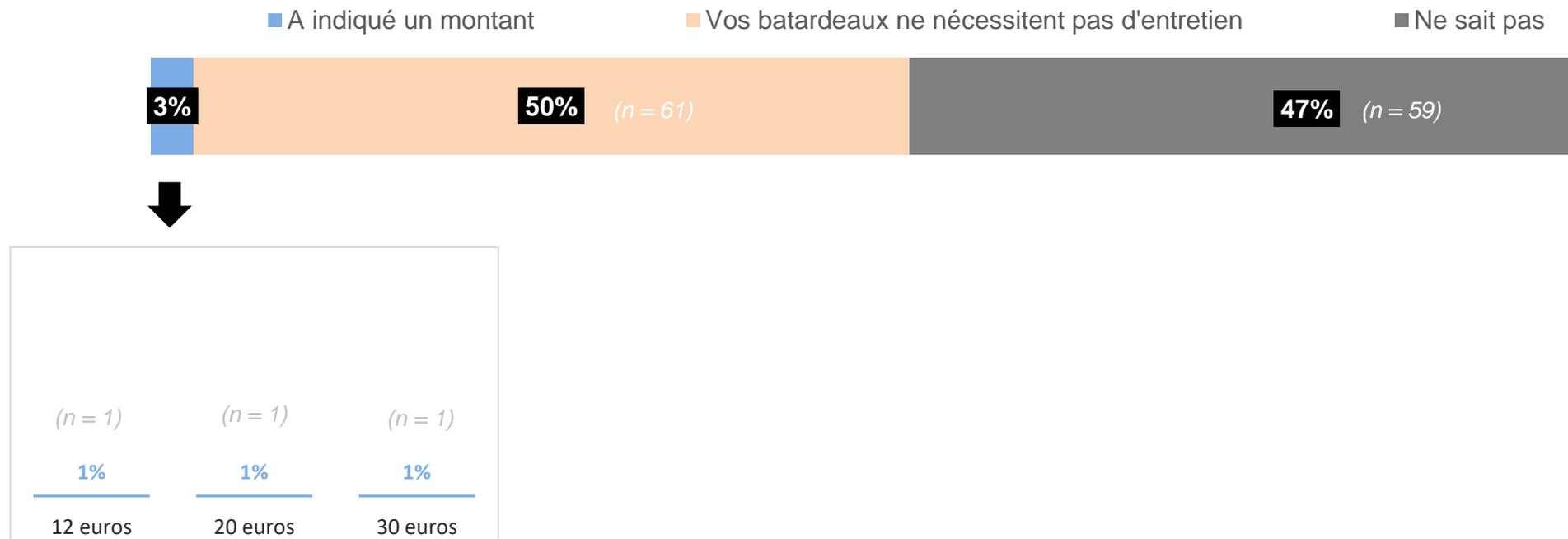
QUESTION : L'entreprise d'installation vous a-t-elle proposé de souscrire à un contrat d'entretien périodique pour vos batardeaux ?



Le coût annuel de l'entretien des batardeaux

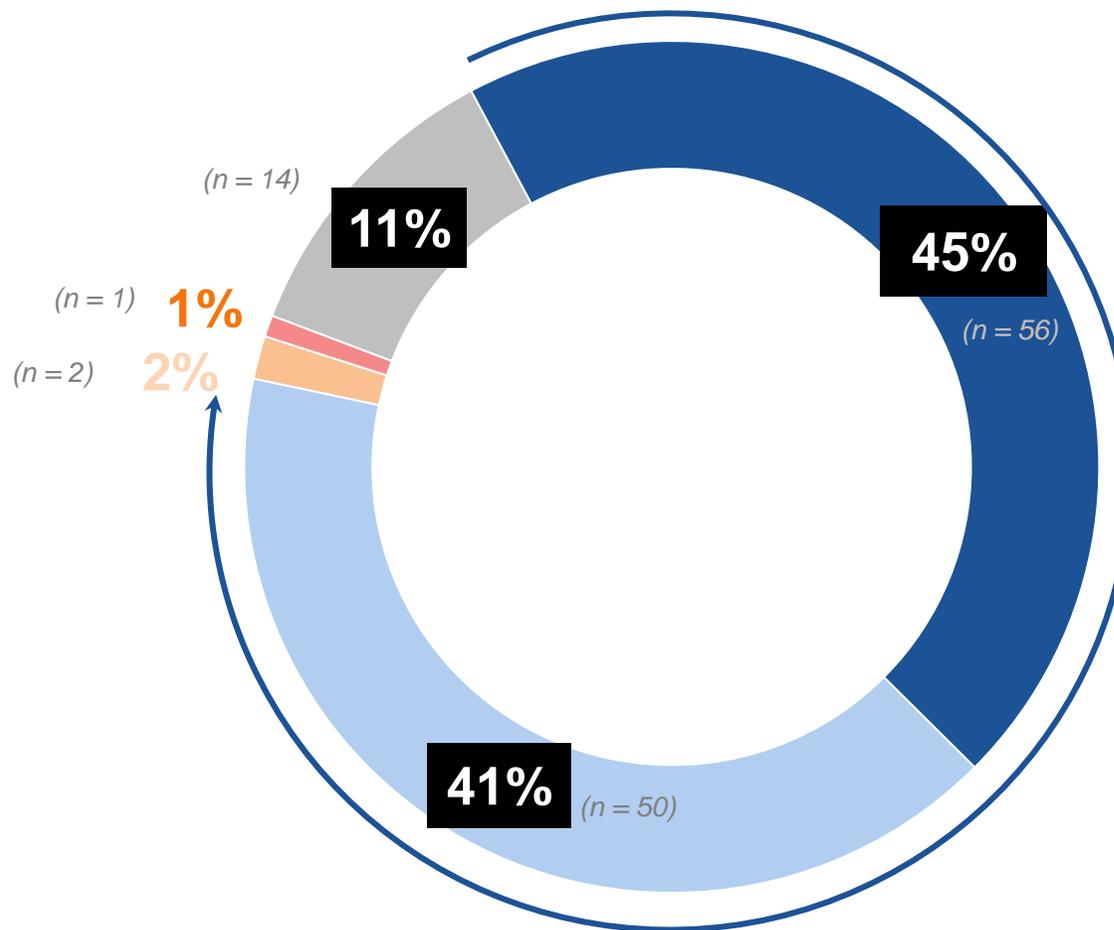
QUESTION : Quel est le coût annuel de l'entretien de vos batardeaux (entretien effectué par vos soins, entretien dans le cadre d'un contrat assuré par une entreprise, etc.) ?

(Question ouverte – Réponses non suggérées)



La satisfaction à l'égard de ses batardeaux

QUESTION : Etes-vous globalement satisfait par vos batardeaux ?



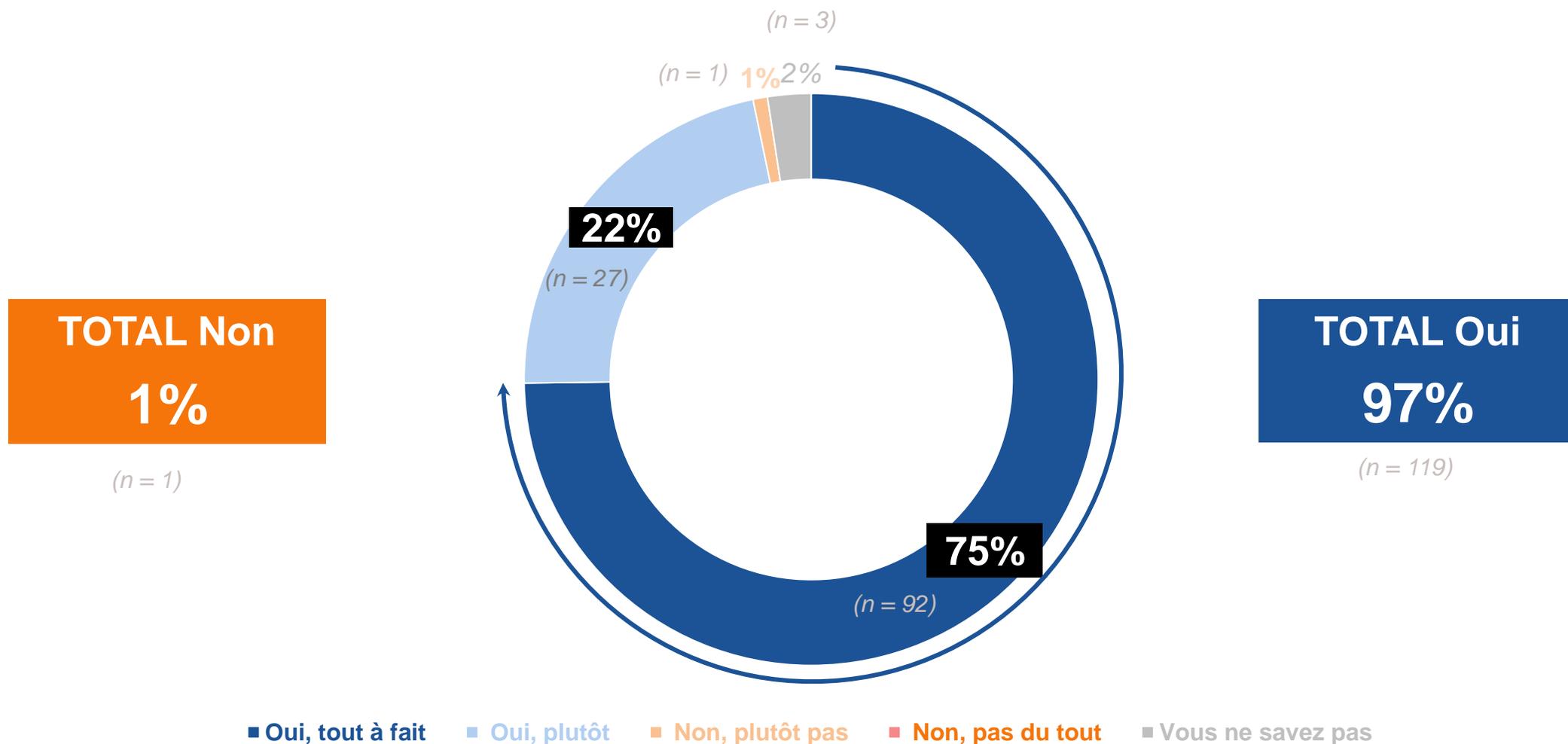
TOTAL Satisfaits
86%

(n = 106)

■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Vous ne savez pas

La propension à encourager son entourage à poser des batardeaux

QUESTION : A la suite de votre expérience, conseilleriez-vous la pose de batardeaux à votre entourage s'il était concerné par le risque d'inondation (famille, amis, voisinage, etc.) ?



Remarques à l'égard des batardeaux

Question : Avez-vous une remarque, suggestion ou critique concernant vos batardeaux ou le dispositif qui invite les personnes à en acquérir ?

(Question ouverte – Réponses non suggérées)



Ne souhaite pas répondre : 46%

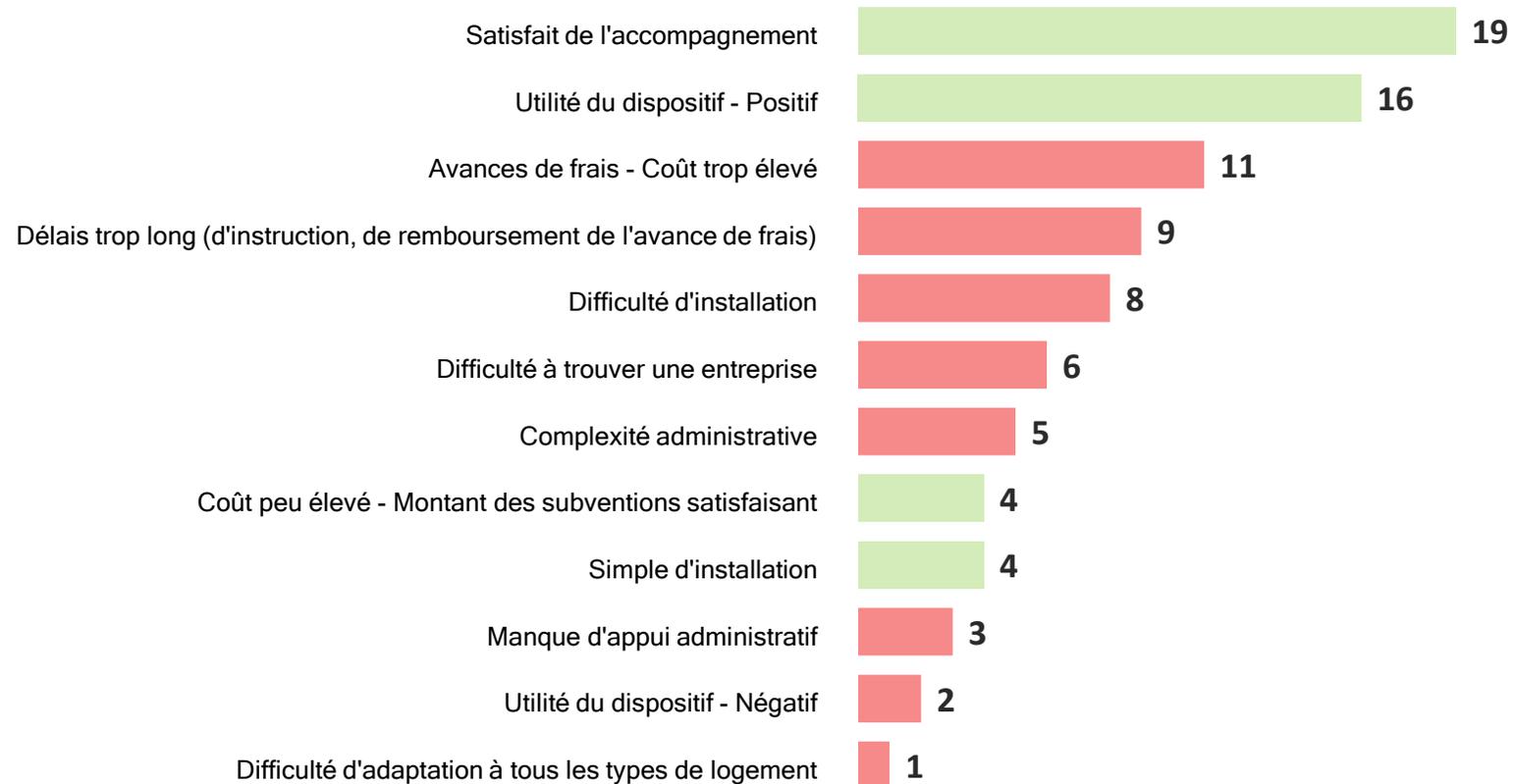
Note de lecture :

Le nuage de mots est généré à partir des verbatims issus des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel reflète sa récurrence dans les verbatims : plus le mot est écrit gros, plus il a été utilisé par les interviewés. La place du mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Remarques à l'égard des batardeaux

Question : Avez-vous une remarque, suggestion ou critique concernant vos batardeaux ou le dispositif qui invite les personnes à en acquérir ?

(Question ouverte – Réponses non suggérées)



Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu mentionner plusieurs idées



Effectifs faibles : les résultats ont été présentés en effectifs bruts, et non en pourcentages

Ne souhaite pas répondre : 56

Remarques à l'égard des batardeaux

Question : Avez-vous une remarque, suggestion ou critique concernant vos batardeaux ou le dispositif qui invite les personnes à en acquérir ?



(Question ouverte – Réponses non suggérées)



Les retours positifs portent principalement sur l'utilité du dispositif ou la qualité de l'accompagnement dont ils ont pu bénéficier

« Dispositif très efficace »

« Conseil : se faire assister d'un bureau d'étude agréé qui fera le diagnostic et l'assistance à maîtrise d'ouvrage (demande de subvention, présentation des fournisseurs-poseurs professionnels, etc...). Dans notre cas c'était Mayane, à recommander, service parfait en tous points. »

« La personne qui s'est occupée de mon dossier était très disponible et très bonne conseillère »

« C'est la seule solution de protection »

« Nous avons eu un très bon accompagnement. »

« Protection de très bonne qualité, et facilité de mise en place. »

« Mesure indispensable si vous vivez en zone potentiellement inondable ce qui est le cas quasi général en Occitanie mais aussi ailleurs comme l'endroit où je vivais en Touraine, au milieu d'une rivière ! »

« Dispositif très bien étudié, facile à manipuler et à installer. »

« L'appui de Nîm'alabri m'a permis de ne payer que 20% du coût global des travaux. C'est un investissement lié à la prévention et n'est pas comparable à la valeur des dégâts qu'engendrerait une inondation complète de mon rez-de-chaussée. Prévenir est une décision individuelle, à chacun de l'assumer (y compris financièrement) et d'éviter que la collectivité paie encore pour les insouciantes victimes d'un danger pourtant avéré ! »

« La gratuité actuelle a joué. »

Remarques à l'égard des batardeaux

Question : Avez-vous une remarque, suggestion ou critique concernant vos batardeaux ou le dispositif qui invite les personnes à en acquérir ?



(Question ouverte – Réponses non suggérées)



Les retours négatifs ou propositions d'amélioration portent principalement sur le manque d'accompagnement pour la recherche de professionnels pour l'installation / les démarches administratives ...

« Dans mon cas, il y a eu une grande difficulté pour trouver un installateur (sous-traitant) du fabricant de batardeaux; 2 installateurs se sont rétractés »

« La difficulté pour identifier des professionnels de ce type de produit »

« Il est regrettable que les organismes chargés de l'accompagnement refusent de communiquer une liste des professionnels capables de fabriquer et poser des batardeaux. De ce fait entre le diagnostic et la pose, dans mon cas, il s'est passé plus de 2 ans... une entreprise s'étant désistée après que ses devis aient été acceptés. De fait il n'y a aucun accompagnement pour la recherche et le choix d'un professionnel. »

« Il n'y a eu aucun suivi, ni aucune information de la part de l'organisme. J'ai dû me débrouiller seule. Le budget pour acquérir un batardeau est conséquent. Les conseils donnés sont irréalistes (mettre une chaudière fioul à l'étage par ex.). »

« Le dossier d'instruction complet est d'une complexité effroyable et scandaleuse. Gaspillage incroyable de temps pour de nombreux fonctionnaires. Durée totale de ces procédures 2 ans. Dossier papier épais de plus d'un cm. Les batardeaux n'ont pas servi jusqu'à présent, pas d'alerte rouge inondation dans ma zone depuis leur pose en 2020. Les batardeaux semblent très bien pour le moment, mais aucune information sur leur durée de vie. Notamment pour les 3 éléments d'étanchéité en caoutchouc (ou matière plastique ?) autour d'eux. »

« L'entretien pourrait faire l'objet d'un suivi de l'entreprise. »

Remarques à l'égard des batardeaux

Question : Avez-vous une remarque, suggestion ou critique concernant vos batardeaux ou le dispositif qui invite les personnes à en acquérir ?



(Question ouverte – Réponses non suggérées)



... mais aussi sur l'avance des frais (ou le coût élevé) et les difficultés de manipulation

« La nécessité d'avancer les frais liés aux batardeaux pour obtenir un remboursement dans un deuxième temps peut être un frein pour faire les travaux. »

« L'avance à faire représente une somme très importante qui peut freiner voire empêcher des foyers de recourir au dispositif Nîm'alabri. Un paiement en direct à l'entreprise serait de loin préférable et bien plus efficace qu'un remboursement à posteriori des frais engagés par le propriétaire. De plus les délais de validation du montant de l'aide sont scandaleusement longs, il ne me semble pas que les particuliers sont aussi longs à faire leur retour quand l'Etat leur réclame de l'argent. Heureusement que la mairie est, elle, bien plus rapide. »

« Mes batardeaux sont lourds, peu faciles à manipuler. De plus j'aurais pu les poser seul mais il m'a été imposé pour avoir la subvention de faire appel à un artisan, ce qui en augmente considérablement le coût pour la collectivité. »

C

Raisons de la non-acquisition de batardeaux



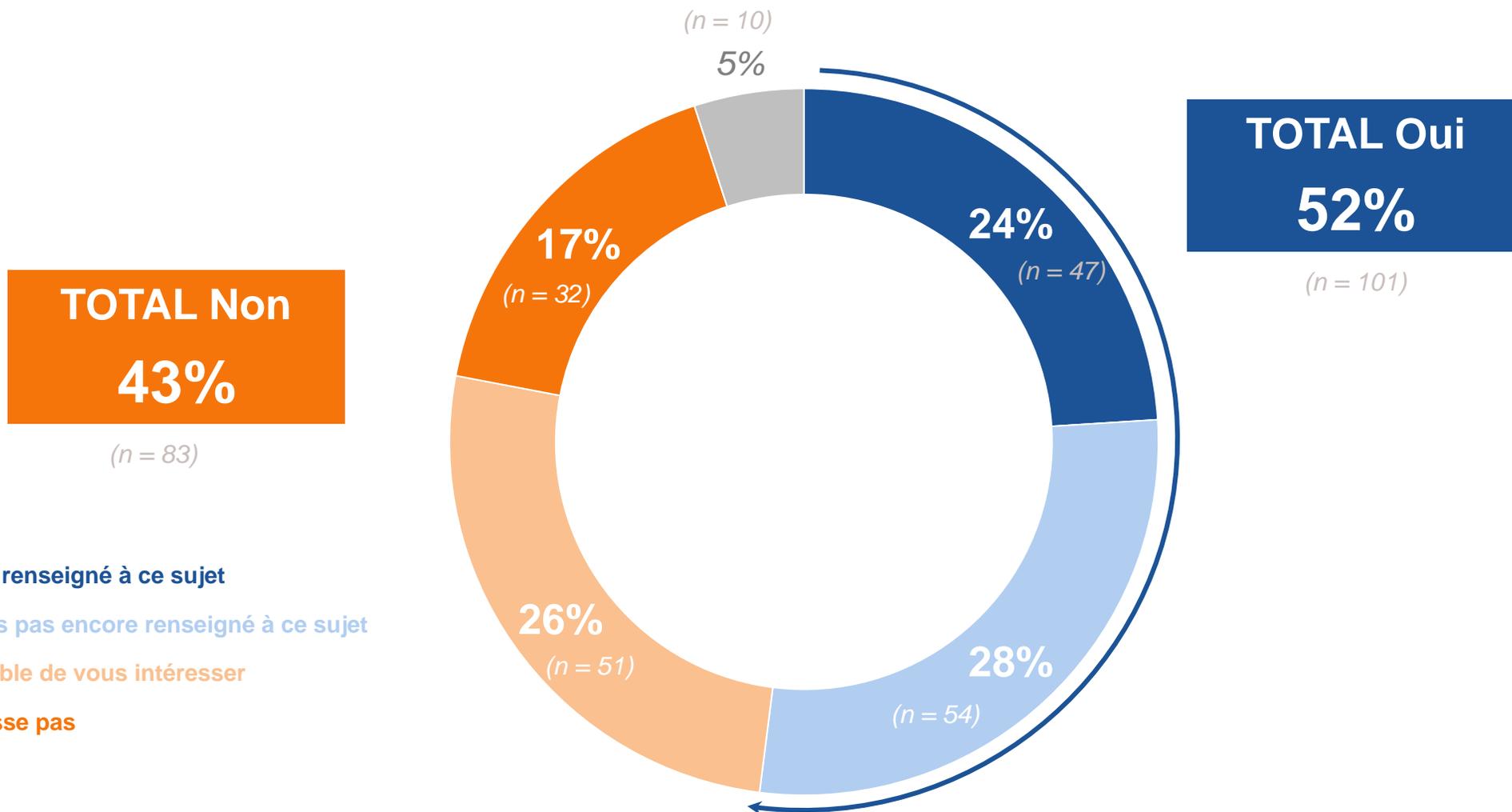
Cette partie du questionnaire n'a été adressée qu'aux répondants **n'ayant pas installé de batardeau dans leur logement** suite au diagnostic de vulnérabilité, soit **61%** de l'échantillon.

Effectifs faibles sur l'ensemble des questions, les résultats sont à interpréter avec prudence.



La connaissance des subventions et appuis locaux disponibles lors de l'acquisition de batardeaux

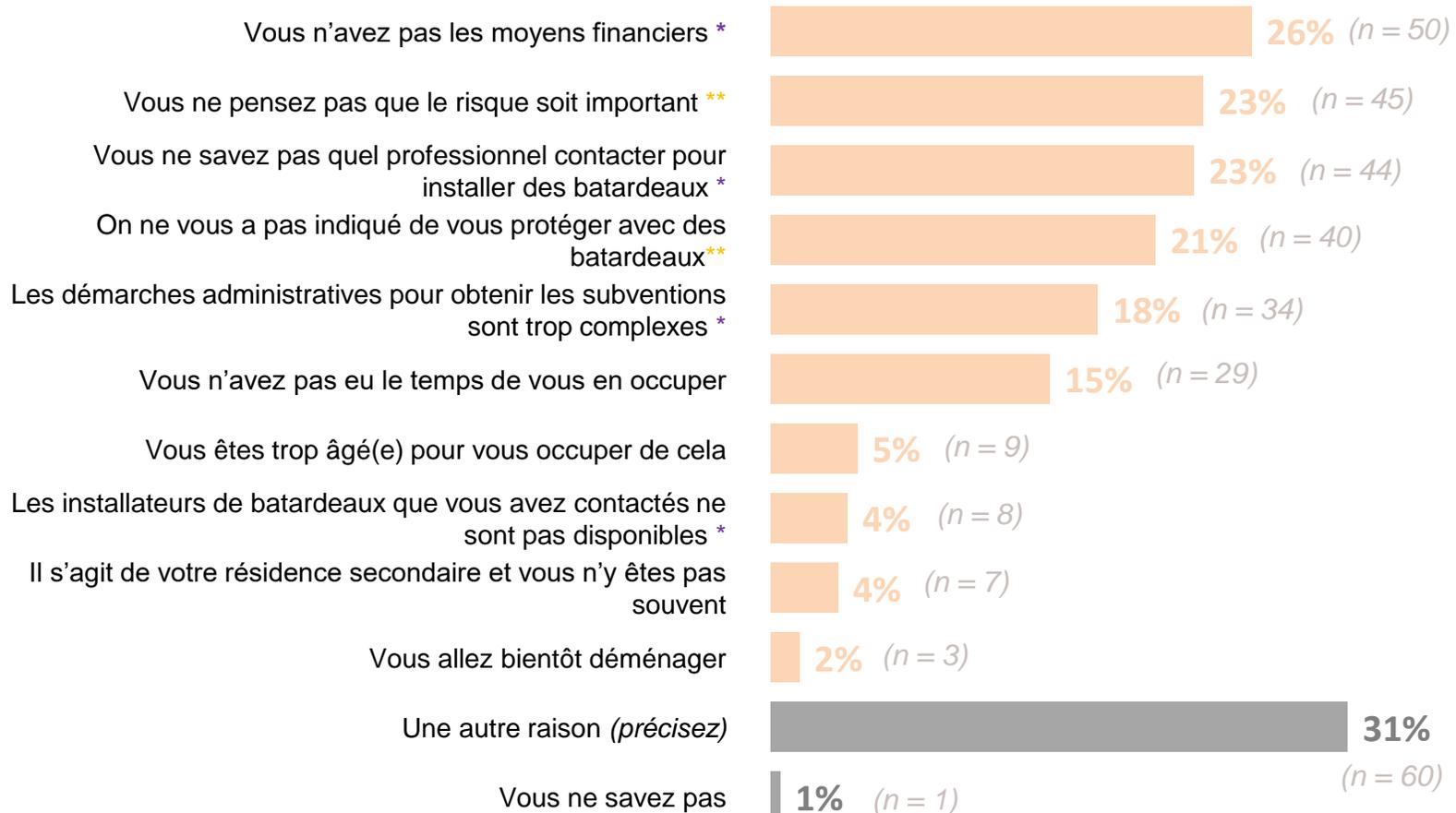
QUESTION : Savez-vous qu'il existe des subventions et des appuis locaux (initiative des collectivités locales) pour vous permettre d'acquérir des batardeaux à moindre coût ?



- Oui, et vous vous êtes déjà renseigné à ce sujet
- Oui, mais vous ne vous êtes pas encore renseigné à ce sujet
- Non, mais cela est susceptible de vous intéresser
- Non, et cela ne vous intéresse pas
- Vous ne savez pas

Les raisons pour lesquelles le domicile n'a pas été équipé en batardeaux

QUESTION : Pourquoi n'avez-vous pas équipé votre bien de batardeaux ?



(*) Total Manque de moyens : **41%**

(**) Total Minimisation du risque : **41%**

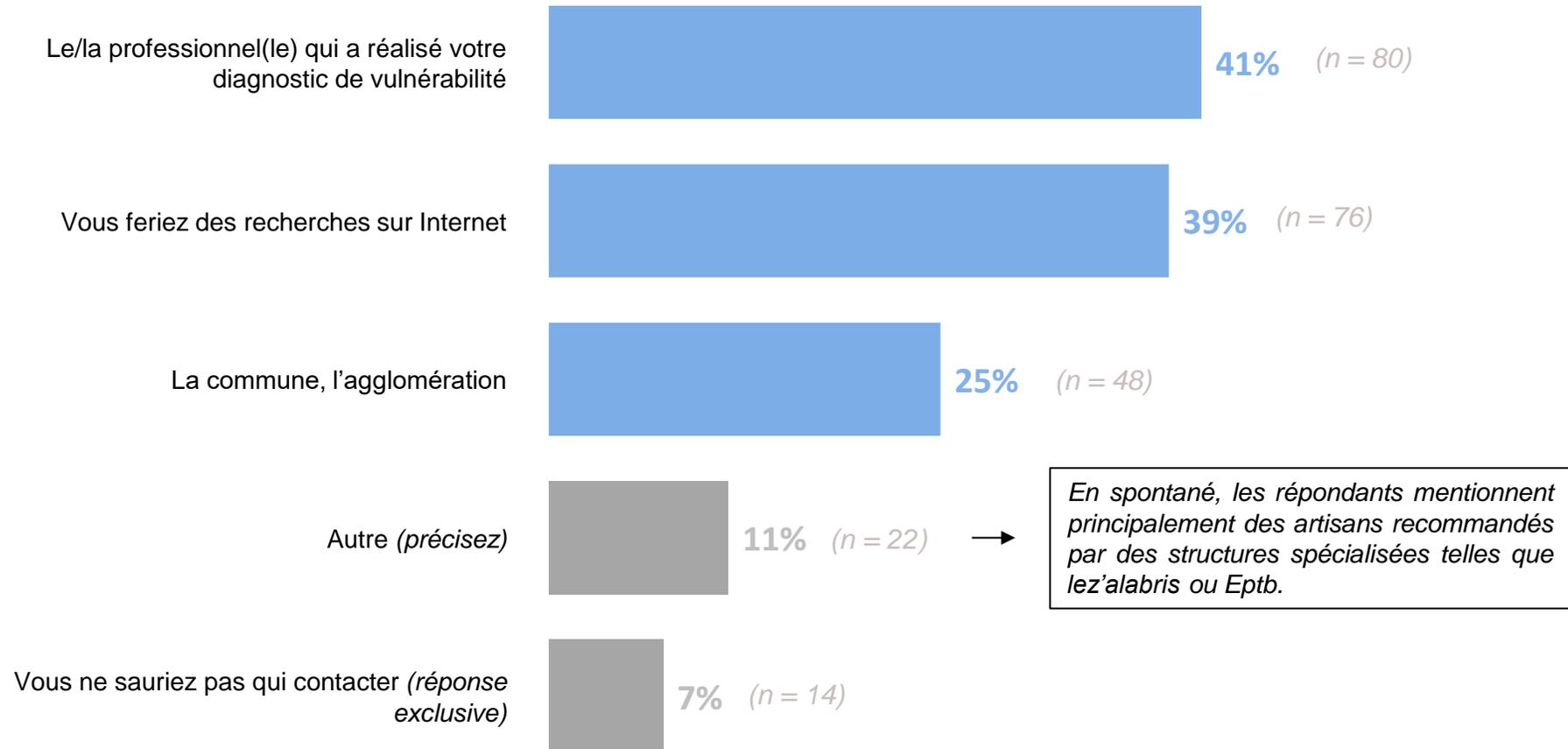
Sous-totaux logiques

En spontané, les répondants insistent sur le coût des travaux. Ils évoquent aussi l'inadéquation entre les critères d'installation de batardeaux et la configuration de son logement ou encore la difficulté à trouver des professionnels pour l'installation.

Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les acteurs vers lesquels se tourner pour s'informer sur l'installation de batardeaux

QUESTION : Si vous envisagiez d'installer des batardeaux, qui contacteriez-vous pour obtenir des renseignements ?



Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les préconisations relatives à la démarche d'acquisition des batardeaux

Question : Selon vous, comment la démarche d'acquisition des batardeaux pourrait-elle être optimisée pour vous permettre d'installer des batardeaux ?

(Question ouverte – Réponses non suggérées)



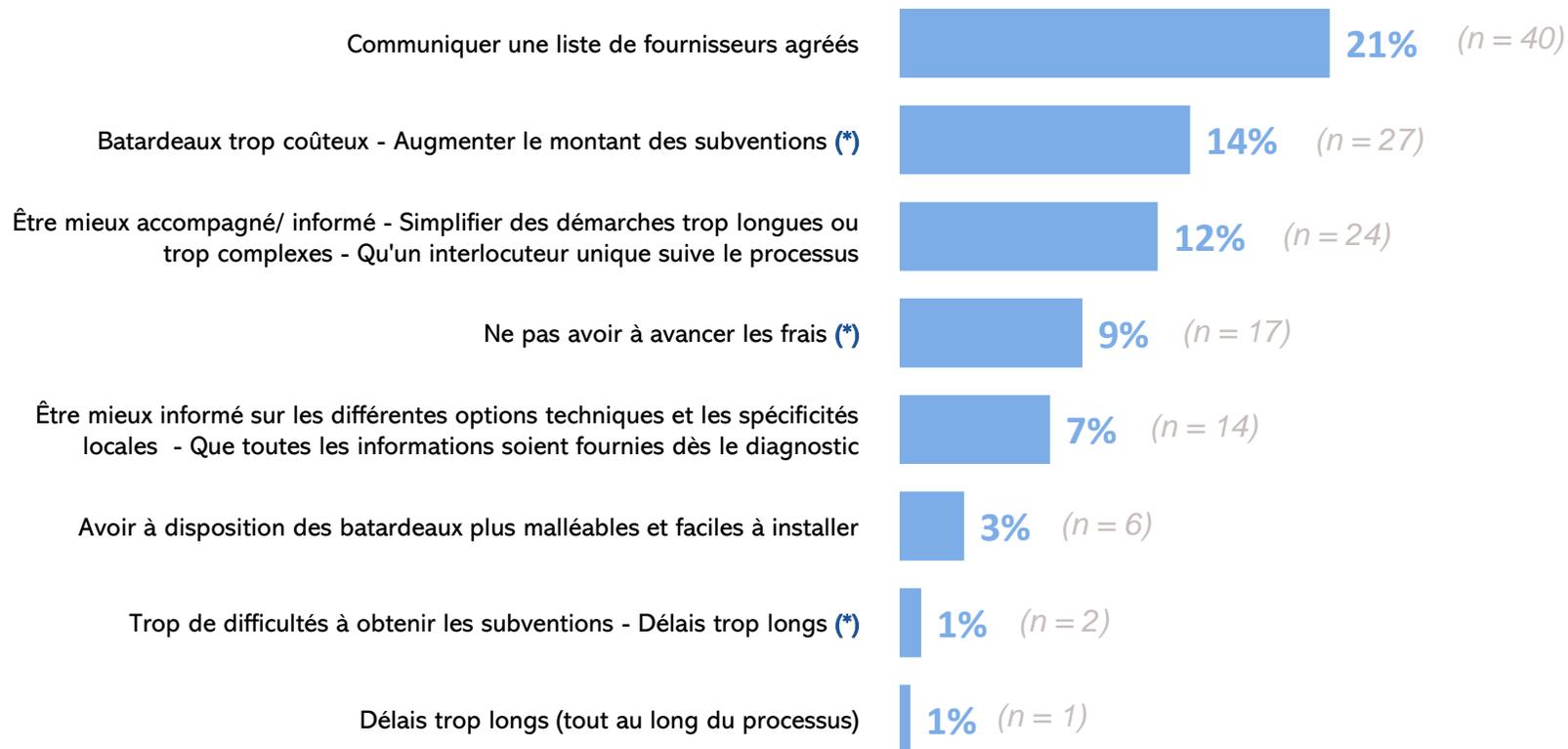
Note de lecture :

Le nuage de mots est généré à partir des verbatims issus des réponses spontanées à la question ouverte. La taille d'un mot dans le visuel reflète sa récurrence dans les verbatims : plus le mot est écrit gros, plus il a été utilisé par les interviewés. La place du mot au sein du nuage n'a pas de signification particulière, pas plus que sa couleur.

Les préconisations relatives à la démarche d'acquisition des batardeaux

Question : Selon vous, comment la démarche d'acquisition des batardeaux pourrait-elle être optimisée pour vous permettre d'installer des batardeaux ?

(Question ouverte – Réponses non suggérées)



Ne souhaite pas répondre : 37% (n = 71)

Total Faciliter le versement de la subvention et le financement des batardeaux



24% (*)

[Sous-total logique]

Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu mentionner plusieurs idées

Les préconisations relatives à la démarche d'acquisition des batardeaux

Question : Selon vous, comment la démarche d'acquisition des batardeaux pourrait-elle être optimisée pour vous permettre d'installer des batardeaux ?

 (Question ouverte – Réponses non suggérées)

1

Communiquer une liste de fournisseurs et d'installateurs agréés.

« Ajouter au diagnostic une liste de fournisseurs et installateurs agréés dans la région »

« En mettant en relation directe le propriétaire et l'artisan à la suite du diagnostic »

« Il faudrait que les diagnostiqueurs proposent après chaque diagnostic une liste la plus exhaustive possible des systèmes existants et des sociétés qui les installent. »

« En ayant une liste de professionnels sans avoir des prix trop onéreux (profitant des subventions éventuelles) »

2

Faciliter le versement de la subvention et le financement des batardeaux

« Ne pas plafonner à un pourcentage de la facture la subvention mais donner un forfait car la subvention peut être conséquente et suffire à financer un batardeau auprès d'un artisan raisonnable. »

« Prise en charge à 100% »

« Garantir le paiement direct des subventions obtenues par le client sans que celui-ci soit obligé d'avancer de l'argent, surtout au moment de la commande. »

« Il faudrait pouvoir les faire installer sans avoir les frais à avancer. Enlever une étape à la chaîne : service de remboursement qui paie directement au service d'installation sans passer par la case du particulier. Car tout le monde n'a pas la possibilité d'avancer autant d'argent d'un coup pour se faire rembourser ensuite. »

Les préconisations relatives à la démarche d'acquisition des batardeaux

Question : Selon vous, comment la démarche d'acquisition des batardeaux pourrait-elle être optimisée pour vous permettre d'installer des batardeaux ?



(Question ouverte – Réponses non suggérées)

3

Mieux accompagner et simplifier des démarches trop longues ou trop complexes

« Raccourcir les délais entre la demande et la réponse officielle de prise en charge financière. Simplifier les pièces à fournir dans la mesure où le diagnostic a déjà été réalisé. »

« Que toutes les informations relatives à l'installation de batardeaux soient fournies AVEC le diagnostic, y compris une liste de professionnels installateurs ET les conditions d'accès aux aides : au moment où j'ai fait mon diagnostic il n'y avait aucun repérage possible , aucune information d'accès était donnée »

« Qu'il y ait un suivi des pouvoirs publics avec les professionnels chargés des travaux. »

« Si la pose des batardeaux est prise, en partie, en charge par une collectivité locale, celle-ci pourrait nous contacter pour nous indiquer les montants de prise en charge et les professionnels agréés pur réaliser les travaux ».

4

Être mieux informé sur les différentes options techniques et les spécificités locales

« Par la diffusion d'information des différentes possibilités d'obtention sur la presse locale et par les conseils et comités de quartiers des villes concernées. »

« Avoir au moins 2 diagnostics avant l'achat. Mais ces dispositifs sont difficiles à gérer (stockage, mise en place obligatoire même si absence régulière donc contraignant...) »

« Elle pourrait être optimisée en communiquant le nom d'entreprises qui fabriquent et installent les batardeaux. La liste fournie par l'eptb n'est pas à jour. Dans le Gard, il semble que seule l'entreprise collad'eau réalise et pose les batardeaux sauf qu'ils sont en bois et ont un système de gonflage des joints. Ce système ne me paraît pas pérenne dans le temps, le devis réalisé à la louche d'après le diagnostic qui ne tient pas compte des spécificités de la maison. Je cherche une entreprise qui réalise des batardeaux en aluminium et qui se déplace place pour effectuer le devis. »

« Avoir un comparatif : modèle/installation/coût/efficacité »



Principaux enseignements

Les chiffres-clefs

Les répondants à l'enquête sont majoritairement concernés par le risque inondation

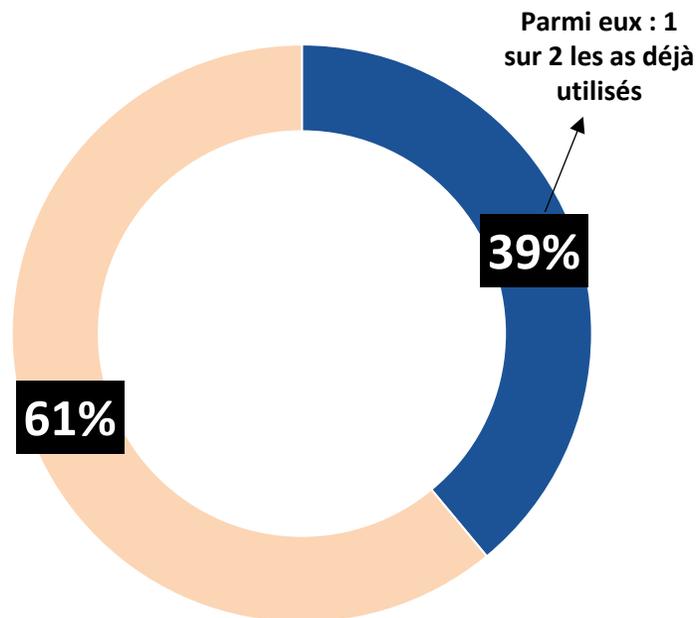
72%

des répondants ayant réalisé un diagnostic de vulnérabilité considèrent que leur bien est concerné par le risque inondation

Pour **78%** des répondants, la pose de batardeaux a été **préconisée** suite au diagnostic.

Parmi eux, il s'agissait pour :
- 74% d'une recommandation
- 22% d'une obligation

Pourtant, seuls **2** répondants sur **5** ont à ce jour équipé leur bien en batardeaux



■ A posé ■ N'a pas posé ■ Vous ne savez pas

► **Ceux ayant posé des batardeaux** déclarent en être très satisfaits, aussi bien lors de son installation que de son usage

75% ont décidé d'installer des batardeaux dans leur logement pour suivre les conseils donnés dans leur diagnostic

74% ont pu bénéficier d'un accompagnement et **89%** ont obtenu un financement

Plus de 8 répondants sur 10 ont déclaré qu'il était simple de solliciter les installateurs, que ce soit pour la prise de rendez-vous (84%), l'intervention (83%) ou pour les trouver et prendre le premier contact (82%)

En cas d'alerte, **plus de 9 répondants sur 10** déclarent pouvoir facilement accéder à leurs batardeaux (98%) et être capables de les mettre en place (96%).

En définitive, **86%** déclarent être satisfaits de leurs batardeaux et **97%** encourageraient leur entourage à en poser

► **Ceux n'ayant pas posé de batardeaux** évoquent des freins à l'acquisition de batardeaux très variés

Seul **1** répondant concerné sur **4** déclare qu'il s'est déjà renseigné sur les subventions et appuis locaux pour acquérir des batardeaux à moindre coût

Les raisons de la non-acquisition sont très diverses et aucune ne se détache véritablement. Les 3 principales sont : le manque de moyens financiers (26%), le sentiment que ce n'est pas important (23%) ou le sentiment de ne pas savoir quel professionnel contacter pour l'installation (23%).

En termes d'optimisation, ils attendent principalement la fourniture d'une liste d'installateurs / fournisseurs agréés ainsi qu'une simplification du financement des batardeaux.